

Algemene Inkoopvoorwaarden Coöperatie Royal FloraHolland U.A.

Inhoud

Algemene Inkoopvoorwaarden Coöperatie

Royal FloraHolland U.A.1

A. Algemeen deel2

1. Definities2

2. Toepasselijkheid2

3. Offerte en totstandkoming overeenkomst 2

4. Prijs3

5. Facturering en betaling3

6. Ordernummer en facturen.....4

7. Intellectuele en industriële4

eigendomsrechten4

8. Gebruik van intellectuele
eigendomsrechten Royal FloraHolland.....4

9. Geheimhouding en verbod tot
openbaarmaking4

10. Hulpmiddelen van Royal FloraHolland ..5

11. Gebruik van persoonsgegevens5

12. Terreinen en gebouwen van Royal
FloraHolland.....5

13. Duurzaamheid, milieu en veiligheid5

14. Tekortkoming6

15. Ontbinding.....6

16. Aansprakelijkheid en schadevergoeding7

17. Overmacht8

18. Verzekering8

19. Voortdurende bepalingen.....8

B. Aanvullende bepalingen bij de levering van goederen en zaken8

20. Levering en tijdstip levering8

21. Verpakking9

22. Risico en eigendom9

23. Keuring.....9

24. Garantie10

25. Onderhoud11

C. Aanvullende bepalingen bij de levering van diensten..... 11

26.Levering van Diensten..... 11

27. Personeel, hulpmiddelen en materialen
van Leverancier 11

28. Toepasselijkheid
Ketenaansprakelijkheidswetgeving / afdracht
belastingen 12

29. Garanties voor verrichten van diensten
..... 13

30. Garanties bij onderhoud/aanneming van
werk. 14

31. AI- Act en Nis2-Act 14

D. Zowel voor A, B en C 15

32. Geschillen..... 15

33.Toepasselijk recht 15

A. Algemeen deel

1. Definities

In deze inkoopvoorwaarden worden de hierna gebruikte begrippen en uitdrukkingen als volgt gedefinieerd:

- Royal FloraHolland: Coöperatie Royal FloraHolland U.A. en/of één of meer van haar dochtermaatschappijen en/of aan haar gelieerde Partijen, nader te noemen: "Royal FloraHolland";
- Leverancier: de wederpartij van Royal FloraHolland;
- Partijen: Royal FloraHolland en Leverancier;
- Prestatie: De door Leverancier op grond van de Overeenkomst te verrichten prestatie bestaande uit: de Levering van zaken en/of de uitvoering van een opdracht, of van werken en/of diensten en/of andere werkzaamheden en daarmee verband houdende activiteiten.
- Levering: het één of meer goederen in bezit stellen van, respectievelijk in de macht brengen van Royal FloraHolland en de eventuele installatie/montage van deze goederen;
- Overeenkomst: de schriftelijk vastgelegde afspraken tussen Royal FloraHolland en Leverancier betreffende de uitvoering van werkzaamheden en/of de Levering van goederen;
- Personeel: voor Leverancier werkzame personen en/of door Leverancier ingehuurde derden;
- Prijzen: brutoprijs van een product of de voor de facturering in aanmerking komende bruto tarieven, zijnde de all-in prijs exclusief BTW;
- DDP: Delivered Duty Paid (volgens de laatst geldende Incoterms: de officiële ICC regels voor de interpretatie van handelsvoorwaarden).
- Diensten: de uitvoering van werkzaamheden door een Leverancier ten behoeve van Royal FloraHolland.

2. Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen, offertes, aanbiedingen, opdrachten, orders, opdrachtbevestigingen, overeenkomsten terzake van door Leverancier voor Royal FloraHolland te verrichten prestatie. Indien deze Algemene Inkoopvoorwaarden eenmaal van toepassing zijn, zijn zij ook zonder nadere verklaring van toepassing op

nieuwe overeenkomsten tussen Partijen, tenzij alsdan uitdrukkelijk wordt uitgesloten. Afwijking van deze algemene inkoopvoorwaarden kan alleen schriftelijk en rechtsgeldig ondertekend worden overeengekomen.

2. Indien deze Algemene Inkoopvoorwaarden te zijner tijd worden aangepast, doch de zakelijke inhoud in het algemeen niet wijzigt, dan zijn de nieuwe gewijzigde algemene inkoopvoorwaarden alsdan in plaats van de onderhavige algemene inkoopvoorwaarden van toepassing.
3. Algemene Leverings- en/of verkoopvoorwaarden van Leverancier dan wel enige brancheorganisatie zijn niet van toepassing, behoudens indien Royal FloraHolland uitdrukkelijk voorafgaand schriftelijk en rechtsgeldig getekend akkoord gaat met bepaalde voorwaarden.
4. In geval één of meer bepalingen van deze Algemene Inkoopvoorwaarden nietig mochten blijken te zijn of nietig mochten worden verklaard, blijven de Overeenkomst en de overige daarop van toepassing zijnde voorwaarden voor het overige ongewijzigd in stand. Alsdan zal in de plaats van de nietige bepalingen (een) bepaling(en) treden, die deze voor wat betreft de inhoud, strekking en gevolg zo dicht mogelijk benader(t)(en), zonder aan nietigheid te lijden.
5. Verplichtingen tussen Partijen die naar hun aard bedoeld zijn om ook na beëindiging van de opdracht/Overeenkomst voort te duren, blijven na beëindiging van toepassing.

3. Offerte en totstandkoming overeenkomst

1. Een offerte wordt beschouwd als een onherroepelijke aanbieding aan Royal FloraHolland.
2. Een offerteaanvraag vanuit Royal FloraHolland geldt als een uitnodiging aan Leverancier tot het doen van een aanbod en kan door Royal FloraHolland te allen tijde worden ingetrokken of gewijzigd. Leverancier krijgt nimmer kosten vergoed die zijn gemaakt in verband met het doorlopen van een offerte traject.
3. Royal FloraHolland is gerechtigd onderhandelingen over een nog tot stand te komen Overeenkomst op ieder gewenst moment af te breken, zonder alsdan aan Leverancier enige vergoeding en/of schadevergoeding verschuldigd te zijn.

4. Indien Leverancier overgaat tot het uitvoeren van de voorgenomen Overeenkomst of daartoe voorbereidingen treft alvorens een rechtsgeldige Overeenkomst tot stand is gekomen, doet hij dat voor eigen rekening en risico.
5. Royal FloraHolland is uitsluitend gebonden aan opdrachten, overeenkomsten en wijzigingen daarvan, welke schriftelijk zijn (op)gegeven/bevestigd/aangegaan door daartoe bevoegde medewerkers met een geldige schriftelijk volmacht en voor zover de betreffende medewerker handelt in de normale uitoefening van zijn functie en met inachtneming van de bij of krachtens deze Algemene Inkoopvoorwaarden en/of het Veilingreglement van Royal FloraHolland gemaakte voorschriften. Leverancier doet afstand van enig recht uit hoofde van 3:70 BW.

