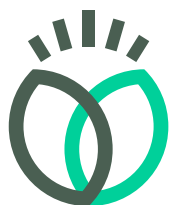


Aanvoervoorschriften

om veilig, snel, efficiënt en zonder schade af te leveren



**Royal
Flora
Holland**

**Passende logistiek.
Makkelijk handelen.**

Inhoud

Afkortingen en begrippen	3
1. Inleiding	4
2. Ladingdragers	5
3. Belading	7
3.1 Belading algemeen	7
3.2 Belading stapelwagens	7
3.3 Belading CC-containers	8
3.3.1 Specificaties gebruik opzetstukken	8
3.4 Specifieke beladingsvoorschriften	8
3.4.1 Productlabel bij snijbloemen	8
3.4.2 Meerdere partijen op een stapelwagen voor de klok	8
3.4.3 Specifieke opbouw van de belading met bloemendozen	11
4. Informatie op de ladingdragers	13
4.1 Elektronische aanvoerbrief (EAB)	13
4.2 Papieren aanvoerbrief (PAB)	13
4.3 Directe handel (Connect)	14
4.4 Aanvoerbrief voor de juiste hub	14
4.5 Grote partijen (GP): moederbrief (MV-brief) en volgbrief (VV-brief)	14
4.6 Aanvoer CC-containers	14
5. Aanvoer	15
5.1 Aanvoertijden	15
5.2 Scheiding tussen verschillende stromen	15
5.3 Grote partijen (GP)	15
5.3.1 Aaneengesloten veilen	15
5.4 Transportschade	16
6. Naleving aanvoervoorschriften	17

Afkortingen en begrippen

Aanvoerder	Degene die een ladingdrager met product aanvoert op een hub van Royal FloraHolland.
Arbo	Afkorting van het woord 'arbeidsomstandigheden'. De Arbo-wet verplicht bedrijven (werkgevers) te zorgen voor een veilige werkomgeving. Ook moeten bedrijven maatregelen nemen om veiligheidsrisico's voor werknemers te beperken.
BLO	Afkorting voor 'buiten logistiek om'.
CC-container	Logistieke ladingdrager voor bloemen en planten. Een CC-container is altijd voorzien van een CC-merkplaat en een CCTAG6-slotje.
CC-containeronderstel	Het onderstel van een CC-container voorzien van vier goed functionerende wielen, een CC-merkplaat en een CCTAG6-label.
CC-container platen (CC- plaat)	Platen die de lagen in een CC-container vormen.
EAB	Afkorting van 'elektronische aanvoerbrief'.
Eénkoop	Een stapelwagen met producten die in zijn geheel aan één klant wordt of is verkocht.
Fust	De gestandaardiseerde transportverpakking van Royal FloraHolland voor bloemen of planten (denk aan doos, meermalige bloemencontainer, plantentray).
Fustcode	Unieke code die fusttypes van elkaar onderscheidt.
Grote Partij (GP)	Minimaal één tot maximaal 99 stapelwagens met één partij.
Ketensticker	Een logistieke ketensticker met daarop een unieke referentie per partij. Deze partijreferentie wordt gegenereerd in Floriday en kan door alle ketenpartners worden gebruikt. Deze sticker wordt de komende tijd getest en uitgerold.
KUMA-opzetstuk	Kunststof opzetstuk om een CC-container in de hoogte te verlengen.
Legborden	Aluminium platen die de lagen in een stapelwagen vormen.
Legbord vast	Legbord dat met een borgkabel aan de stapelwagen vastzit. Elke stapelwagen heeft standaard drie vaste legborden.
Legbord los (statiegeldlegbord)	Een los legbord (met een blauwe rand) om een extra laag in een stapelwagen te maken. Verkrijgbaar bij één van onze fustlocaties tegen een klein huurtarief. Voor een los legbord geldt statiegeld.
Legbordgaten	De gaten in de staanders van een stapelwagen waarin de legborden worden bevestigd.
Meerpartijenkar	Een stapelwagen waarop meerdere partijen van één veilgroep staan.
MV-brief	Staat voor Moederbrief. Het is de eerste stapelwagen van een partij die meerdere stapelwagens bevat.
PAB	Afkorting van 'papieren aanvoerbrief'.
Partij	Aantal exact dezelfde producten die als eenheid worden aangeboden.
RFID	Afkorting van 'radiofrequentie-identificatie'. Met RFID zijn stapelwagens en CC-containers te traceren.
SOP	Kwaliteitsinstructies voor CC-containers (Afkorting van Standard Operating Procedure).
Stapelwagen	Logistieke ladingdrager voor bloemen en planten. Een stapelwagen heeft standaard drie vaste legborden, die met een borgkabel bevestigd zijn aan de stapelwagen en die de gebruiker op verschillende hoogtes kan vastzetten.
Tag	Een kleine chip voor RFID, bevestigd op een stapelwagen. Er zijn twee soorten: 1. LF-tag: Low Frequency-tag die bevestigd is onder de stapelwagen en die wij gebruiken voor onze interne processen 2. UHF-tag: Ultra High Frequency-tag die bevestigd is op de stapelwagen en die gebruikt kan worden voor Track & Tracing.
VV-brief	Volgkar (karren die horen bij een grote partij. Deze begint met een moederkar).
QR-code	Afkorting van 'Quick Response'-code. De QR-code is een vierkante, geblokte barcode. Vanaf 1 maart 2017 moeten alle papieren aanvoerbriefen een QR-code met de EAB-informatie hebben.

