

Algemene Voorwaarden

Data- en telecommunicatiediensten 2015

In 2016 is in dit document alleen de vormgeving waaronder de vermelding 'FloraHolland' veranderd in dat van 'Royal FloraHolland'.

- Artikel 1. Toepasselijkheid
- Artikel 2. Totstandkoming overeenkomst
- Artikel 3. Duur
- Artikel 4. Levertijd
- Artikel 5. Gebruik
- Artikel 6. Onderhoud, storingen en service
- Artikel 7. Eigendom en bescherming van voorzieningen
- Artikel 8. Aansprakelijkheid
- Artikel 9. Betaling
- Artikel 10. Prijzen
- Artikel 11. Inzage gegevensbestanden
- Artikel 12. Wijzigingen
- Artikel 13. (tussentijdse) Beëindiging
- Artikel 14. Contractoverneming
- Artikel 15. Offertekosten
- Artikel 16. Nietigheid
- Artikel 17. Toepasselijk recht en geschillen
- Artikel 18. Begripsomschrijvingen

Artikel 1. Toepasselijkheid

- 1.1. In aanvulling op het Veilingreglement van Royal FloraHolland zijn de onderhavige Algemene Voorwaarden van toepassing op alle verbintenissen, waaronder aanvragen, offertes en Overeenkomsten, met betrekking tot de levering van data- en telecommunicatie Diensten door Royal FloraHolland.
- 1.2. Voorwaarden van Gebruiker, dan wel van de brancheorganisatie waarbij Gebruiker is aangesloten, onder welke benaming ook, zijn niet van toepassing, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 2. Totstandkoming overeenkomst

- 2.1. Offertes en aanbiedingen van Royal FloraHolland zijn totdat wederzijdse aanvaarding heeft plaatsgevonden, vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.
- 2.2. Een Overeenkomst komt tot stand zodra een door de aanvrager/klant/Gebruiker ondertekend (aanvraag)formulier door Royal FloraHolland schriftelijk wordt bevestigd of de Dienst naar aanleiding van deze aanvraag door Royal FloraHolland wordt geleverd.
- 2.3. Het aangaan van een Overeenkomst met Royal FloraHolland geeft de Gebruiker nog geen recht op Dienstverlening conform die Overeenkomst door alle vestigingen van Royal FloraHolland. Per vestiging kan de dienstverlening en/of de naam van de Dienst variëren.

Artikel 3. Duur

- 3.1. Tenzij anders overeengekomen, is de overeenkomst voor onbepaalde tijd aangegaan.
- 3.2. Onverminderd Artikel 13 wordt een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan na afloop van voornoemde periode stilzwijgend voor onbepaalde tijd voortgezet, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 3.3. Een overeenkomst voor onbepaalde tijd kan met inachtneming en onverminderd Artikel 13 worden beëindigd met een opzegtermijn van 1 volledige kalendermaand, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 4. Levertijd

- 4.1. Met Royal FloraHolland overeengekomen levertijden gelden als indicatie en niet als fatale termijn.

Artikel 5. Gebruik

- 5.1. Gebruiker mag uitsluitend in overeenstemming met de Overeenkomst gebruik maken van de Dienst met bijbehorende Randapparatuur of Voorzieningen en staat in voor al het gebruik - al dan niet met zijn toestemming - dat van deze Dienst wordt gemaakt.
- 5.2. Het is Gebruiker niet toegestaan de Randapparatuur en Voorzieningen te repareren, te wijzigen, te verplaatsen, noch enige derde hiertoe opdracht te geven, tenzij Royal FloraHolland hiertoe vooraf haar schriftelijke toestemming aan Gebruiker heeft gegeven.
- 5.3. Telefoon methoden zoals Carrier Selection en Carrier pre Selection (CPS) zijn niet mogelijk althans niet toegestaan omdat het netwerk dat Royal FloraHolland gebruikt hiervoor niet geschikt is.

Artikel 6. Onderhoud, storingen en service

- 6.1. Onderhoud van de Randapparatuur en de Voorzieningen behorend bij de Dienst van Royal FloraHolland mag alleen door of in opdracht van Royal FloraHolland worden uitgevoerd. Ten behoeve van onderhoud kan Royal FloraHolland tijdelijk de Dienst geheel of gedeeltelijk buiten gebruik stellen. Royal FloraHolland zal dit tot een minimum beperken en waar nodig dit tijdig - rekening houdend met de omstandigheden van het geval - meedelen, tenzij dit in redelijkheid niet mogelijk is.
- 6.2. Indien een storing optreedt in het functioneren van de Dienst, zal Gebruiker zo spoedig mogelijk de storing aan Royal FloraHolland melden.
- 6.3. Royal FloraHolland spant zich in om de dienstverlening zo ongestoord mogelijk te laten verlopen. Het is technisch echter onmogelijk om elke storing of beperking van de dienstverlening te voorkomen. Storingen of beperkingen van de dienstverlening worden door Royal FloraHolland, voor zover redelijk, zo spoedig mogelijk verholpen. Een tijdelijke storing of belemmering van minder dan 24 uur zal geen reden zijn tot vermindering van de overeengekomen prijs voor de dienstverlening. Per door Royal FloraHolland veroorzaakte storing die meer dan 24 uur duurt, krijgt Gebruiker een korting van 25% op het gebruiksonafhankelijke abonnementsstarief van de betreffende dienst in de betreffende maand. De totale korting per maand zal nimmer meer dan 100% van het gebruiksonafhankelijke abonnementsstarief van de betreffende maand bedragen.
- 6.4. Indien de storing of beperking een gevolg is van ongeoorloofd of onoordeelkundig gebruik aan de zijde van Gebruiker komen de kosten die Royal FloraHolland naar aanleiding van de storing maakt voor rekening van Gebruiker.
- 6.5. Indien in de Dienstencatalogus of andere communicatiemiddelen een serviceniveau (zoals berekeningen en termijnen) wordt genoemd, wordt hiermee niet meer dan een inspanningsverplichting en een indicatie van Royal FloraHolland bedoeld.