4. Prijs

1. Alle in de Overeenkomst of in de geaccepteerde offerte opgenomen prijzen zijn vast gedurende de looptijd van de Overeenkomst en niet verrekenbaar, luiden in wettig Nederlands betaalmiddel, exclusief omzetbelasting, inclusief andere heffingen van overheidswege. De overeengekomen prijzen en tarieven zijn inclusief alle kosten en lasten welke noodzakelijk zijn om de Overeenkomst uit te voeren, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, reis- en verblijfkosten, kantoorkosten, verpakingskosten, verzekeringskosten, en kosten van benodigde uitrusting en materialen.
2. Wijzigingen in de Prijzen, lonen, kosten, sociale lasten, belastingen en andere kostenverhogende factoren geven geen grond voor prijswijziging. Leverancier is gehouden prijzen en aanbiedingen als door hem gedaan in orderbevestigingen, offertes, etc., jegens Royal FloraHolland gestand te doen.
3. Prijswijzigingen en/of additionele kosten ten gevolge van meer-leveringen kunnen alleen worden doorberekend als deze door Royal FloraHolland tevoren schriftelijk zijn aanvaard. Prijsverlagingen die zich voordoen na het sluiten van de Overeenkomst komen in plaats van de overeengekomen prijs.
4. Levering tegen een lagere prijs, aan een bepaald onderdeel van Royal FloraHolland, geldt voor geheel Royal FloraHolland.

5. Facturering en betaling

1. Betaling van de factuur zal plaatsvinden binnen 45 dagen na de datum van ontvangst van de factuur en goedkeuring van de zaken en de eventuele installatie/montage daarvan. In afwijking van de vorige zin zal betaling van een factuur binnen 30 dagen na ontvangst plaatsvinden in het geval Leverancier bij de totstandkoming van de Overeenkomst aantoonst dat zij voldoet aan de criteria van een zgn. MKB bedrijf, dan wel een kleine zelfstandige.
2. Leverancier zal de factuur binnen 30 dagen na acceptatie van de Prestatie, waarbij het recht tot betaling ontstaat, elektronisch versturen aan Royal FloraHolland met inachtneming van door Royal FloraHolland gewenste specificaties zoals vermeld in de Overeenkomst, doch in ieder geval vergezeld van afgetekende urenstaten.
3. Indien de verrichte Prestatie niet aan Royal FloraHolland wordt gefactureerd binnen 4 maanden nadat de werkzaamheden zijn verricht of de Levering heeft plaatsgevonden, vervalt het recht op betaling daarvoor.
4. Bij termijnbetaling zal Leverancier op eerste verzoek een onvoorwaardelijke en onherroepelijke bankgarantie doen afgeven door een voor Royal FloraHolland acceptabele bankinstelling om de nakoming van de verplichtingen van Leverancier zeker te stellen.
5. Royal FloraHolland is gerechtigd de betaling op te schorten indien zij een tekortkoming in de zaken en de eventuele installatie/montage daarvan constateert of een termijnoverschrijding plaatsvindt.
6. Royal FloraHolland is gerechtigd tot verrekening ex artikel 6: 127 BW van de door haar in verband met de Overeenkomst verschuldigde bedragen met die vorderingen die Royal FloraHolland heeft op Leverancier, alsmede op een tot hetzelfde concern behorende vennootschap als waartoe Leverancier behoort. Verrekening door Leverancier is slechts mogelijk na schriftelijke toestemming van Royal FloraHolland.
7. Betaling door Royal FloraHolland geschiedt onder voorbehoud van alle rechten.

6. Ordernummer en facturen

1. Alle facturen van Leverancier dienen te voldoen aan de bij of krachtens de daaraan door de Wet op de Omzetbelasting gestelde eisen. De factuur dient te worden ingediend via de P2P applicatie van Royal FloraHolland. De factuur dient in ieder geval te zijn gedagtekend en genummerd en de navolgende gegevens duidelijk en overzichtelijk te vermelden:
 - a. Het inkoopordernummer (PO nummer);
 - b. het eventuele inkooporderregelnummer in geval de inkooporder meerdere regels bevat;
 - c. BTW nummer van Partijen;
 - d. Een omschrijving van de werkzaamheden en de plaats van uitvoering;
 - e. Het tijdvak en de verrichte prestaties;
 - f. Het factuurbedrag exclusief BTW en de bijbehorende BTW percentages en BTW bedragen;
 - g. Naam, adres en woonplaats van Leverancier;
 - h. Eventuele contactpersoon / manager binnen Royal FloraHolland welke als opdrachtverstrekker is vermeld op de Inkooporder.
2. Indien op de factuur geen inkoopordernummer (PO nummer) is vermeld, zal de factuur niet in behandeling worden genomen en derhalve niet worden betaald.

7. Intellectuele en industriële eigendomsrechten

1. Door Royal FloraHolland beschikbaar gesteld materiaal, alsmede modellen en tekeningen, blijven te allen tijde haar eigendom en dienen met vertrouwelijkheid behandeld te worden.
2. De Leverancier verplicht zich de resultaten van de diensten en werkzaamheden die in opdracht van Royal FloraHolland tot stand zijn gekomen en als maatwerk bestempeld kunnen worden, in generlei vorm aan derden beschikbaar te stellen, noch hierover aan derden inlichtingen te verschaffen, tenzij Royal FloraHolland schriftelijk uitdrukkelijk toestemming hiervoor heeft verleend. Resultaten van voornoemde diensten dienen tevens te worden aan aangemerkt als bedrijfsgeheimen in de zin van de Wet op de Bedrijfsgeheimen. Royal FloraHolland is

gerechtigd aan het verlenen van deze toestemming voorwaarden te verbinden. Voor zover nodig draagt Leverancier automatisch zonder extra kosten in rekening te brengen de intellectuele eigendomsrechten over dit werk aan Royal FloraHolland over.

3. De aan de Levering van goederen verbonden gegevens, waaronder tekeningen, schema's, ontwerpen, berekeningen, materiaalspecificaties en documentaties zijn, na voldoening van de rekeningen ter zake, vrij voor intern gebruik door Royal FloraHolland.
4. Indien sprake is van het ontwerpen van (reclame)uitingen gaat na het voldoen van de rekeningen ter zake het onbeperkte gebruiksrecht, het auteursrecht en het intellectueel eigendom over op Royal FloraHolland, tenzij Partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.
5. Leverancier staat in voor het vrije en ongestoorde gebruik door Royal FloraHolland van de geleverde zaken. Leverancier vrijwaart Royal FloraHolland tegen aanspraken van derden ten aanzien intellectuele eigendomsrechten, zoals een octrooirecht, modelrecht, merkenrecht, handelsnaamrecht en auteursrecht, verband houdende met de Levering van goederen door Leverancier en hij zal Royal FloraHolland alle schade vergoeden die het gevolg is van enige inbreuk, inclusief proceskosten.

8. Gebruik van intellectuele eigendomsrechten Royal FloraHolland

Het is Leverancier, anders dan met uitdrukkelijke voorafgaande, schriftelijke toestemming van Royal FloraHolland, niet toegestaan om op welke wijze dan ook gebruik te maken van de naam, de huisstijl en/of andere intellectuele eigendomsrechten van Royal FloraHolland.

9. Geheimhouding en verbod tot openbaarmaking

1. Leverancier, zijn Personeel en door hem ingeschakelde derden zijn verplicht strikte geheimhouding te betrachten van alle informatie betreffende Royal FloraHolland en/of haar relaties die hen uit hoofde van de Overeenkomst bekend wordt. Een en ander tenzij met schriftelijke toestemming van Royal FloraHolland dienaangaande en tenzij de betreffende informatie reeds langs andere weg is bekend gemaakt, dan wel

openbaar toegankelijk is geworden. Leverancier dient eventuele verstrekte documenten binnen 14 dagen na (op)levering doch in ieder geval voor het vervallen van de laatste termijnbetaling aan Royal FloraHolland te retourneren.