1. Inleiding



Wij willen jouw bloemen en planten veilig, snel, efficiënt en zonder schade aan product of ladingdrager bij de klant afleveren. Duidelijke aanvoervoorschriften helpen ons hierbij. De aanvoervoorschriften gelden voor alle producten die op stapelwagens en/of CC-containers op onze hubs verwerkt worden.

In het belang van klant, kweker én transporteur let Royal FloraHolland goed op de naleving van de aanvoervoorschriften. Houd je daarom aan de voorschriften, dat voorkomt extra kosten. Royal FloraHolland heeft het recht gemaakte kosten in rekening te brengen bij de aanvoerende partij of zich te onthouden van verdere dienstverlening als de aanvoervoorschriften niet zijn opgevolgd. In artikel 4 van het [Veilingreglement](#) staan de maatregelen die wij kunnen nemen bij extra kosten of schades. Wij zijn niet aansprakelijk voor de schade aan jouw producten door het niet naleven van de aanvoervoorschriften.

Heb je vragen over de aanvoervoorschriften? Neem dan contact op met ons [Klant Contact Center](#).

2.

Ladingdragers



Er zijn twee typen ladingdragers waarop je je producten bij Royal FloraHolland kunt aanvoeren:

1. Royal FloraHolland stapelwagen
2. CC-container

1. Royal FloraHolland stapelwagen

Gebruik bij het aanvoeren van producten alleen stapelwagens die aan onderstaande specificaties voldoen:

- Vier goed rollende wielen
- Drie standaard vaste (grijze) legborden (die bevestigd zijn met de borgkabel aan de stapelwagen)
- Goed werkende towpin
- Onbeschadigde towpinbus (plastic buis om de towpin)
- Functionerende triangel met veer
- Goedwerkende briefklem waaronder minimaal één brief blijft zitten
- Voorzien van een handtrekbeugel

Voldoet een stapelwagen niet aan deze specificaties? Gebruik deze dan niet voor aanvoer, maar lever deze in op één van de Royal FloraHolland hubs. Je helpt ons door aan deze kapotte stapelwagen een geel defectlabel - door de slotplaathouder heen - te bevestigen. Je vindt deze gele defectlabels in het aanvoergebied op alle Royal FloraHolland hubs.

