

FAQ: nicht zugestellter Uhrpartie



Version : 3.0
Datum : 04-06-2024
Betreff : Ab 1. Juli Tarif pro nicht zugestelltem EAB

F: Auf welche Charge ist dieser Tarif anwendbar?

A: Dieser Tarif gilt für alle Uhr-EAB-Lose, die nach der Lieferkontrolle den Status "abgelaufen" erhalten haben. Dies gilt also auch für Lose, die einen Vorverkauf der Uhr aufweisen. Deshalb ist es so wichtig, rechtzeitige Korrekturen an Uhr-EABs weiterzugeben und eine zuverlässige Plattform zu gewährleisten.

F: Gilt dieser Tarif pro nicht ausgeliefertem Kart oder pro Charge?

A: Dieser Preis gilt pro Charge.

F: Meine Charge ist mit dem Status "abgelehnt" durch die Abteilung Kontrolle und Beratung (Qualität) abgelaufen, gilt dieser Tarif auch?

A: Ja, der Tarif gilt für alle Lose von EABs, die nach der Kontrolle für die Lieferung den Status "abgelaufen" erhalten, auch wenn dies auf eine Ablehnung zurückzuführen ist. Haben Sie Fragen zum Status "abgelehnt"? Dann wenden Sie sich bitte an das [Kundenkontaktzentrum](#).

F: Mein (Konzern-)Spediteur hat meine Charge zu spät bei Ihnen abgeliefert und wurde deshalb auf 'abgelaufen' gesetzt. Gilt dieser Tarif auch?

A: Ja, der Tarif gilt für alle Uhr-EAB-Sendungen, die nach einer Kontrolle bei der Ablieferung als "abgelaufen" eingestuft werden, auch wenn Sie darauf keinen Einfluss haben. Bitte wenden Sie sich diesbezüglich selbst an Ihren (Konzern-)Spediteur.

F: Gilt der Tarif pro Charge oder pro EAB?

A: Der Tarif gilt pro Charge. Royal FloraHolland arbeitet mit Partien und nicht pro EAB. Dadurch wird verhindert, dass eine EAB mit mehreren Chargen überhaupt nicht versteigert wird.

F: Mein Softwarepaket erstellt automatisch einen "Masterbrief". Gilt dann auch dieser Tarif?

A: Uns ist bekannt, dass die Softwarepakete von SDF und Indigo noch nicht aktualisiert wurden und im Falle einer CC-Auktion einen EAB mit Masterbrief/Kart nicht verwenden. Bitte wenden Sie sich an Ihren Softwareanbieter, um dies so schnell wie möglich zu ändern. In diesen Fällen ist die Gebühr nicht anwendbar.

F: Wie kann ich einen Uhr Anlieferschein (Uhr-EAB) kündigen/löschen?

A: Arbeiten Sie in Floriday? Dann benutzen Sie diese Anleitung: [Stornierung eines Anlieferschein](#). Arbeiten Sie mit einem Softwarepaket? Sie löschen die Uhr-EAB, indem Sie eine Löschnachricht senden. Funktioniert dies nicht? Dann wenden Sie sich an Ihren Software-Lieferanten.

F: Wie kann ich einen Uhr Anlieferschein (Uhr-EAB) korrigieren?

A: Arbeiten Sie in Floriday? Dann verwenden Sie diese Anleitung: [Korrektur eines Anlieferschein](#). Arbeiten Sie mit einem Softwarepaket? Sie korrigieren den Uhr-EAB, indem Sie eine Korrekturmeldung senden. Funktioniert dies nicht? Dann wenden Sie sich an Ihren Software-Lieferanten.

F: Ich möchte meinen Uhr-EAB löschen, aber der Uhrvorverkauf wurde bereits gewonnen. Wie kann ich ihn trotzdem löschen?

FAQ: nicht zugestellter Uhrpartie



A: Wenn für das von Ihnen angebotene Los bereits Vorverkäufe von Uhren getätigt wurden, können Sie Ihren EAB nicht löschen. Bitte wenden Sie sich dazu an das [Kundenkontaktzentrum](#).

F: Ich bin mit diesem Tarif nicht einverstanden. Was kann ich tun?

A: Wenn Sie eine Uhr-EAB einreichen, sind Sie verpflichtet, die Partie(n) zu liefern. Denn wenn Sie die von Ihnen angebotene Partie nicht liefern, führt dies zu Problemen im Kaufprozess der Käufer. Sie dachten, sie würden im Rahmen des Uhr-Vorverkaufs ein Angebot kaufen, das dann doch nicht verfügbar war. Dadurch wird die Zuverlässigkeit unseres Blumenmarktplatzes unter Druck gesetzt. Haben Sie noch Fragen? Dann wenden Sie sich bitte an das [Kundenkontaktzentrum](#).