2. Bij iedere individuele overtreding van het in het voorgaande lid gestelde:
 - a. is Royal FloraHolland gerechtigd de Overeenkomst zonder ingebrekestelling (gedeeltelijk) te ontbinden of op te schorten zonder dat Royal FloraHolland verplicht is tot vergoeding van enige schade;
 - b. en / of kan Royal FloraHolland, onverminderd het recht op schadevergoeding, een boete aan Leverancier opleggen van €25.000,- voor iedere individuele overtreding.

10. Hulpmiddelen van Royal FloraHolland

1. Door Royal FloraHolland ter beschikking gestelde dan wel door Leverancier speciaal ten behoeve van de Levering aan Royal FloraHolland aangeschafte, geleverde of vervaardigde materialen, tekeningen, berekeningen, modellen, mallen, instructies, specificaties en overige hulpmiddelen blijven eigendom van Royal FloraHolland c.q. worden eigendom van Royal FloraHolland op het moment van aanschaf of vervaardiging.
2. Het gebruik van hulpmiddelen is geheel voor risico van Leverancier.
3. De hulpmiddelen zullen aan Royal FloraHolland ter beschikking worden gesteld op eerste verzoek dan wel tegelijkertijd met de laatste Levering van de zaken waarop de hulpmiddelen betrekking hebben.
4. Veranderingen aan of afwijking van de door Royal FloraHolland ter beschikking gestelde of goedgekeurde hulpmiddelen is niet toegestaan.

11. Gebruik van persoonsgegevens

1. De Leverancier zal door de Royal FloraHolland verstrekte persoonsgegevens vertrouwelijk en met inachtnaam van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) behandelen, deze niet zonder uitdrukkelijke, voorafgaande en schriftelijke toestemming van Royal FloraHolland aan derden verstrekken en voorts alle overige toepasselijke wet- en regelgeving naleven.

2. De Leverancier is aansprakelijk voor en vrijwaart Royal FloraHolland tegen aanspraken van derden terzake van alle schade veroorzaakt door de Leverancier voortvloeiende uit het niet nakomen van dit artikel, alsmede verband houdende met overtreding door de Leverancier van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en alle overige geldende (Europese) privacyregelgeving.
3. Door overtreding van het bepaalde in de artikelen 11.1 en 11.2 verbeurt Leverancier een onmiddellijk opeisbare boete van € 10.000,- per overtreding en € 1.000,- per dag voor iedere dag dat die overtreding voortduurt. Daarnaast behoudt Royal FloraHolland in afwijking van het bepaalde in artikel 6:92 BW recht op vergoeding van als gevolg van die overtreding geleden schade.

Royal FloraHolland zal zo nodig separaat een verwerkersovereenkomst met Leverancier sluiten die alsdan in de plaats zal treden van dit artikel 11.

12. Terreinen en gebouwen van Royal FloraHolland

1. Leverancier draagt er zorg voor dat zijn aanwezigheid en de aanwezigheid van zijn Personeel op het terrein en in de gebouwen van Royal FloraHolland geen belemmering vormen voor ongestoorde voortgang van de werkzaamheden van Royal FloraHolland en/of derden.
2. Op eenieder die zich op het veilingcomplex begeeft, is het Veilingreglement van Royal FloraHolland van toepassing alsmede de daarmee verbonden en overige door Royal FloraHolland verplicht gestelde regelingen, waaronder de zgn. Code of Conduct. Dit Veilingreglement van Royal FloraHolland is kosteloos op te vragen.

Tevens is het geldende Veilingreglement (en de daarbij behorende regelingen) gepubliceerd op de website van Royal FloraHolland.

13. Duurzaamheid, milieu en veiligheid

1. Leverancier garandeert dat het door haar geleverde voldoet aan de op het moment van Levering bekende en in de nabije toekomst te verwachte milieu- en veiligheidsvoorschriften van de (semi)-overheid.
2. Leverancier is zich bewust van het feit dat de werkzaamheden worden uitgevoerd op

- basis van aanneming van werk, in een in gebruik zijnde ruimte en de Leverancier zal afdoende maatregelen treffen om de locatie waar de werkzaamheden worden verricht af te bakenen, zodanig dat de veiligheid van personen wordt gewaarborgd.
3. Leverancier dient voor het tot stand komen van de Overeenkomst schriftelijk te melden of de aangeboden en te leveren zaken milieugevaarlijke stoffen bevatten, die vrij kunnen komen zowel tijdens het normale gebruik, alsook bij storingen, reparaties, onderhoud of calamiteiten, het verwijderen, opslaan, storten, verplaatsen, afvoeren dan wel vernietigen aan het einde van de levensduur van de desbetreffende zaken. Indien het bovenstaande van toepassing is, dient Leverancier bij de aflevering een duidelijke instructie te voegen met preventieve maatregelen hoe het vrijkomen dient te worden voorkomen. Bovendien dient Leverancier de maatregelen te vermelden die getroffen dienen te worden om personen in geval van vrijkomen, tegen deze stoffen te beschermen.
 4. In geval van onderhoud, reparaties of sloop door Leverancier dienen afvalstoffen gescheiden te worden afgevoerd en aantoonbaar te worden gestort, opgeslagen of vernietigd met inachtneming van de door de overheid gestelde wettelijke eisen. De Leverancier is verplicht om tenminste eenmaal in het kwartaal aan Royal FloraHolland schriftelijk inzicht te geven over de manier waarop hieraan inhoud wordt/is gegeven. In ieder geval vrijwaart Leverancier Royal FloraHolland voor enige aanspraak te dezer zake.
 5. De Leverancier en zijn Personeel, evenals door hem ingeschakelde derden, zijn gehouden aan de door de (semi)-overheid gestelde voorschriften, waaronder veiligheids- en gezondheids- en milieuvoorschriften. Ook bedrijfsvoorschriften op het gebied van veiligheid, gezondheid, arbeidsomstandigheden en milieu van Royal FloraHolland dienen te worden opgevolgd.
 6. Indien er van een product en/of verpakking veiligheidsinformatiebladen bestaan, dient de Leverancier deze bladen altijd direct mee te leveren.
 7. De Leverancier dient actief een verminderde belasting van het milieu van zijn producten, verpakkingen, grond- en hulpstoffen na te streven.
 8. Leverancier dient Royal FloraHolland tijdens looptijd van de Overeenkomst te blijven attenderen op ontwikkelingen en mogelijkheden met betrekking tot minder milieu belastende producten en/of technologieën in het kader van milieuzorg.
 9. Leverancier zal Royal FloraHolland ondersteunen om te kunnen voldoen aan de verplichtingen uit de Richtlijn (EU) 2022/2464 met betrekking tot duurzaamheidsrapportering (CSRD Richtlijn) door ondernemingen. Leverancier is verplicht om zelf (al of niet na verzoek daartoe) tijdig de volledige en juiste informatie aan te leveren in zodanige vorm dat Royal FloraHolland daarmee aan haar rapportage verplichtingen onder voornoemde Richtlijn kan voldoen.
 10. Leverancier zal Royal FloraHolland ondersteunen om te kunnen voldoen aan de verplichtingen uit de Richtlijn Corporate Sustainability Due Diligence Directive (CSDDD) van 25 juli 2024. Leverancier is verplicht om zelf (al of niet na verzoek daartoe) tijdig de volledige en juiste informatie aan te leveren in zodanige vorm dat Royal FloraHolland daarmee aan haar verplichtingen onder voornoemde Richtlijn kan voldoen en haar in staat stelt om actief te onderzoeken of er risico's zijn op het gebied van mensenrechten en milieu in de gehele keten van de organisatie van de Leverancier om vervolgens maatregelen te nemen om die risico's te voorkomen of te verkleinen.