1. Wielen
2. Grijze legborden
3. Topwin
4. Topwinbus
5. Triangel
6. Briefklem
7. Handtrekbeugel



2. CC-container

Gebruik bij het aanvoeren van producten alleen CC-containers die aan onderstaande specificaties voldoen:

- Zowel CC-container als CC-platen voldoen aan de kwaliteitseisen zoals beschreven in de [SOP](#) van Container Centralen.
- Vier goed rollende wielen.
- Zet staanders stevig in het onderstel, tussen de hoek en de staander mag geen speling zitten. De staanders mogen niet door de hoekstukken zakken.
- CC-container is voorzien van twee echtheidskenmerken:
 - Metalen CC-merkplaat, zie afbeelding hieronder
 - CC-TAG6 label ('slotje'), zie afbeelding hieronder

Voldoet een CC-container niet aan deze specificaties? Je kunt niet-functioneel (kapot) CC-materiaal inleveren of omruilen in een reparatiedepot van Container Centralen op de Royal FloraHolland-hubs Aalsmeer en Naaldwijk. Om niet-functioneel materiaal in te leveren bij een depot van Container Centralen volg je een specifieke procedure. Bekijk hiervoor de [handleiding op de website](#) van Container Centralen.

1. CC-merkplaat
2. CC-TAG6 label



Opgelet: bij het gebruik van CC-materiaal (zowel Klok als Directe verkoop) zijn de gebruikers zelf verantwoordelijk voor het gebruik van CC-containers en -platen die voldoen aan de kwaliteitseisen zoals beschreven in de [SOP](#) van Container Centralen. Bij constatering van kapot (niet functioneel) materiaal is het aan de gebruikers dit onderling op te lossen. Royal FloraHolland is in deze geen partij en niet verantwoordelijk voor de kwaliteit.

3. Belading



Wij hebben de beladingsvoorschriften in vier groepen ingedeeld:

- 1. Belading algemeen: deze voorschriften gelden voor alle aanvoer**
- 2. Belading stapelwagens**
- 3. Belading CC-containers**
- 4. Specifieke beladingsvoorschriften**

3.1 Belading algemeen

- Voer geen producten met levende dieren aan.
- Bevestig een legbord of CC-plaat altijd in een gat van een stijl (nooit boven op de stijlen).
- Belaad een ladingdrager van onder naar boven, van rechts naar links en van voor naar achter.
- Plaats bij een gemengde belading, de zwaarste producten onderop.
- Houd minimaal vijf centimeter ruimte vrij tussen de bovenkant van het product en het legbord of de plaat daarboven. Dit voorkomt schade aan het product.
- Zorg dat het product niet uitsteekt en niet kan omvallen tijdens transport:
 - Gebruik daarvoor sealfolie, touw of elastiek.
 - Geen tape, want dat vervuult de ladingdrager en kan het product beschadigen.
 - Let op: ladingdragers met uitstekend product kunnen wij niet verwerken.
- Gebruik voor aanvoer van hangende producten altijd de Royal FloraHolland hangrekken (Fc986).
- Heb je meer dan drie vaste standaard legborden nodig? Gebruik dan een [statiegeldlegbord](#).

3.2 Belading stapelwagens

Maximale beladingsvoorschriften voor stapelwagens	
Laadgewicht per stapelwagen	600 kg
Laadgewicht per legbord	120 kg
Totaalgewicht per fust	14 kg
Maximale hoogte plantenbelading stapelwagen (gemeten vanaf de rijvloer tot bovenkant product)	2,70 m
Maximale hoogte bloemenbelading stapelwagen (gemeten vanaf de rijvloer tot bovenkant product)	2,60 m
Maximale hoogte RFH-dozenbelading stapelwagen (gemeten vanaf de rijvloer tot bovenkant product)	2,57 m

3.3 Belading CC-containers

Maximale beladingsvoorschriften voor CC-containers	
Laadgewicht per CC-container	400 kg
Laadgewicht per CC-plaat (belading op de plaat gelijkmatig verdelen)	60 kg
Totaalgewicht per fust	14 kg
Maximale hoogte plantenbelading CC-container (gemeten van de rijvloer tot bovenkant product)	2,70 m
Maximale hoogte bloemenbelading CC-container (gemeten van de rijvloer tot bovenkant product)	2,60 m
Maximale hoogte RFH-dozenbelading CC-container (gemeten van de rijvloer tot bovenkant product)	2,57 m

3.3.1 Specificaties gebruik opzetstukken

Voor het hoogbeladen van een CC-container bepaal jij zelf of je zogenaamde opzetstukken gebruikt.

