

## Algemene Voorwaarden ‘Mijn Royal FloraHolland’

### Artikel 1 Algemeen

Op de abonnementsdiensten van Royal FloraHolland die via haar website onder ‘Mijn Royal FloraHolland’ worden aangeboden, zijn in aanvulling op het [‘Veilingreglement’](#) onderstaande voorwaarden van toepassing. Hierna aangeduid als ‘Dienst(en)’.

### Artikel 2 Inloggen, gebruikersnaam

Een bij Royal FloraHolland ingeschreven relatie kan met zijn klantnummer en naam elektronisch een account aanvragen bij ‘Mijn Royal FloraHolland’. Daarop ontvangt hij een gebruikersnaam waarna hij zijn eigen wachtwoorden in moet stellen en de voorwaarden moet accepteren.

Deze relatie wordt in onderstaande voorwaarden aangeduid als: de ‘hoofdgebruiker’.

### Artikel 3 Acceptatie

Als de hoofdgebruiker met zijn gebruikersnaam en wachtwoord bij ‘Mijn Royal FloraHolland’ inlogt, kan hij onder zijn ‘beschikbare diensten’ per dienst aangeven of hij van de betreffende dienst gebruik wil maken. Indien hij ook de eventueel voor een dienst aanvullende voorwaarden heeft geaccepteerd, kan hij gebruik maken van de betreffende dienst. De aangeboden diensten die door de hoofdgebruiker zijn geaccepteerd, zijn terug te vinden onder zijn ‘dienstcontracten’.

### Artikel 4 Tarieven en facturen

- a. De diensten zijn gratis tenzij voor de betreffende dienst aanvullende voorwaarden met een tarief, door de hoofdgebruiker zijn geaccepteerd.
- b. Betaling van het toepasselijke tarief per periode dient voor aanvang van de periode te hebben plaatsgevonden. Het verschuldigde wordt voor zover mogelijk via de automatische bedrijfsincasso van Royal FloraHolland bij de hoofdgebruiker geïncasseerd, aan welke wijze van betaling de hoofdgebruiker zal meewerken.
- c. De hoofdgebruiker stemt in met verstrekking van facturen door het ter beschikking stellen van de facturen via ‘Rekening Online’ tenzij de hoofdgebruiker bij de klantenservice of bij de afdeling finance van Royal FloraHolland heeft aangegeven deze ook per email of per post te willen ontvangen. Op het moment dat de facturen via ‘Rekening Online’ door Royal FloraHolland ter beschikking worden gesteld, is het daarop vermelde bedrag bindend en opeisbaar.
- d. Over de factuur kan slechts schriftelijk en binnen 4 weken na dagtekening van de factuur worden geklaagd.
- e. De geautomatiseerde registratie van Royal FloraHolland waarmee de telling van het aantal opgevraagde pagina’s plaatsvindt, dient als volledig bewijs voor de te betalen vergoeding, tenzij de hoofdgebruiker het tegendeel bewijst.
- f. Alle prijzen zijn exclusief BTW.
- g. Royal FloraHolland behoudt zich het recht voor om jaarlijks tarieven te wijzigen of in te voeren. De hoofdgebruiker heeft alsdan het recht om de dienst tussentijds op te zeggen zulks binnen 4 weken nadat het nieuwe tarief aan de hoofdgebruiker per email is meegedeeld of bij gebreke van voornoemde mededeling binnen 4 weken nadat het nieuwe tarief is ingevoerd.

### Artikel 5 Vragen, klachten

Bij klachten en vragen kan de hoofdgebruiker tijdens de gebruikelijke openingstijden een beroep doen op de klantenservice van Royal FloraHolland of via

[www.royalfloraholland.com/klantenservice](http://www.royalfloraholland.com/klantenservice).

Natuurlijke personen kunnen via [www.royalfloraholland.com/klantenservice](http://www.royalfloraholland.com/klantenservice).

melden dat zij ongevraagde elektronische communicatie, dus andere berichten dan behorend bij de dienst(en) waarvoor zij zijn ingeschreven, van Royal FloraHolland niet willen ontvangen.