14. Tekortkoming

Bij een toerekenbare tekortkoming van Leverancier is deze zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Dit tenzij het gebrek op eenvoudige wijze binnen een voor Royal FloraHolland aanvaardbare termijn door de Leverancier kan worden hersteld.

15. Ontbinding

1. In de navolgende gevallen wordt Leverancier geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft Royal FloraHolland het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk, zonder dat enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is, te ontbinden, ongeacht haar verdere recht tot vordering van schadevergoeding;
 - a. Indien Leverancier één of meer van zijn contractuele verplichtingen, niet, niet tijdig, of niet behoorlijk nakomt en in verzuim is

- en/of indien in redelijkheid kan worden aangenomen dat Leverancier niet behoorlijk en/of niet tijdig zal nakomen;
- b. Indien een faillissement, surseance van betaling of schuldsanering wordt aangevraagd, dan wel wordt verleend;
 - c. Indien Leverancier (onderdelen van) zijn onderneming geheel of gedeeltelijk overdraagt, liquideert of stillegt;
 - d. Indien op de goederen of een gedeelte van de goederen van Leverancier conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd;
 - e. Indien Leverancier jegens Royal FloraHolland handelt in strijd met de wet of enige van overheidswege gegeven bepaling;
 - f. Indien het door Leverancier ingezette Personeel niet voldoet aan de vooraf door Royal FloraHolland gestelde eisen.
 - g. Indien Leverancier fuseert, dan wel door een andere partij wordt overgenomen (zgn. "Change of control");
 - h. Het doen door Leverancier van een gift of belofte aan personeelsleden van Royal FloraHolland teneinde hem of haar te bewegen het tot stand komen van een overeenkomst met Royal FloraHolland te bevorderen;
 - i. Het tekortschieten door Leverancier in de nakoming van andere overeenkomsten die hij met Royal FloraHolland is aangegaan, waardoor het vertrouwen van Royal FloraHolland in Leverancier ernstig is geschaad;
 - j. Wijziging van de omstandigheden en/of de inzichten van Royal FloraHolland, op zodanige wijze dat Royal FloraHolland de opdracht/Overeenkomst bij bekendheid met deze omstandigheden en/of inzichten niet tot stand had laten komen.
2. Indien de Overeenkomst door Royal FloraHolland wordt ontbonden, is Royal FloraHolland gerechtigd de resultaten van door Leverancier geleverde diensten te blijven gebruiken. Royal FloraHolland is voorts gerechtigd de overdracht te vorderen van de door Leverancier in verband met deze dienstverlening ontwikkelde programmatuur met bijbehorende broncode(s) alsmede alle overige voor het gebruik c.q. voltooiing relevante gegevens in verband met deze dienstverlening ontwikkelde programmatuur met bijbehorende broncode(s) alsmede alle overige voor het gebruik c.q. voltooiing relevante gegevens.
 3. Verplichtingen, welke naar hun aard bestemd zijn om ook na ontbinding voort te

duren, blijven na ontbinding van de Overeenkomst van toepassing.

4. Los van het recht om de Overeenkomst te kunnen ontbinden heeft RFH tevens het recht om tussentijds de Overeenkomst met Leverancier op te zeggen met een opzegtermijn van minimaal 1 maand. De leden 1, 2 en 3 van dit artikel 15 zijn van overeenkomstige toepassing in het geval van opzegging door Royal FloraHolland.

16. Aansprakelijkheid en schadevergoeding

1. Voor zover het door Leverancier niet naleven van zijn contractuele of wettelijke verplichtingen, ten gevolge heeft dat Royal FloraHolland en/of hulppersonen en werknemers van Royal FloraHolland door derden aansprakelijk wordt gesteld, vrijwaart Leverancier Royal FloraHolland tegen alle mogelijke aanspraken van derden.
2. Leverancier is aansprakelijk voor alle schade, inclusief bedrijfsschade en werkelijke (externe) kosten, die Royal FloraHolland en derden ten gevolge van zijn toerekenbare tekortkoming dan wel onrechtmatige daad mochten lijden.
3. Leverancier is volledig verantwoordelijk voor handelen en nalaten van zijn werknemers en hulppersonen, voor zover dat handelen of nalaten gerelateerd is of mede mogelijk is gemaakt door de (niet) uitvoering van de Overeenkomst door of namens de Leverancier. Een en ander laat onverlet een eventuele rechtstreekse aansprakelijkheid van de betrokkenen jegens Royal FloraHolland.
4. Royal FloraHolland aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade door welke oorzaak dan ook ontstaan in de gebouwen en/of op de terreinen van Royal FloraHolland aan personen en/of zaken die zich aldaar in verband met de uitvoering van de Overeenkomst door Leverancier bevinden. Royal FloraHolland is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van opzet of van grove schuld van Royal FloraHolland, tenzij er sprake is van een wettelijke, niet uit te sluiten, aansprakelijkheid, welke door de van toepassing zijnde verzekering van Royal FloraHolland is verzekerd. In alle gevallen zal de aansprakelijkheid van Royal FloraHolland beperkt zijn tot het factuurbedrag van de prestatie die door Leverancier verricht is en die de schade veroorzaakt heeft.

17. Overmacht

1. Een partij kan zich op overmacht beroepen indien de tekortkoming niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor zijn rekening komt. In geval dat een partij zich op overmacht beroept, dient de wederpartij daarvan onverwijld, schriftelijk, onder opgave van redenen welke tot de overmachtssituatie hebben geleid, in kennis te worden gesteld.
2. Bij dreigende overmacht dient de Leverancier dit terstond schriftelijk aan de Royal FloraHolland te melden onder opgave van redenen.
3. Onder overmacht wordt niet gerekend het niet of niet-tijdig nakomen van de verplichtingen die een derde jegens Leverancier op zich heeft genomen, zoals situaties als bijvoorbeeld ziektes, stakingen, gebrek aan personeel van Leverancier, grondstoffentekort, transportproblemen, verlate aanlevering of ongeschiktheid van voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde goederen, tekortkoming of niet-nakoming van de verplichtingen door toeleveranciers of transporteurs en storingen in de productie van Leverancier. Covid 19 is geen grond voor een beroep op overmacht omdat dit ten tijde van het vervaardigen van deze voorwaarden een bekend feit is waarop de Leverancier kan anticiperen.
4. In geval van overmacht worden de nodige bewijsstukken geleverd en heeft de wederpartij het recht de Overeenkomst zonder kosten te annuleren. Op schadevergoeding heeft de wederpartij geen recht.
5. Royal FloraHolland en/of Leverancier zijn gerechtigd de uitvoering van de verplichtingen op te schorten voor de duur van de overmachtssituatie. Indien Leverancier en/of Royal FloraHolland hun verplichtingen als gevolg van de overmacht langer dan 2 weken of geheel of gedeeltelijk hebben opgeschort of blijvend verhinderd zijn uitvoering te geven aan de Overeenkomst, zijn alle Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te beëindigen zonder dat daardoor een verplichting tot schadevergoeding van welke Partij dan ook ontstaat.
6. Leverancier en/of Royal FloraHolland verplichten zich -voorzover dit redelijkerwijs van hen verlangd kan worden- om iedere

oorzaak van de overmacht zo snel mogelijk op te (doen) heffen.