Deze opzetstukken zijn verkrijgbaar in verschillende materialen, waarvoor verschillende voorschriften gelden:

- Stalen opzetstukken: geen CC-platen plaatsen boven het zevende gat van onderaf geteld.
- KUMA-opzetstukken: geen CC-platen plaatsen boven het vijfde gat van onderaf geteld.
- Overige plastic opzetstukken: geen CC-platen plaatsen boven het derde gat van onderaf geteld.
- Houten opzetstukken: niet toegestaan in combinatie met het gebruik van platen. Je mag deze wel gebruiken om producten te sealen.

Let op: gebruik je opzet- of verlengstukken? Seal de CC-container dan altijd inclusief deze stukken. Wij verrekenen de opzet- en/of verlengstukken overigens niet.

3.4 Specifieke beladingsvoorschriften

3.4.1 Productlabel bij snijbloemen

Productlabel snijbloemen

Voorzie elk fust (exclusief opzetrekken) van een label met daarop:

- Administratienummer
- Bedrijfsnaam
- Cultivarnaam
- Aantal per fust
- Relevante sorteringskenmerken

3.4.2 Meerdere partijen op een stapelwagen voor de klok

Royal FloraHolland gaat over op orderpicken in plaats van verdelen. Voor de veilgroepen waar wij inmiddels orderpicken mag je voor de klok ook meerdere veilgroepen op één ladingdrager aanleveren. Volg dan wel de hieronder benoemde beladings- en lettervoorschriften. Daarnaast is het nodig dat deze veilgroepen hetzelfde koelregime hebben. Staan er toch meerdere veilgroepen met verschillende koelregimes op de kar, dan wordt stapelwagen in het lichtste koel regime opgeslagen.

Belading en belettering met meermalig fust

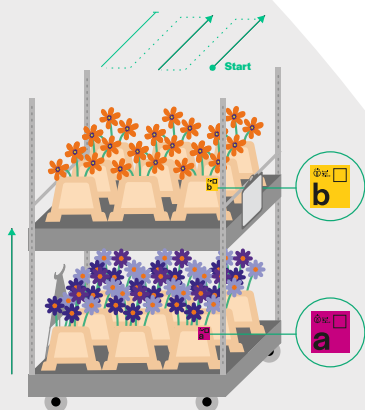
Door het herkenbaar maken van de partijen worden fouten voorkomen en is je product sneller bij de klant. Je kunt letterstickers of eigen kaarten gebruiken. Plaats rechtsboven op het meermalig fust de sticker/kaart om welke partij het gaat (A, B, C, D, E).

**Floriday werkt op dit moment aan een standaard voor partij-identificatie (ketensticker) voor alle verkoopkanalen. In afwachting daarvan is het letteren van jouw partijen wenselijk, maar niet verplicht.*

Situatie 1.

Één partij per bled

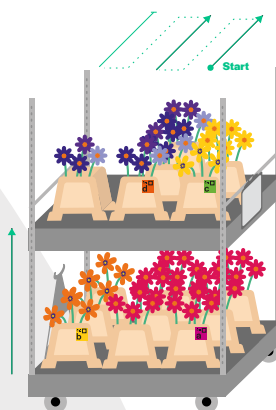
- Stap 1:** Werk van onder naar boven, van voor naar achter en van rechts naar links.
- Stap 2:** Letter alleen het eerste fust van de partij.
- Stap 3:** Plaats de lettersticker of kaart op de ribbelrand rechtsboven van het fust.



Situatie 2.

