

Retail Services Kennisupdate | week 21

Meet & Greet

Wie is Wie. Achter de schermen bij Team Retail Services

Jolanda Roskam (53), werkzaam bij Royal FloraHolland in het team Retail Services als Category Developer. Lang geleden, ben ik bij Bloemenveiling Aalsmeer komen werken in de bemiddeling. In de jaren daarna heb ik verschillende functies gehad in sales, accountmanagement, marketing en development.

Het snijvlak van commercie, marketing en ontwikkeling is waar ik heel veel energie van krijg. Dit komt omdat ik een pragmatisch instelling heb en altijd wil dat er een resultaat geleverd wordt.

Vanuit Team Retail Services adviseren en begeleiden wij handelsondernemingen, retailers, bloemisten en kwekers(collectieven) om in de keten het verschil te maken en/of een beter rendement te realiseren. In het team houd ik mij vaak bezig met data, analyses en de inzichten die je hieruit kunt halen. Deze heb je nodig in je categorie- of productplan. Hoe kun je met deze inzichten het bloemen- en plantenschap optimaliseren? Welke kansen en passende oplossingen kun je halen uit de inzichten en hoe ga je deze bespreken met je klanten?

In basis pak ik mijn projecten altijd op door een verbindende rol te spelen en te schakelen met de verschillende partners in de keten. Of dat nu gaat vanuit de kweker naar de handelspartij of van de handel naar de retailer. Ik geloof erin dat het samenwerken is wat ons verder brengt. Welke ambitie hebben we met elkaar, wat voor informatie hebben we al liggen, wat ontbreekt er, hoe ziet het grotere plaatje eruit en hoe knippen we deze dan in 'kleinere stukjes'? Kortom, we maken een plan!

We hebben bij Retail Services diverse tools ontwikkeld voor de categorie bloemen en planten. Tijdens mijn projecten ben ik op zoek waarom iets wel of niet werkt, wat is relevant, aan welke 'knoppen' willen/moeten we draaien om het werkbaar te krijgen. Hoe zorgen we ervoor dat we deze 'knoppen' begrijpen en dat het leidt tot een beter resultaat? Echt happy word ik dan ook als bedrijven verder ontwikkelen en we met Team Retail Services een concrete bijdrage hebben kunnen leveren.

Met betrekking tot Categorie Management en Trade Marketing - de vakgebieden waar we ons als Retail Services op richten - liggen er nog vele kansen en uitdagingen binnen de sierteeltsector. Mijn ambitie is om met mijn analytische, verbindende en resultaatgerichte insteek nog vaak en lang een bijdrage hieraan te mogen leveren.

Heb je vragen over Categorie Management, Trade Marketing of zullen we eens kennismaken en het ook over jou hebben 😊? Neem gerust contact met mij op.



Jolanda Roskam
Consultant Retail Services

 +31 (0)6 53 36 88 61

 jolandaroskam@royalfloraholland.com