18. Verzekering

Leverancier zal zorgdragen voor genoegzame verzekering van zijn aansprakelijkheid, zoals deze kan voortvloeien uit het aannemen van de opdracht c.q. het aangaan van de Overeenkomst. Voorts dient Leverancier voor zijn rekening de zaken die hij uit hoofde van de Overeenkomst met Royal FloraHolland onder zich heeft te verzekeren tegen schade, welke dan ook, die kan ontstaan zolang hij die zaken onder zich heeft. Leverancier zal dienaangaande geen verhaal en/of regresrecht hebben op Royal FloraHolland. Leverancier geeft desgevraagd aan Royal FloraHolland inzage in alle betreffende polissen.

19. Voortdurende bepalingen

Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na afloop van de Overeenkomst voort te durven behouden nadien hun werking. Tot deze bepalingen behoren in ieder geval: (artikel 2), Intellectueel eigendom (artikel 7), Garanties (artikel 26 en 31), Geheimhouding (artikel 9), gebruik persoonsgegevens (artikel 11), geschillen en toepasselijk recht (artikelen 20 en 21) en deze bepaling ten aanzien van voortdurende bepalingen.

B. Aanvullende bepalingen bij de levering van goederen en zaken

20. Levering en tijdstip levering

1. Naast de algemene bepalingen zullen bij de levering van goederen en zaken nog de navolgende voorwaarden gelden.
2. De in de Overeenkomst overeengekomen levertijd of het vastgestelde leverschema bindt de Leverancier.
3. De in de Overeenkomst overeengekomen levertijden of de vastgestelde leverschema's zijn fataal.
4. Leverancier dient dreigende levertijd-overschrijding onverwijld schriftelijk te melden aan Royal FloraHolland.
5. Levering vindt plaats op het veilingterrein en op het overeengekomen tijdstip, volgens de geldende Incoterm DDP (Delivered Duty Paid), tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Leverancier draagt alle kosten en risico's welke verbonden zijn aan vervoer van de Prestatie naar de overeengekomen plaats.

6. Levering geschiedt door afgifte/installatie van de goederen. Goedkeuring en aanvaarding bij afgifte betreft uitsluitend de hoeveelheid en de uiterlijke staat van de geleverde goederen.
7. Levering wordt eerst geacht te zijn aanvaard door Royal FloraHolland, wanneer de Levering schriftelijk (bij voorkeur digitaal) is goedgekeurd. Tot 1 maand na datum van Levering heeft Royal FloraHolland de bevoegdheid het geleverde af te keuren. In geval van afkeuring zal Royal FloraHolland Leverancier hiervan onmiddellijk schriftelijk in kennis stellen. Onverminderd het gestelde in artikel 25 zal Leverancier de afgekeurde goederen op eerste verzoek afvoeren, bij gebreke waarvan de afgekeurde goederen op kosten en voor risico van Leverancier kunnen worden geretourneerd.
8. Leverancier is verplicht:
 - a. Op de buitenkant van de colli kenbaar te maken wat de inhoud is;
 - b. Het door de Royal FloraHolland opgegeven PO-nummer duidelijk te vermelden op de verpakking en de pakbon;
 - c. Bij elke zending een pakbon in tweevoud te verstrekken.

21. Verpakking

1. De zaken dienen deugdelijk en behoorlijk te zijn verpakt en gemerkt en dienende plaats van bestemming in goede staat te bereiken. Leverancier is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onvoldoende verpakking.
2. Verwerking respectievelijk afvoer van (transport) verpakkingsmaterialen is een verantwoordelijkheid van Leverancier. Indien op verzoek van Leverancier verpakkingsmaterialen worden verwerkt of afgevoerd gebeurt dit voor rekening en risico van Leverancier.
3. Leverancier is verantwoordelijk voor het naleven van Nederlandse, Europese en internationale voorschriften / wet- en regelgeving met betrekking tot verpakkingen.

22. Risico en eigendom

1. Het risico en eigendom voor door Leverancier te leveren goederen zal bij Levering op Royal FloraHolland overgaan, onverminderd het recht van Royal FloraHolland op afkeuring, alsmede de overige rechten welke Royal FloraHolland op grond van een Overeenkomst/opdracht

- en/of haar Algemene Inkoopvoorwaarden RFH ten dienste staan.
2. Indien Royal FloraHolland goederen of materialen huurt van Leverancier, is het risico ten aanzien van die goederen of materialen te allen tijde voor de Leverancier. De premie, verbonden aan de verzekering waarmee de Leverancier dit risico afwendt, komt ten laste van Leverancier.
3. Leverancier staat ervoor in dat de rechten van Royal FloraHolland van geleverde goederen onbezwaard zullen zijn en vrijwaart Royal FloraHolland.
4. Leverancier heeft geen retentierecht of opschortingsrecht met betrekking tot de geleverde Prestatie.
5. Als Royal FloraHolland in termijnen betaalt, dan kan dit uitsluitend indien de termijnen zien op een afgerond gedeelte van de te leveren Prestatie. In zo een geval verkrijgt Royal FloraHolland bij betaling steeds het eigendom van dat afgeronde gedeelte van de te leveren Prestatie. Leverancier garandeert dat steeds het volledige en onbezwaarde eigendom wordt overgedragen
6. Indien de order omvat of mede omvat installatie, assemblage, inbedrijfstelling of andere door Leverancier uit te voeren werkzaamheden, geschiedt zulks geheel voor zijn risico en rekening, ook indien een en ander namens hem door derden na daartoe uitdrukkelijke toestemming van Royal FloraHolland te hebben verkregen wordt uitgevoerd. De Levering van de order zal eerst geschied zijn op het moment dat de installatie, assemblage of daartoe te verrichten werkzaamheden door Leverancier zijn beproefd en opgeleverd en door Royal FloraHolland uitdrukkelijk zijn goedgekeurd..

23. Keuring

1. Royal FloraHolland is gerechtigd om (deels) verrichte diensten of (deels) verstrekte goederen te allen tijde zowel tijdens de productie, bewerking en opslag als na Levering door een onafhankelijke partij te laten testen en/of keuren aan de hand van de tussen Partijen overeengekomen en wettelijke specificaties. Indien uit een dergelijke test en/of keuring volgt dat de door Leverancier (deels) verrichte diensten of (deels) verstrekte goederen niet voldoen aan de tussen Partijen overeengekomen en/of eventueel wettelijke specificaties, zijn de kosten voortvloeiende uit het verrichten