- Artikel 6** Wachtwoord, medewerker(s)
- Door gebruik te maken van de link 'medewerkers' machtigt een hoofdgebruiker zijn medewerker(s) om ook van de betreffende dienst(en) gebruik te maken. De medewerker ontvangt automatisch een toegangscode (=gebruikersnaam) en activeert met zijn eigen wachtwoord zijn account.
- Onder 'medewerkers' worden alleen de personen die als werknemer in dienst zijn bij de hoofdgebruiker verstaan. Vanwege de privacy en mededingingswetgeving is het niet toegestaan aan anderen dan de eigen medewerker(s) toegang tot de dienst te verstrekken. De hoofdgebruiker staat er voor in dat zijn medewerker(s) de onderhavige voorwaarden naleven. De hoofdgebruiker is verantwoordelijk en staat in voor het gebruik van de gebruikersnaam van zijn medewerker(s), als ware het zijn eigen gebruikersnaam.
- Artikel 7** Beëindiging
- De hoofdgebruiker kan zelf en alleen met zijn gebruikersnaam, via de website onder 'Mijn Royal FloraHolland' zijn dienstcontracten/abbonementen per dienst opzeggen met inachtneming van de opzegtermijn voor de betreffende dienst. Bij betaalde diensten is de opzegtermijn gelijk aan de betaalperiode tenzij hiervan schriftelijk in aanvullende voorwaarden van Royal FloraHolland is afgeweken.
  - Royal FloraHolland kan een dienst om haar moverende redenen opzeggen door een schriftelijke mededeling daartoe aan het bij haar bekende emailadres van de hoofdgebruiker met inachtneming van een opzegtermijn van 4 volledige kalenderweken of langer indien schriftelijk voor de betreffende dienst een langere opzegtermijn was overeengekomen.
  - In afwijking van het bovenstaande kan Royal FloraHolland een dienst direct, zonder voorafgaande mededeling beëindigen:
    - bij een aangevraagd faillissement/ surseance van betaling/ schuldsanering van de hoofdgebruiker, of
    - bij een verwijtbare tekortkoming dan wel ernstig vermoeden van misbruik van de (hoofd)gebruiker, of
    - indien de hoofdgebruiker niet meer bij Royal FloraHolland als relatie is ingeschreven.
  - De datum waarop een dienst wordt beëindigd heeft geen effect op verschuldigde abonnement/contract kosten over de periode tot en met de opzegtermijn.
- Artikel 8** Aansprakelijkheid en vrijwaring
- Royal FloraHolland is niet aansprakelijk voor enige schade waaronder- doch niet beperkt tot - die schade die een gevolg is van een storing, een fout in het systeem, een vertraging of onjuiste c.q. onvolledige informatie. Dit tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Royal FloraHolland. Bij een fout van medewerkers van Royal FloraHolland, die als opzet of bewuste roekeloosheid is aan te merken, is de aansprakelijkheid van Royal FloraHolland en haar medewerkers beperkt tot het aan de hoofdgebruiker door Royal FloraHolland voor de betreffende dienst in rekening gebrachte tarief over de daaraan voorafgaande 12 maanden.
  - Indirecte schade en winstderving komen nimmer voor rekening van Royal FloraHolland.
  - De hoofdgebruiker draagt het risico van verkeerd of onbevoegd gebruik van zijn gebruikersnaam en dat van zijn medewerker.
  - De hoofdgebruiker vrijwaart Royal FloraHolland tegen vorderingen van derden die verband houden met handelingen van de hoofdgebruiker en zijn medewerkers bij het gebruik van een dienst.
  - De informatie die een dienst aan de (hoofd)gebruiker biedt is geheel vrijblijvend. De (hoofd)gebruiker kan hieraan geen rechten tegen Royal FloraHolland ontleen.
- Artikel 9** Intellectuele eigendomsrechten en Privacy
- De (hoofd)gebruiker erkent door de enkele gebruikmaking van de dienst, de intellectuele eigendomsrechten van Royal FloraHolland over het systeem en de informatie, verbonden aan de dienst.
  - De (hoofd)gebruiker zal alle informatie hieromtrent vertrouwelijk behandelen en uitsluitend gebruiken overeenkomstig het doel van de betreffende dienst en de toegang tot de dienst noch de informatie geheel of gedeeltelijk aan derden verstrekken.

- c. De (hoofd)gebruiker zal geen informatie over andere gebruikers trachten te verkrijgen, noch een derde hiertoe toegang verstrekken en de vragen om toegang tot 'Mijn Royal FloraHolland' te verkrijgen naar waarheid invullen.
- d. De (hoofd)gebruiker is verantwoordelijk voor de juiste toepassing en regelmatige wijziging van het wachtwoord.
- e. Royal FloraHolland registreert en verwerkt inloggegevens om op oneigenlijk gebruik te controleren en ter verbetering van de dienstverlening.

Artikel 10 Wijziging van voorwaarden

- a. Royal FloraHolland behoudt zich het recht voor voorwaarden te wijzigen.
- b. Wijzigingen worden middels een rechtstreeks elektronisch bericht aan de hoofdgebruiker, bekend gemaakt en zijn van kracht nadat ze bekend zijn gemaakt. Dit tenzij Gebruiker de betreffende dienst binnen 4 weken na de mededeling heeft opgezegd. Indien een overeenkomst voor bepaalde tijd was aangegaan of een langere opzegtermijn dan 4 weken was overeengekomen, geldt een mogelijkheid van tussentijdse beëindiging alleen indien in redelijkheid van de hoofdgebruiker niet mag worden verwacht dat hij de dienst onder de gewijzigde voorwaarden blijft afnemen.

Artikel 11 Overdraagbaarheid en bevoegde rechtbank

- a. Gebruikersnaam en toegang tot een dienst en de eventuele rechten die daaruit voortvloeien zijn niet overdraagbaar.
- b. De rechtbank Amsterdam is bevoegd om alle geschillen met betrekking tot een dienst te beslechten.

Artikel 12 Andere (algemene) voorwaarden, toepasselijk recht

- a. Op de dienstverlening en alle transacties die via Royal FloraHolland tot stand komen is Nederlands recht en het : ['Veilingreglement'](#) van (Royal)FloraHolland van toepassing voor zover bovenstaande Algemene Voorwaarden 'Mijn Royal FloraHolland' hiervan niet afwijken.
- b. Indien in aanvullende/andere voorwaarden bij een specifieke dienst een bepaling tegenstrijdig is met een bepaling in bovenstaande 'Algemene Voorwaarden Mijn Royal FloraHolland', heeft de eerst genoemde voorrang.
- c. De onderhavige Algemene Voorwaarden 'Mijn Royal FloraHolland' worden desgevraagd per post aan de hoofdgebruiker kosteloos toegezonden.
- d. **Met het aanvinken van "ik ga akkoord met de voorwaarden" in het scherm van 'Mijn Royal FloraHolland', verklaart de (hoofd)gebruiker in te stemmen met de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden 'Mijn Royal FloraHolland', de elektronische verstrekking daarvan heeft plaats gevonden en in te stemmen met de registratie en verwerking van inloggegevens om op oneigenlijk gebruik te controleren en tot verbetering van de dienstverlening te komen.**

-----