Meer partijen per bled

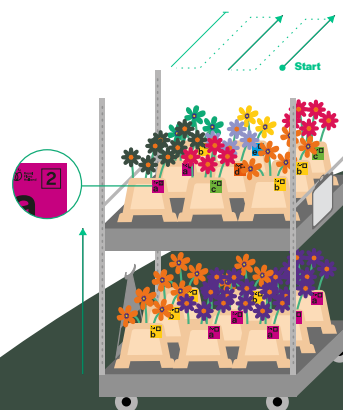
- Stap 1:** Werk van onder naar boven, van voor naar achter en van rechts naar links.
- Stap 2:** Letter alleen het eerste fust van de partij.
- Stap 3:** Plaats de lettersticker of kaart op de ribbelrand rechtsboven van het fust.



Situatie 3.

Meer partijen per bled achter elkaar

- Stap 1:** Werk van onder naar boven, van voor naar achter en van rechts naar links.
- Stap 2:** Letter ieder fust met de letterstickers.
- Stap 3:** Plaats de lettersticker of kaart op de ribbelrand rechtsboven van het fust.
- Stap 4:** Begin bij de zesde partij opnieuw met de letter A.



Belading met bloemendozen:

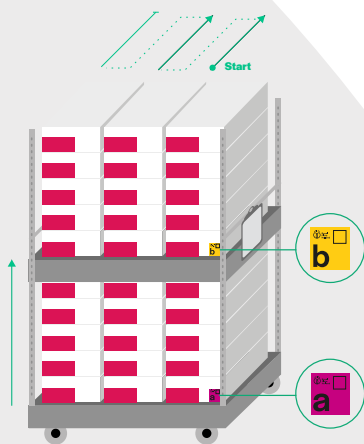
Door het herkenbaar maken van de partijen worden fouten voorkomen en is je product sneller bij de klant. Je kunt letterstickers of eigen kaarten gebruiken. Plaats rechtsonder op de bloemendozen de sticker/kaart om welke partij het gaat (A, B, C, D, E).

** Floriday werkt op dit moment aan een standaard voor partij-identificatie (ketensticker) voor alle verkoopkanalen. In afwachting daarvan is het letteren van jouw partijen wenselijk, maar niet verplicht.*

Situatie 1.

Één partij per bled

- Stap 1:** Werk per bled van onder naar boven, per stapel van onder naar boven en van rechts naar links.
- Stap 2:** Letter alleen de onderste eerste bloemendoos van de partij.
- Stap 3:** Plaats de lettersticker of kaart op de aangegeven plek op de bloemendoos.



Situatie 2.

Meer partijen per bled

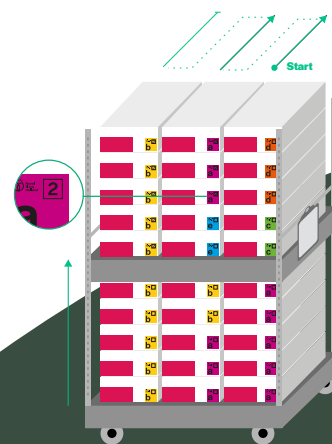
- Stap 1:** Werk per bled van onder naar boven, per stapel van onder naar boven en van rechts naar links.
- Stap 2:** Letter de onderste eerste bloemendoos van de partij.
- Stap 3:** Plaats de lettersticker of kaart op de aangegeven plek op de bloemendoos.



Situatie 3.

Meer partijen per bled achter elkaar

- Stap 1:** Werk per bled van onder naar boven, per stapel van onder naar boven en van rechts naar links.
- Stap 2:** Letter iedere bloemendoos van de partij.
- Stap 3:** Plaats de lettersticker of kaart op de aangegeven plek op de doos.
- Stap 4:** Begin bij de zesde partij opnieuw met de letter A.