- van de test en/of keuring voor rekening van Leverancier. Door Leverancier afgeleverde goederen kunnen slechts na uitdrukkelijke goedkeuring als aanvaard worden beschouwd, terwijl goedkeuring Leverancier niet ontslaat van enige verplichting en in het bijzonder niet van zijn aansprakelijkheid voor de deugdelijke nakoming. Artikel 7:23 Burgerlijk Wetboek is niet van toepassing.
2. Leverancier is verplicht om haar medewerking te verlenen aan de hierboven omschreven testen.
 3. Leverancier stelt Royal FloraHolland tijdig van tevoren op de hoogte van het tijdstip waarop keuring, controle en/of beproeving kan plaatsvinden.
 4. Indien bij keuring, controle en/of beproeving voor, tijdens of na de Levering de zaken geheel of gedeeltelijk worden afgekeurd, zal Royal FloraHolland dit schriftelijk aan Leverancier melden.
 5. In geval van afkeuring van de goederen, gaan de eigendom en het risico van de afgekeurde goederen op Leverancier over vanaf de datum van dagtekening van de in het vorige lid bedoelde melding. Deze inspectie, keuring, controle en/of beproeving is gebonden aan een redelijke tijdlimiet.
 6. Indien de zaken, ongeacht de resultaten van enige keuring, controle en/of beproeving, niet blijken te voldoen aan het bepaalde in lid 1 van dit artikel zal Leverancier voor haar rekening de zaken ter keuze van Royal FloraHolland op eerste toezegging binnen een redelijke termijn herstellen of vervangen, tenzij Royal FloraHolland de voorkeur geeft aan ontbinding van de Overeenkomst.
 7. Indien keuring, controle en/of beproeving door een onafhankelijke, door beide Partijen geaccepteerde, instantie plaatsvindt, is de uitslag van de keuring, controle en/of beproeving bindend voor Partijen. Ditzelfde geldt voor herkeuring respectievelijk hercontrole en herbeproeving.
 8. Indien Leverancier niet binnen 30 dagen de afgekeurde geleverde zaken terughaalt, heeft Royal FloraHolland het recht de zaken aan Leverancier voor diens rekening te retourneren.

24. Garantie

1. Garanties voor levering van zaken en goederen:
 - a. Leverancier garandeert dat de door hem te leveren of geleverde zaken

- aan de Overeenkomst beantwoorden en geschikt zijn voor het gebruik dat Royal FloraHolland beoogt met de te leveren zaak. De garantietermijn bedraagt ten minste 24 maanden na ontvangst van de zaak door Royal FloraHolland;
- b. Leverancier garandeert dat alle zaken zijn vervaardigd conform de daarvoor geldende wettelijke (veiligheids- en milieu)voorschriften;
 - c. Leverancier zal gedurende de garantieperiode na aanzegging door Royal FloraHolland voor eigen rekening en risico alle fouten en gebreken herstellen en of (gedeeltes van) het geleverde vervangen, naar keuze van Royal FloraHolland;
 - d. Leverancier is gehouden tot het herstel en/of de vervanging binnen tien werkdagen na de in voorgaande bepaling bedoelde aanzegging.
2. Garanties voor de Levering en/of gebruik van software:
 - a. Indien aan Royal FloraHolland zaken worden geleverd bestaande uit software of waarvan software een bestanddeel uitmaakt (al dan niet ontwikkeld of gelicenseerd door derden) garandeert Leverancier dat de software vrij is van virussen, Trojaanse paarden en andere kwaadaardige codes en terzake adequate maatregelen heeft getroffen om voornoemde Trojaanse paarden en andere kwaadaardige codes te voorkomen;
 - b. Leverancier dient alle schade aan Royal FloraHolland te vergoeden in het geval Royal FloraHolland schade lijdt ten gevolge van het voorkomen van virussen, trojaanse paarden en andere kwaadaardige codes;
 - c. Leverancier garandeert dat de Levering van of het gebruik van de door hem geleverde software, of zaken waarvan software een bestanddeel is geen inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten van derden en Leverancier zal Royal FloraHolland, haar directeuren, en werknemers schadeloosstellen voor en vrijwaren van vorderingen van derden terzake van de Levering en/of het gebruik van dergelijke software;

- d. Ingeval van standaardsoftware waarvoor door Royal FloraHolland een gebruikerslicentie wordt verkregen, is deze eeuwigdurend, niet-exclusief en overdraagbaar. Royal FloraHolland is tevens gerechtigd (sub)licenties te verlenen op basis van haar eigen (sub)licentievoorwaarden. Ingeval van Levering van maatwerk Software berusten de auteursrechten daarop vanaf het ontstaansmoment daarvan bij Royal FloraHolland en draagt Leverancier deze rechten over aan Royal FloraHolland;
- e. Leverancier zal op eerste aanzegging van Royal FloraHolland gebreken in de software die zich voordoen in de periode van vierentwintig maanden nadat de software door Royal FloraHolland in (operationeel) gebruik is genomen, voor eigen rekening herstellen. Royal FloraHolland verwijst naar de van toepassing zijnde aanvullende ICT Inkoopvoorwaarden van Royal FloraHolland welke tevens van toepassing zijn tussen Partijen. Leverancier garandeert dat gedurende een periode van tenminste de gedurende technische levensduur, of een termijn die schriftelijk is overeengekomen na aflevering van de Goederen, onderdelen van de Goederen kunnen worden geleverd.

25. Onderhoud

1. Het geleverde wordt in ieder geval door Leverancier gedurende de geldende garantietermijn na Levering kosteloos onderhouden. Correctief onderhoud vindt binnen 24 uur na melding van de storing plaats, niet zijnde een binnen Nederland erkende feest- of rustdag, of zoveel eerder als tussen Partijen is overeengekomen. Leverancier dient van maandag tot en met vrijdag tussen 08.00 uur en 17.00 uur voor het melden van storingen bereikbaar te zijn. Hij zal de telefoonnummers voor deze meldingen van tevoren schriftelijk opgeven en ook een wijziging daarvan schriftelijk doorgeven.
2. Indien Leverancier op de door hem opgegeven melding nummers niet bereikbaar is en/of niet binnen 24 uur na aanvang van het herstel de storing heeft opgeheven, heeft Royal FloraHolland, zonder nadere ingebrekestelling, het recht aan een derde de opdracht tot correctie te verstrekken en de nota van deze derde op

de Leverancier te verhalen. Alsdan blijven de rechten van Royal FloraHolland (o.a. op garantie) onverkort in stand.

C. Aanvullende bepalingen bij de levering van diensten

26. Levering van Diensten

1. Naast de algemene bepalingen onder A zullen bij de levering van diensten nog de navolgende voorwaarden gelden.
2. Leverancier zal de Diensten uitvoeren binnen de termijn en op de plaats zoals deze zijn opgenomen in de Overeenkomst.
3. Leverancier draagt de volledige verantwoordelijkheid voor zowel zijn eigen prestaties, prestaties van personeel van Leverancier alsmede prestaties van de door de Leverancier ingeschakelde derden.
4. Leverancier ziet erop toe dat bij uitvoering van Diensten de bedrijfsvoering van Royal FloraHolland zo min mogelijk wordt gestoord.
5. Feitelijke uitvoering van de Diensten door Leverancier of daarmee gepaard gaande handelingen houdt niet in dat Royal FloraHolland de Diensten zonder meer goedkeurt. Royal FloraHolland behoudt zich het recht voor om eventuele verrichte Diensten te keuren, controleren of niet goed te keuren. Op deze keuring en/of controle is artikel 25 zoveel mogelijk van toepassing, waarbij in plaats van 'Goederen en/of zaken' 'Diensten' moet worden gelezen.

