

Häufig gestellte Fragen zum neuen Softwarepaket für Verpackungen

Allgemeine Fragen

Warum wechselt Royal FloraHolland zu einem neuen Softwarepaket für Logistikmittel?

Der Softwareanbieter ersetzt das Softwarepaket Avalanche, weshalb auch wir umsteigen. Dieses neue Softwarepaket heißt TrackOnline.

Was sind die wichtigsten Punkte, die Nutzer bei diesem Umstieg beachten müssen?

- Verpackung Online: Es ändert sich fast nichts. Die digitale Ankündigung von Verpackungenausgaben und -annahmen bleibt unverändert, ebenso wie die Anmeldedaten.
- TrackOnline Webview: TrackOnline Webview sieht anders aus, funktioniert aber im Grunde genommen weitgehend gleich. Der Export im XML-Format ändert sich, aber die Anmeldedaten bleiben gleich.
- Vorübergehende Unterbrechung der Meldung von Verpackungenannahme und -ausgabe: Aufgrund der Implementierung der neuen Software sind sowohl Verpackung Online als auch Avalanche Webview von Freitag, 14. November 2025, 17:00 Uhr, bis Sonntag, 16. November 2025, 17:00 Uhr, nicht verfügbar. Sie können dann keine Verpackungenannahmen und -ausgaben melden.
- Verpackungsdepots am Samstag, 15. November 2025, geschlossen: Aufgrund der Migration auf die neuen Systeme sind alle Verpackungsdepots am unseren Hubs am Samstag, 15. November, ausnahmsweise geschlossen. Sie können dann also keine Verpackungen ausgeben oder annehmen.

Lesen Sie weiter auf dieser Seite die Antworten auf die häufig gestellten Fragen.

Erläuterung von Namen und Begriffen

Was ist Avalanche?

Das derzeitige Softwarepaket (vom Anbieter Bexter, das auch von vielen Kunden in der Branche verwendet wird), das Royal FloraHolland für die Verwaltung von Logistikmitteln einsetzt. Mit Verwaltung meinen wir die Registrierung von Verpackungstransaktionen (Annahmen und/oder Ausgaben) und die Abfrage von Informationen über Verpackungstransaktionen.

Was ist TrackOnline?

Das neue Softwarepaket des Anbieters Bexter, das Royal FloraHolland für Logistikmittel mit dem gleichen Zweck einsetzt, für den wir bisher Avalanche verwenden. Auch dieses neue Paket wird bereits von verschiedenen Parteien in der Branche verwendet.

Was ist Verpackung Online?

Verpackung Online ist der kostenlose Service von Royal FloraHolland in Form einer Webanwendung, mit der Sie die Ausgabe und Annahme von Verpackungen einfach digital melden können. Um diese Anwendung nutzen zu können, melden Sie sich einmalig für den Dienst 'Fust inname en uitgifte' (im Niederländische Sprache) oder 'Collecting and returning packaging' (im Englische Sprache) im Mein Royal FloraHolland-Portal an. Sie können Verpackung Online auf Ihrem Mobiltelefon oder Computer nutzen.

Darüber hinaus bieten wir Ihnen Zugang zu TrackOnline Webview für den Export von Daten für Kontrollen und Berichte, wie Sie sie derzeit in Avalanche Webview einsehen können. Sie können TrackOnline Webview auch für die Anmeldung von Verpackungenausgaben und -annahmen nutzen, wir empfehlen Ihnen jedoch, hierfür immer unsere Verpackung Online-Anwendung zu verwenden. Verpackung Online ist nämlich benutzerfreundlicher: Es ist einfacher zu bedienen, übersichtlicher und für Vorankündigungen sind weniger Klicks erforderlich als in Webview.

Spediteure mit einem eigenen TMS (Transport Management System) haben darüber hinaus die Möglichkeit, die Aufträge ihrer Kunden über eine API-Verbindung mit Royal FloraHolland zu teilen.

Was ist „Logistikmittel Online“?

Dies ist der Service von Royal FloraHolland, der Ihnen einen einfachen und schnellen Überblick über die Verwaltung Ihrer CC-Container und Schlossplatten verschafft. Lesen Sie mehr über die [Möglichkeiten von Logistikmittel Online](#).

Der Wechsel von Avalanche zu TrackOnline für Verpackung hat derzeit noch keine Auswirkungen auf den Service Logistikmittel Online in Bezug auf CCs und Schlossplatten.

Fragen zur Nutzung von Verpackung Online und TrackOnline

Was bedeutet die Einführung von TrackOnline für die Arbeit mit Verpackung Online?

An der Nutzung von [Verpackung Online](#) ändert sich mit dem neuen Softwarepaket so gut wie nichts. Sie können Verpackung Online weiterhin wie gewohnt nutzen: Die digitale Anmeldung von Verpackungenausgaben und -annahmen bleibt unverändert, und auch Ihre Anmeldedaten ändern sich nicht.

Tipp: Halten Sie Ihren Verpackung Online-Benutzernamen und Ihr Passwort bereit. Möglicherweise müssen Sie sich beim Wechsel zu TrackOnline erneut anmelden, wenn Sie diese Daten längere Zeit nicht eingegeben haben.

