

Quality Index-heffingen

De betrouwbaarheid van de productinformatie en -foto's is van cruciaal belang voor het goed functioneren van de marktplaats en voor het verbeteren van de inkoopbeleving van kopers. Om het leveren van betrouwbare aanvoerinformatie te stimuleren, betalen kwekers die minder vaak fouten maken een lagere heffing per constatering op onjuiste of onvolledige aanvoerinformatie.

Hoe beter je het doet, hoe minder je betaalt

Kwekers betalen per constatering een gedifferentieerde heffing. Kwekers die minder vaak fouten maken en daarom een A-status hebben, betalen een lager bedrag dan kwekers met B- of C-status. Aanvoerders met een C-status betalen juist meer. Werken aan betrouwbare aanvoerinformatie loont dus.

We werken met vier categorieën heffingen:

1. Onbekende waarde klok

Dit zijn wijzigingen die vanuit het systeem worden gedaan op de partij-informatie, dus een foutmelding als de Aanvoerbrieven klok niet verwerkt kan worden. Hiervoor geldt het laagste tarief (ongeacht de QI-score).

2. Wijziging sortering/voorschrift

Dit zijn wijzigingen op een klokpartij die vóór het veilen worden vastgesteld. Het kan gaan om sorteerkennmerken, een verkeerde productcode of een afwijking in de fotovoorschriften. Hiervoor geldt het middelhoge tarief en is afhankelijk van de QI-score. Rijpheid is een typisch voorbeeld dat onder deze categorie valt.

3. Productreclamatie

Dit betreft een productreclamatie die ná het veilen wordt vastgesteld. Hiervoor geldt het middelhoge tarief en is afhankelijk van de QI-score.

4. Wijziging kwaliteit/foto

Dit zijn wijzigingen op een klokpartij als het gaat om keurkenmerken (kwaliteitsaspecten) én in geval van een niet representatieve foto (keurkenmerk 998), die vóór het veilen worden vastgesteld. Hiervoor geldt het hoogste tarief en is afhankelijk van de QI-score.

Tarieven Quality Index (heffingen)

De [tarieven](#) voor de Quality Index vind je onder 'overige tarieven' bij de Tarieftabellen.

Rekenvoorbeelden

Om een goed beeld te krijgen van de werking van deze heffingen, vind je hieronder een aantal voorbeelden uit de praktijk (kijk voor de actuele tarieven op de link hierboven):

1. Bij de balie productreclamatie in Aalsmeer komt een koper met een partij tulpen. De rijpte is anders dan op het klokfront was vermeld. De betreffende kweker heeft de foutieve rijpte opgegeven en heeft op die betreffende veildag een B-status. Dan is de heffing € 28,-.

2. Een kweker met een C-status voert pioenrozen aan met beschadigde bloemen, maar heeft dit niet vermeld op de aanvoerbrieven. De keurmeester past de aanvoerinformatie aan en de heffing is vastgesteld op € 80,- per afwijkende partij.

3. Bij een koper in Rijnsburg is een partij Wax afgeleverd die lichter is dan door de kweker was opgegeven. De betreffende kweker had die veildag een A-status. De heffing is dan € 15,-.

4. Tijdens de fotocontrole vanuit huis constateert de keurmeester dat er geen fust zichtbaar is op de productfoto. Dat is niet volgens het fotovoorschrift. De kweker heeft een C-status en de heffing is dan vastgesteld op €45,-.

5. Tijdens de productcontrole ziet de keurmeester in Naaldwijk dat een langer product op de foto staat dan daadwerkelijk is aangevoerd. De keurmeester maakt middels de RFH Photo-app een nieuwe productfoto voor de kweker, die op die dag een B-status heeft. De heffing is € 45,-.

Vragen?

Neem contact op met ons [Klant Contact Center](#).