27. Personeel, hulpmiddelen en materialen van Leverancier

1. Door Leverancier bij de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakeld Personeel zal voldoen aan door Royal FloraHolland gestelde bijzondere eisen en bij ontbreken daarvan aan de algemeen geldende eisen van vakbekwaamheid en deskundigheid. Tevens is Leverancier of door Leverancier ingeschakeld Personeel verplicht om herkenbare bedrijfskleding ter identificatie te dragen op het moment van betreding van het veilingcomplex.
2. Leverancier overlegt op eerste verzoek van Royal FloraHolland een actuele Verklaring omtrent het Gedrag (VoG) van personeel dat bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken is. De kosten die hiermee gemoeid zijn komen voor rekening van Leverancier.
3. Leverancier is verplicht personeel van Leverancier overeenkomstig de relevante

wet- en regelgeving (Wet minimumloon en minimumvakantiebijslag) en de van toepassing zijnde CAO te belonen.

Leverancier vrijwaart Royal FloraHolland voor alle mogelijke aanspraken van derden hoe ook genaamd ter zake. Leverancier vrijwaart Royal FloraHolland tevens tegen boetes, aanslagen opgelegd door de Arbeidsinspectie, UWV, Belastingdienst, één van de autoriteiten. Leverancier zal Royal FloraHolland ook volledig compenseren voor interne en externe kosten die Royal FloraHolland moet maken om eventueel verweer te voeren op besluiten c.q. voorgenomen besluiten van de Arbeidsinspectie, UWV of andere diensten als die besluiten direct al betrekking hebben op de Overeenkomst tussen Leverancier en Royal FloraHolland. Het vorenstaande geldt ook als het betreft een eigen wettelijke verplichting van Royal FloraHolland.

4. Indien naar oordeel van Royal FloraHolland sprake is van onvoldoende gekwalificeerd Personeel, is Royal FloraHolland bevoegd om de verwijdering van het desbetreffende Personeel te gelasten en is Leverancier verplicht tot onverwijld vervanging, met inachtnaam van het bepaalde in lid 1 van dit artikel.
5. Inwerkkosten voor vervangend Personeel zullen niet in rekening worden gebracht, tenzij in een concreet geval in onderling overleg anders wordt overeengekomen.
6. Personeel van de Leverancier is bij betreding van het veilingcomplex onderworpen aan het gestelde in het Royal FloraHolland-Veilingreglement, zoals gepubliceerd op de website van Royal FloraHolland. Met uitzondering van de aangewezen werkplek betreedt het Personeel van de Leverancier het veilingcomplex op eigen risico.
7. Leverancier zal zorgdragen voor alle bij de uitvoering van de Overeenkomst te gebruiken materialen en equipment, waaronder gereedschappen. Deze dienen te voldoen aan alle voorschriften die door de (semi)-overheid wordt gesteld, evenals aan de eisen van de binnen de branche gehanteerde veiligheids- en kwaliteitsnormen.
8. Royal FloraHolland heeft de bevoegdheid tot inspectie en keuring van alle door Leverancier bij de uitvoering van de Overeenkomst te gebruiken materialen, hulpmiddelen en tot identificatie/controle van personen op werk- en

verblijfsvergunning. Goedgekeurde materialen en hulpmiddelen mogen alleen na overleg met Royal FloraHolland worden veranderd.

9. Indien Royal FloraHolland de door Leverancier bij de uitvoering van de Overeenkomst te gebruiken materialen en equipment bij inspectie of keuring, als in het vorige lid bedoeld, geheel of gedeeltelijk afkeurt, is Leverancier verplicht tot onverwijld vervanging van de afgekeurde materialen en equipment.

28. Toepasselijkheid Ketenaansprakelijkheidswetgeving / afdracht belastingen

1. Verplichtingen ten aanzien van medewerkers van de Leverancier en vrijwaring, Leverancier dient:
 - a. De Wet Arbeid Vreemdelingen, de Vreemdelingenwet, de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs, de Wet Aanpak Schijnconstructies en de Wet deregulering beoordeling arbeidsrelaties, alsmede toekomstige aanverwante wetgeving naleven;
 - b. De overeenkomsten met medewerkers schriftelijk vastleggen;
 - c. De in dit artikel genoemde verplichtingen doorleggen aan zijn onder leveranciers en bedingen dat zijn onder leveranciers deze bepalingen opnemen in alle overeenkomsten met hun onder leveranciers;
 - d. Beschikken over een recent uittreksel uit het handelsregister bij de Kamer van Koophandel en, als artikel 34 (inlenersaansprakelijkheid) of 35 (ketenaansprakelijkheid) van de Invorderingswet 1990 van toepassing is, de originele G-rekening-overeenkomst. De Leverancier moet deze documenten voor aanvang van de werkzaamheden conform de Overeenkomst aan Royal FloraHolland in kopie verstrekken;
 - e. Voor aanvang van de werkzaamheden conform de Overeenkomst en, bij veranderingen van de gegevens tijdens de looptijd van de Overeenkomst, voorafgaand aan de betreffende verandering, voor zover wettelijk vereist, de toegestaan, de gegevens als bedoeld in de Uitvoeringsregeling inleners-, keten- en aansprakelijkheid 2004, waaronder (doch niet beperkt tot) persoonsnamen en (afgeschermd) kopieën van geldige identiteitsbewijzen, tewerkstellingsvergunningen,

- verblijfsvergunningen, A1-verklaringen en vakbekwaamheidscertificaten verstrekken aan alle medewerkers die door hem bij Royal FloraHolland of principaal te werk worden gesteld aan de hand van een door Royal FloraHolland te verstrekken model;
- f. Voor aanvang van de werkzaamheden aangegeven welke CAO van toepassing is en op verzoek van de Royal FloraHolland de loonstaten ter inzage verstrekken alsmede de betreffende toepasselijke CAO naleven;
 - g. Al zijn verplichtingen tegenover de medewerkers strikt nakomen;
 - h. Op verzoek van Royal FloraHolland een originele verklaring verstrekken met betrekking tot zijn betalingsgedrag bij de Belastingdienst, zoals bedoeld in het kader van de inlenersaansprakelijkheid en ketenaansprakelijkheid vastgestelde wetgeving en richtlijnen;
 - i. Een loonadministratie voeren in overeenstemming met de geldende Wet op de loonbelasting 1964, de Invorderingswet 1990, de Zorgverzekeringswet en de Wet Financiering Sociale Verzekeringen;
 - j. Ingeval een medewerker kwalificeert als zelfstandige zonder personeel (ZZP'er) een overeenkomst met deze ZZP'er te sluiten conform een door de Belastingdienst goedgekeurde modelovereenkomst. De Leverancier is ervoor verantwoordelijk dat de ZZP'er de werkzaamheden conform de Overeenkomst uitvoert;
 - k. Voor aanvang van de werkzaamheden eventueel relevante keurmerken of certificaten zoals SNA keurmerk, NEN 4001-01 of VCA-certificaat, in haar bezit hebben.
2. De Overeenkomst zal pas in werking treden indien alle in het vorige lid verzochte documenten tijdig aan de Royal FloraHolland zijn verstrekt.
 3. De Leverancier vrijwaart Royal FloraHolland voor boetes en/of strafmaatregelen die worden opgelegd aan Leverancier en/of derden als gevolg van het handelen en/of nalaten van de Leverancier en/of na hem komende leveranciers in strijd met de Wet arbeid vreemdelingen, de Vreemdelingenwet en de Wet allocatie arbeidskrachten.
 4. De Leverancier vrijwaart Royal FloraHolland tegen alle eventuele aanspraken van de Belastingdienst en/of UWV in verband met door de Leverancier en/of na hem komende leveranciers verschuldigde Loonheffingen en omzetbelasting.
 5. De Leverancier vrijwaart Royal FloraHolland voor aanspraken van medewerkers op grond van de toepasselijke wet- en regelgeving en/of CAO en boetes en naheffingen in verband met het niet nakomen van de toepasselijke wet- en regelgeving en/of CAO, waaronder begrepen verplichtingen die verband houden met het Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen (UWV) alsmede eveneens begrepen aanspraken van medewerkers in het kader van de Wet Aanpak Schijnconstructies.
 6. De Leverancier is verplicht Royal FloraHolland te berichten indien hij gebruik wenst te maken van derden voor het verrichten van de werkzaamheden, voorafgaand aan het aangaan van een overeenkomst met deze derden. De Leverancier is verplicht voorafgaand aan het aangaan van een overeenkomst met deze derden hen te verzoeken en te verplichten om de documenten als genoemd in lid 1 van dit artikel met de derde, aan de Royal FloraHolland te verstrekken.
 7. Leverancier vrijwaart Royal FloraHolland voor alle aanspraken van derden. Artikel 27 lid 3 is van toepassing ook op deze vrijwaring.