Was ändert sich in TrackOnline Webview im Vergleich zu Avalanche Webview?

[TrackOnline Webview](#) sieht anders aus, funktioniert aber im Grunde genommen weitgehend gleich. Der Vollständigkeit halber haben wir jedoch ein neues Handbuch erstellt (im [Englische](#) oder [Niederländische](#) Sprache).

Verwenden Sie derzeit Avalanche Webview, um Daten im XML-Format in ein anderes System als Avalanche oder TrackOnline zu exportieren? Dann beachten Sie bitte, dass sich sowohl das Layout als auch die Benennung der Datenfelder ändern. Weitere Informationen hierzu finden Sie in dieser ausführlichen Erläuterung zum Exportieren von XML-Formaten (im [Englische](#) oder [Niederländische](#) Sprache). Verwenden Sie Avalanche Webview, um Daten im XLSX-Format zu exportieren? Beachten Sie dann bitte, dass die Spaltenüberschriften andere Bezeichnungen haben und dass der Export aus TrackOnline ein festes Format hat.

Auch für die Nutzung von TrackOnline Webview ändern sich Ihre Anmeldedaten nicht.

Was bedeutet die Implementierung für Spediteure, die über die API-Verbindung aus ihrem TMS-Paket Aufträge an Verpackung Online weiterleiten?

Die aktuelle TMS-API-Verbindung, um Verpackungenbestellungen Ihrer Kunden bei Royal FloraHolland anzumelden, bleibt bestehen. Der Anbieter Ihres TMS-Pakets (wie LP und BISIT) nimmt hierfür am Wochenende vom 15. und 16. November eine Anpassung vor, damit alles wie gewohnt weiter funktioniert. Möglicherweise wird sich Ihr TMS-Paketanbieter diesbezüglich noch mit Ihnen in Verbindung setzen. Bei Fragen können Sie sich auch selbst an Ihren TMS-Paketanbieter wenden, der über die Änderung informiert ist.

Weitere Fragen

BLEIBEN VERPACKUNG ONLINE UND AVALANCHE ERREICHBAR? UND DIE VERPACKUNGSDEPOTS GEÖFFNET?

- Von Freitagnachmittag, 14. November, 17:00 Uhr, bis Sonntagnachmittag, 16. November, 17:00 Uhr, sind Verpackung Online und Avalanche Webview nicht verfügbar. Sie können dann keine Ankündigungen machen oder Transaktionen einsehen.

- Alle unsere Verpackungsdepots sind am Samstag, 15. November, geschlossen. Sie können dann kein Verpackungen abholen. Am Freitag, 14. November, und Sonntag, 16. November, sind Sie natürlich während der üblichen Öffnungszeiten willkommen.

Wie sieht der neue Verpackungsgutschein aus?

Der Verpackungsgutschein sieht etwas anders aus, enthält aber weitgehend die gleichen Informationen. Sehen Sie sich hier (im Englische oder Niederländische Sprache) ein Beispiel für die alte und die neue Version nebeneinander mit einer Erklärung der Unterschiede an.

Ändert sich die Ankündigung von Verpackungenannahmen und/oder -ausgaben?

Nein, das bleibt unverändert. Wir stimmen jedoch die Bezeichnungen unserer Annahme - und Ausgabeprozesse besser aufeinander ab. Diese Änderung werden wir in den kommenden Wochen im Vorfeld der Inbetriebnahme bereits umsetzen. Die geänderten Bezeichnungen sehen Sie direkt bei der Erstellung neuer Ausgaben:

- Englische Version Verpackung Online: Von Collecting Direct zur Collecting Mobile und von Collecting Shop zur Collecting Fixed.
- Niederländische Version Verpackung Online: Von Uitgifte Direct zur Uitgifte Mobiel und von Uitgifte Winkel zur Uitgifte Vast.

Der physische Ausgabepunkt und der Prozess bleiben unverändert

Benötige ich einen anderen, neuen Verpackungspass?

Nein, Sie können Ihren aktuellen Verpackungspass weiterhin zum Ausgaben oder Annehmen Verpackungen verwenden.

Wir als Unternehmen arbeiten ebenfalls mit TrackOnline. (Wie) kann ich beide TrackOnline-Systeme parallel nutzen?

In einer nächsten Version arbeiten wir daran, dass Sie ganz einfach zwischen Ihrer eigenen und der Royal FloraHolland-Version wechseln können. Bei der Version, die im Herbst dieses Jahres erscheint, ist dies noch nicht möglich. Die Lösung für den Moment besteht darin, beide TrackOnline-Verwaltungen (sowohl Ihre eigene als auch die von Royal FloraHolland) in verschiedenen Browsern zu öffnen.

Wie haben Sie die Auswirkungen der Änderungen geprüft?

Wir haben die Änderungen einer Fokusgruppe vorgelegt, die sich aus Käufern, Züchtern und Spediteure zusammensetzt. Diese haben sich an den Änderungen beteiligt und uns beim Testen des neuen Systems geholfen.