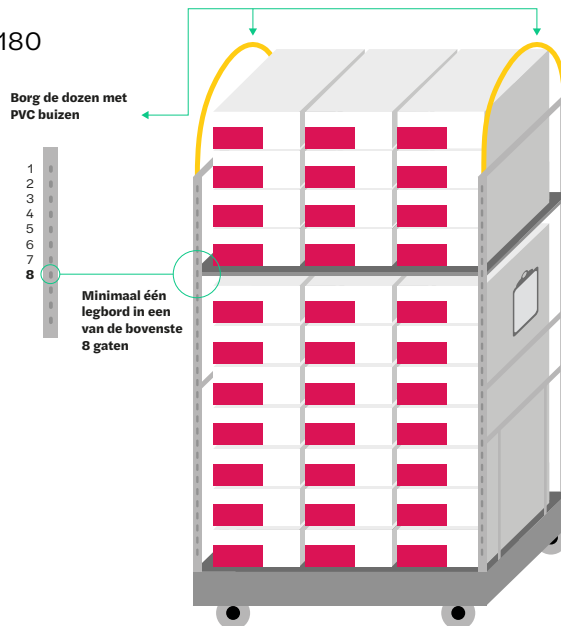
3.4.3 Specifieke opbouw van de belading met bloemendozen

Zonder borging is het niet toegestaan om stapelwagens boven het kop- en achterrek met dozen te beladen.

Hoger beladen met dozen boven het kop- en achterrek is alleen mogelijk als je plastic buizen (Fc180) gebruikt voor de borging. Plaats minimaal één legbord in de bovenste acht legbordgaten van de stapelwagen.

Borging algemeen

PVC buizen, fustcode 180



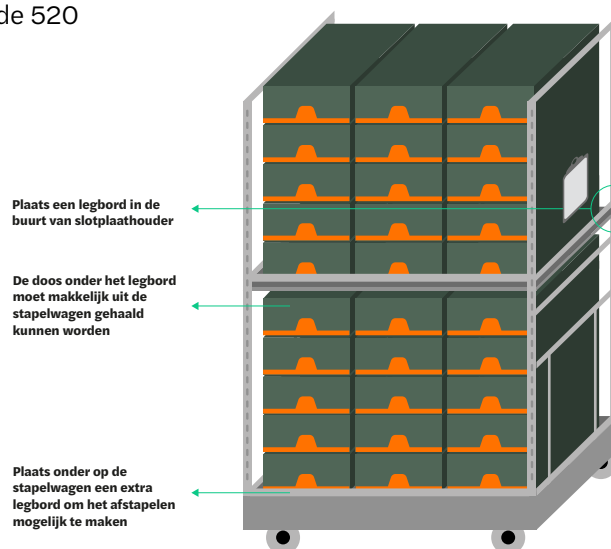
Beladingsvoorschriften specifiek voor bloemendoos Fc520

- Meer dan 27 dozen alleen voor veilen:

Plaats een legbord ter hoogte van de slotplaathouder. Dit is een Arbo-voorschrift; door een legbord te plaatsen maak je afstapelen mogelijk. Zorg dat ook de dozen onder het legbord makkelijk uit de stapelwagen gehaald kunnen worden.

Borging algemeen

>27 dozen, fustcode 520



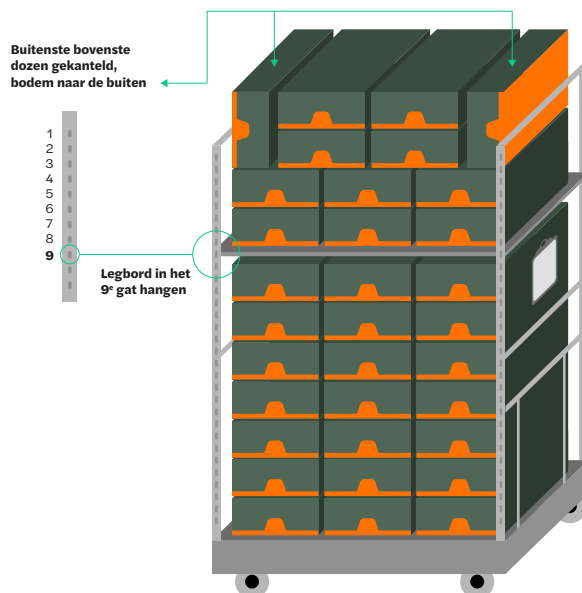
Beladen met het maximale aantal van 33 dozen

Bevestig een legbord in het negende legbordgat van bovenaf.