29. Garanties voor verrichten van diensten

1. Bij het verrichten van diensten zal Leverancier tenminste de zorg van een professioneel, vakbekwaam handelend opdrachtnemer in acht nemen, zodat de Overeenkomst op een kwalitatief hoogwaardige wijze wordt uitgevoerd.
2. Leverancier garandeert dat alle diensten zullen worden uitgevoerd conform de daarvoor geldende wettelijke (veiligheids- en milieu)voorschriften.
- i. Uitbesteding van de overeengekomen werkzaamheden aan derden is slechts na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Royal FloraHolland toegestaan.
3. Ook indien uitbesteding aan derden is overeengekomen, blijft Leverancier verantwoordelijk en aansprakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst door die derden.
4. Leverancier is gehouden aan de werktijden en de planningen van Royal FloraHolland en dient zich bij de uitvoering van de werkzaamheden zodanig op te stellen dat

- geen verstoring van werkzaamheden van Royal FloraHolland of derden plaats heeft.
5. Ingeval van ontstentenis of blijk van onvoldoende geschiktheid van een persoon voor de Prestatie en ook in geval van klachten van Royal FloraHolland over de uitvoering van de Overeenkomst door een persoon zal Leverancier zorgdragen voor onmiddellijke en adequate vervanging van de persoon die het betreft.
 6. Ingeval van ziekte draagt Leverancier zorg voor onmiddellijke en adequate vervanging van de persoon die het betreft.

30. Garanties bij onderhoud/aanneming van werk.

1. Leverancier garandeert dat alle in het kader van de door Leverancier te verrichten onderhoud (anders dan met betrekking tot software, maar reparaties daaronder mede begrepen) te vervangen onderdelen nieuw zijn en zijn voorzien van fabrieksgarantie c.q. garantie van de importeur.
2. Leverancier garandeert de goede uitvoering van het door hem verrichte onderhoud en/of uitvoering van het werk en bij de uitvoering daarvan gebruikte materialen gedurende een periode van 24 maanden, te rekenen vanaf de datum waarop de betreffende apparatuur of installatie weer door Royal FloraHolland in gebruik is genomen, tenzij de fabrikant of toeleverancier van genoemde materialen daarop een garantie heeft verleend van langere duur, in welk geval de door Leverancier verstrekte garantie ten minste deze langere duur heeft.
3. De onder de voorgaande leden van dit artikel verleende garanties omvatten het alsnog op juiste wijze verrichten van ondeugdelijk verricht onderhoud. Indien het onderhoud ondeugdelijk is verricht, zal Royal FloraHolland Leverancier hierover schriftelijk informeren. Indien het alsnog door Leverancier uit te voeren onderhoud naar het redelijk oordeel van Royal FloraHolland niet meer mogelijk of zinvol is, heeft Royal FloraHolland het recht op vervangende en aanvullende schadevergoeding.
4. Ingeval Royal FloraHolland het onderhoud specifiek is overeengekomen ("specifiek onderhoud"), is Leverancier slechts gerechtigd dit specifiek onderhoud uit te voeren. Ingeval Royal FloraHolland opdracht heeft gegeven tot (algemeen) periodiek onderhoud ("periodiek onderhoud"), zal Leverancier in ieder geval

het onderhoud dat conform het door fabrikant van het betreffende apparaat, de betreffende installatie of software verstrekte onderhoudsschema, uitvoeren alsmede het onderhoud dat noodzakelijk is ter voldoening aan wettelijke voorschriften met betrekking tot de eigenschappen van de apparatuur, installatie of, in voorkomend geval, de software.

5. Bij aannemingsovereenkomsten is Royal FloraHolland gerechtigd meer- c.q. minderwerk te verlangen. Van meer- c.q. minderwerk kan alleen sprake zijn indien dit schriftelijk is overeengekomen. Bij minderwerk zal de prijs voor de Prestatie naar rato worden verlaagd.
6. Eventueel meerwerk dient vooraf schriftelijk te zijn overeengekomen tussen partijen.

31. AI- Act en NIS2-Act

1. Leverancier verklaart voor zover van toepassing op haar te voldoen aan haar verplichtingen uit de Verordening (EU) 2024/1689 inzake het bevorderen van de ontwikkeling en invoering van veilige en betrouwbare AI-systemen op de interne markt van de Europese Unie (AI- Act). De Leverancier verplicht zich om het AI-systeem op een zodanige wijze te ontwerpen, te ontwikkelen en te leveren dat het volledig voldoet aan de veiligheids- en/of transparantievereisten zoals gespecificeerd in de AI Act. Leverancier is verplicht om in dit kader tijdig volledige en juiste informatie aan te leveren aan Royal FloraHolland waaruit volgt dat Leverancier voldoet aan de AI-Act. Tevens is Leverancier verplicht om Royal FloraHolland (na verzoek daartoe) te adviseren en te assisteren bij het naleven van eventuele verplichtingen van Royal FloraHolland op grond van de Ai-Act. Leverancier vrijwaart Royal FloraHolland tegen aanspraken van derden terzake Ai-Act. Alle kosten die Royal FloraHolland moet maken, worden aan haar vergoed.
2. Leverancier verklaart voor zover van toepassing op haar te voldoen aan haar (zorg/meld/registratie) verplichtingen uit de Richtlijn (EU) 2022/2555 inzake het verbeteren van cyberbeveiliging en weerbaarheid van essentiële diensten in EU-lidstaten (NIS 2-Act). Leverancier is verplicht om in dit kader tijdig volledige en juiste informatie aan te leveren aan Royal FloraHolland waaruit volgt dat Leverancier voldoet aan de NIS 2-Act. Tevens is Leverancier verplicht om Royal

FloraHolland (na verzoek daartoe) te adviseren en te assisteren bij het naleven van eventuele verplichtingen van Royal FloraHolland op grond van de NIS 2-Act. Leverancier vrijwaart Royal FloraHolland tegen aanspraken van derden terzake NIS2-Act.

D. Zowel voor A, B en C

32. Geschillen

1. Geschillen tussen Partijen zullen zoveel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing worden gebracht.
2. Indien Partijen niet tot een oplossing komen, hebben Partijen de mogelijkheid dat de geschillen worden berecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam.

33. Toepasselijk recht

Op de Overeenkomst, waarvan deze inkoopvoorwaarden deel uitmaken, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.

maart 2025
Coöperatie Royal FloraHolland U.A.
Legmeerdijk 313
1431 GB AALSMEER
www.royalfloraholland.com