

Vraag & Antwoord

Hieronder vind je de "Vragen & Antwoorden" uit de online informatiesessie Veilen via Floriday van 11 juni 2026. Deze staan per thema weergegeven.

RFH Pre-Auction (veilvoorbereiding / markeren)

Vraag: Kan ik alles in één keer markeren via een filter?

Antwoord:

Nee, niet alles. Je kunt wel in bulk selecteren en markeren tot **maximaal 250 regels**, vergelijkbaar met KOA.

Vraag: Kan ik slepen om meerdere regels te markeren?

Antwoord:

Ja, dit kan met de **Shift-toets**: selecteer de eerste regel, druk Shift toets in en selecteer de laatste regel. Druk daarna op 'enter'.

Vraag: Kan ik kenmerken filteren en sorteren (bijv. potmaat, steel)?

Antwoord:

Ja, sorteren en filteren is mogelijk. Er volgen nog een aantal verbeteringen.

Vraag: Kan ik producten selecteren die via KVV beschikbaar zijn?

Antwoord:

Ja, dat kan in RFH Pre-Auction, door te sorteren op KVV-prijs.

Meer informatie? Bekijk hier het [Helpcenter RFH Pre-Auction](#)

Accounts, werkplekken en profielen

Vraag: Kun je met meerdere pc's op één account inloggen?

Antwoord:

Ja, maar per pc moet je een apart profiel gebruiken (vergelijkbaar met huidige werkplekken).

Vraag: Waar zie ik mijn werkplekken?

Antwoord:

In de **RFH Profile Management** app in Floriday. [Bekijk hier het Helpcenter hierover.](#)

Vraag: Betaal je per account of per profiel?

Antwoord:

Je betaalt per profiel (zelfde model als KOA werkplek).

Vraag: Kunnen meerdere gebruikers tegelijk op één profiel werken?

Antwoord:

Ja dat kan. In RFH Auction Profile Management kan je het profiel wisselen naar een ander account.

Functionaliteit RFH Auction (inkoop)

Vraag: Moet ik blijven inkopen op een KOA-laptop? Of werkt het ook op een normale computer?

Antwoord:

In Fase 2 moet je nog via een KOA-laptop inkopen. Vanaf Fase 3 kan het via Floriday in de browser (bij voorkeur Chrome), op elke computer die voldoet aan hardware-eisen.

Vraag: Is kleur van de interface aan te passen (lichtgroen)?

Antwoord:

Er wordt gewerkt aan een comfortabelere kleurstelling, exacte keuze nog niet bekend.

Vraag: Waar kan ik de KOA testklokken vinden?

Antwoord:

Die kan je in KOA vinden bij tabblad F7 instellingen. Zie ook het [Helpcenter](#).

Vraag: Zie ik bij volgende klokken de prijsvorming zoals nu?

Antwoord:

Ja, je ziet de laatste prijs en partij-info, maar visueel anders (geen klassiek klokje).

Vraag: Kan ik bijklokken vastzetten?

Antwoord:

Ja, je kunt zelf selecteren en vastzetten welke klokken je volgt.

Vraag: Kan ik vooraf een prijs instellen (auto-kopen)?

Antwoord:

Nee, deze functionaliteit zit niet in de eerste versie. Mogelijk later.

Vraag: Blijven er evenveel klokken als in KOA?

Antwoord:

Ja, de huidige klokindeling blijft behouden.

Vraag: Is loting volgorde zichtbaar/sorteerbaar?

Antwoord:

Ja, dit blijft hetzelfde werken als in KOA. Je kunt in het klokoverzicht de veil volgorde (lotingsvolgorde) zien en dit per klok bekijken.

Vraag: Hoe stel ik bestedingslimieten in?

Antwoord:

Via **RFH Profile Management** in Floriday. [Bekijk hier het Helpcenter hierover](#).

Netwerk, performance en techniek

Vraag: Werkt het met Starlink/internet via satelliet?

Antwoord:

Ja, mits de verbinding stabiel is. Test dit wel i.v.m. prijsdrukervaring.

Vraag: Werkt het via wifi (bijv. vanuit Curaçao)?

Antwoord:

Ja, maar is niet aanbevolen. Internet via een kabel geeft beste performance.

Vraag: Werkt het op een laptop van 5 jaar oud?

Antwoord:

- Dat is de grens van de aanbeveling
- Werkt afhankelijk van hardware en software
- Windows 11 + actuele browser vereist

Vraag: Blijft het MPN (Marktplaatsnetwerk)?

Antwoord:

Ja, maar wordt vervangen door **MPN 2.0**, geoptimaliseerd voor cloud/browser gebruik.

Tip: Bekijk in het [Helpcenter](#) hoe je de beste inkoopervaring krijgt.

Eindklanten / KVV / kosten

Vraag: Kunnen eindklanten al het aanbod zien?

Antwoord:

Ja, via **RFH Pre-Auction**. Als hoofdgebruiker bepaal wat eindklanten kunnen zien. KVV inkoop en prijzen kan je in- of uitschakelen.

Vraag: Zijn er kosten voor eindklanten vanuit Floriday?

Antwoord:

- Hangt er vanaf welke inrichting in MyShop je kiest.
- Alleen klok + voorbereiding (RFH Auction + RFH Pre-Auction: gratis (huidig))
- KVV kopen via MyShop: €16,50 per maand