Plaats de twee buitenste dozen bovenaan gekanteld, met de bodem naar de buitenzijde.

Borging algemeen

Max 33 dozen, fustcode 520



4. Informatie op de ladingdragers



Wij streven naar een goede verwerking van de ladingdragers. Voorzie elke ladingdrager daarom van een elektronische aanvoerbrief (EAB) of een papieren aanvoerbrief (PAB)

Op onze [website](#) vind je hier meer informatie over de aanvoerbrieven, softwarepakketten en softwareleveranciers.

4.1 Elektronische aanvoerbrief (EAB)

Maak en verzend de EAB via Floriday of een EAB-softwarepakket. Vul de EAB volledig en correct in.

Vergeet niet:

- Het juiste aantal fusten en producten,
- Het aantal blauwe losse statiegeldlegborden,
- Het veiligheidsgroepnummer,
- En de juiste fustcode te vermelden,
- Maak een link naar een goedgekeurde foto in de beeldbank,
- Bied de producten pas op een van onze hubs aan als wij de EAB's ontvangen hebben.

4.2 Papieren aanvoerbrief (PAB)

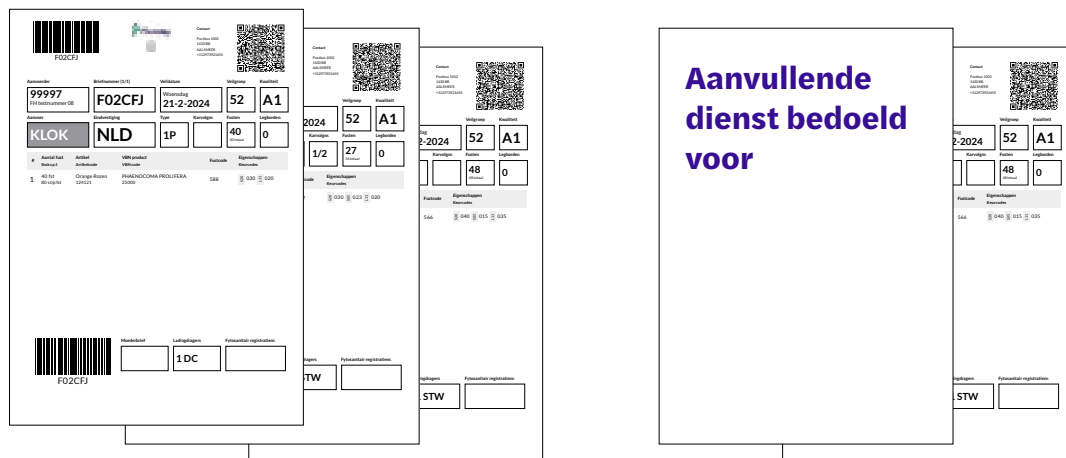
Maak en print de PAB via Floriday of een door Royal FloraHolland EAB-softwarepakket. Vul de PAB volledig en correct in.

Vergeet niet:

- Het juiste aantal fusten en producten,
- Het aantal blauwe losse legborden,
- Het veiligheidsgroepnummer,
- En de kwaliteitsaanduiding te vermelden,
- De PAB bevat een scanbare barcode en een scanbare QR-code,
- De PAB is droog en volledig zichtbaar,
- De PAB is bevestigd onder de klem van een stapelwagen of aan de voorkant van een CC-container.

De voorkant van de CC-container is de kant met het CCTAG6-label. Je kunt ook een hoes op het sealfolie gebruiken. Let op dat de barcode/QR-code goed zichtbaar is.

Meer aanvoerbriefen op een ladingdrager? Hang ze getrapt op volgorde op met de brief met de eerst partij vooraan. Zo weet je zeker dat alle brieven en barcodes zichtbaar zijn.



4.3 Directe handel (Connect)

- Hang de aanvoerbrief onder de klem van de stapelwagen of CC-container. Zorg dat de afkorting LOG en de barcode duidelijk zichtbaar zijn.
- Als de kar gesplitst moet worden, omdat er meerdere klanten op één ladingdrager staan, kijk dan [hier](#) voor meer informatie.
- Verstuur je meerdere brieven op één ladingdrager naar dezelfde klant? Gebruik dan volgbrieven.

4.4 Aanvoerbrief voor de juiste hub

Aalsmeer gebruikt een andere aanvoerbrief dan de andere hubs van Royal FloraHolland. Voorkom problemen en gebruik dus de juiste aanvoerbrief. Hub Aalsmeer accepteert de aanvoerbrief voor de andere hubs niet. En op de andere hubs kun je niet terecht met de aanvoerbrief voor hub Aalsmeer. Let dus goed op dat je de juiste aanvoerbrief voor de juiste hub gebruikt!

4.5 Grote partijen (GP): moederbrief (MV-brief) en volgbrief (VV-brief)

Heb je een grote partij met meerdere stapelwagens? Bevestig dan op de eerste stapelwagen een MV-brief. Elke volgende stapelwagen heeft vervolgens een VV-brief. Op de MV-brief staat het totaal aantal stapelwagens van de GP. Op de VV-brieven vermeld je het nummer van de MV-brief.

4.6 Aanvoer CC-containers

Vermeld op de EAB/PAB wanneer CC-containers bestemd zijn voor de veilklok van Royal FloraHolland. Lees meer informatie over de [dienst Veilen op CC-containers](#).

5. Aanvoer



5.1 Aanvoertijden

De aanvoertijden van alle hubs van Royal FloraHolland vind je op [onze website](#). Zijn de producten bestemd voor de eerstvolgende veildag? Bied ze dan de voorafgaande dag aan bij Royal FloraHolland. Op onze website vind je meer informatie over [het tijdelijk opslaan, koelen en overslaan](#). Indien de aanvoer niet binnen is voor de aanvoertijden zoals vermeld op de website, dan wordt deze aanvoer automatisch doorgeschoven naar de volgende dag.

5.2 Scheiding tussen verschillende stromen

Je kunt verschillende stromen – klok, directe handel (Connect), CC-containers, stapelwagen planten, stapelwagen bloemen, BLO – gelijktijdig aanvoeren.

Bied de stromen gescheiden aan. Dit betekent:

- Bied stapelwagens apart aan van CC-containers.
- Bied een sleep bloemen apart aan van een sleep planten, dus achter of naast elkaar.
- Binnen een sleep bloemen of planten: bied het deel bestemd voor directe handel (Connect) aan vóór het deel bestemd voor de klok.
- Bied BLO-ladingdragers altijd geheel apart aan (deze zijn immers niet bestemd voor Royal FloraHolland).

5.3 Grote partijen (GP)

GP's bestaan uit moederkarren, eventueel gevolgd door één of meer identieke volgkarren.

- Voer GP's in één keer aan.
- Bied GP's in onderstaande volgorde aan:
 - Moederkar voorop
 - Daarachter het exacte aantal volgkarren, in oplopende nummering van de aanvoerbrieven

5.3.1 Aaneengesloten veilen

Voor partijen die je graag in één keer voor de klok wilt hebben, maar niet in één keer in de vrachtwagen passen, bieden wij de [dienst aaneengesloten veilen](#) aan. Daarmee kun je een partij in meerdere keren aanvoeren en toch in één blok laten veilen.

5.4 Transportschade

Is een product of de ladingdrager beschadigd tijdens het transport of het lossen? Meld dit dan direct. Dit kan bij een medewerker van de afdeling Aanvoer van Royal FloraHolland. Is het product onherstelbaar beschadigd? Dan nemen we het product niet in ontvangst, maar maken we een rapport op en informeren we de eigenaar van het product.



6. Naleving aanvoer- voorschriften



Royal FloraHolland ziet toe op de naleving van de aanvoervoorschriften. Houd je je niet aan de aanvoer-voorschriften? Dan is Royal FloraHolland gerechtigd of behoudt Royal FloraHolland zich het recht voor om maatregelen te treffen of op te leggen volgens de [algemene voorwaarden logistieke middelen](#) en/of het [Veilingreglement van Royal FloraHolland](#).