Artikel 7. Eigendom en bescherming van voorzieningen

- 7.1. De Overeenkomst strekt niet tot enige eigendomsoverdracht van Randapparatuur en Voorzieningen die Royal FloraHolland ten behoeve van de dienstverlening ter beschikking stelt. Evenmin strekt de Overeenkomst tot overdracht van intellectuele eigendomsrechten die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt.
- 7.2. Indien derden met betrekking tot voornoemde Randapparatuur en Voorzieningen op een overeengekomen locatie rechten willen doen gelden of maatregelen willen treffen zoals bijvoorbeeld inbeslagneming, dient Gebruiker hen terstond van de rechten van Royal FloraHolland op de hoogte te stellen. Gebruiker dient Royal FloraHolland direct daarover in te lichten.
- 7.3. Gebruiker is niet gerechtigd wijzigingen in Randapparatuur en Voorzieningen aan te (doen)brenge(n) of deze te (doen)verplaatsen, tenzij met schriftelijke instemming van Royal FloraHolland.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

- 8.1. Royal FloraHolland is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse

- gevolg is van opzet of van bewuste roekeloosheid van Royal FloraHolland, tenzij sprake is van een wettelijke, niet uit te sluiten, aansprakelijkheid.
- 8.2. Uitsluitend ter verduidelijking en zonder afbreuk te doen aan bovenstaande bepaling en derhalve niet limitatief, is Royal FloraHolland niet aansprakelijk voor:
- indirecte schade, waaronder bijvoorbeeld gedeerde inkomsten tenzij sprake is van lichamelijk letsel;
 - gevolgen van brand, diefstal, instorting, vermissing en vandalisme;
 - rechtsgevolgen voortvloeiende uit productaansprakelijkheid of intellectuele eigendomsrechten;
 - door medewerkers van Royal FloraHolland verstrekte adviezen en mededelingen;
 - de gevolgen van storingen in de levering van energie en in de data-/telecommunicatie infrastructuur (incl. programmatuur) of in de conditionering- en afmijnapparatuur;
- 8.3 Indien Royal FloraHolland aansprakelijk is, is de aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag dat haar verzekeringsmaatschappij in het desbetreffende geval uitkeert en anders tot een maximum van € 500.000 per gebeurtenis.
- 8.4 Royal FloraHolland is niet aansprakelijk voor de dienstverlening van derden en eventuele door haar ingeschakelde onderaannemers.

Artikel 9. Betaling

- 9.1. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen is Gebruiker voorafgaand aan elke kalendermaand waarin de Dienst wordt verleend, de maandelijkse gebruiksonafhankelijke-vergoeding verschuldigd.
- 9.2. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is Gebruiker een overeengekomen eenmalige-Vergoeding verschuldigd vanaf het moment van uitvoering/beschikbaarstelling door Royal FloraHolland.
- 9.3 Indien Royal FloraHolland niet in staat is om tot de overeengekomen dienstverlening over te gaan door omstandigheden toe te rekenen aan Gebruiker, is Gebruiker vanaf de beschikbaarstelling door Royal FloraHolland de gebruiksonafhankelijke- en eenmalige-Vergoeding(en) verschuldigd.
- 9.4. Gebruiker is de gebruiksaafhankelijke- Vergoedingen voor het afwikkelen van communicatieverkeer direct verschuldigd vanaf de overeengekomen datum of zoveel eerder als de Dienst feitelijk wordt afgenomen.
- 9.5. Royal FloraHolland is bevoegd om de aanvraag voor een Dienst om haar moverende redenen te weigeren. De in communicatiemiddelen vermelde criteria tot toelating zijn slechts een indicatie. Royal FloraHolland zal in beginsel slechts Diensten leveren aan een Gebruiker die voldoet en blijft voldoen aan de financiële voorwaarden genoemd in Artikel 11 van het veiligereglement (zoals een bankrelatie met onbeperkt accreditief of een andere vorm van betalingszekerheid). Door het aangaan van de Overeenkomst machtigt Gebruiker Royal FloraHolland om verschuldigde bedragen via haar automatische bedrijfsincasso te incasseren en/of te verrekenen. Ook indien Gebruiker niet als koper bij Royal FloraHolland staat ingeschreven zijn de financiële bepalingen van Artikel 11 uit het veiligereglement van Royal FloraHolland van toepassing als ware Gebruiker een koper.
- 9.6. Zolang Gebruiker niet aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Royal FloraHolland, uit welke hoofde dan ook, heeft voldaan, is Royal FloraHolland gerechtigd de dienstverlening op te schorten onverminderd haar recht om de Overeenkomst tussentijds te beëindigen.

Artikel 10. Prijzen

- 10.1. Prijzen luiden in Euro's en zijn exclusief B.T.W.
- 10.2. Royal FloraHolland is gerechtigd haar prijzen/tarieven jaarlijks aan te passen conform de ontwikkeling van het CBS-indexcijfer voor zakelijke dienstverlening.
- 10.3. Royal FloraHolland is gerechtigd de prijzen/tarieven met meer dan de indexering te verhogen indien zij deze verhoging 30 dagen voor invoering aankondigt. Alsdan heeft Gebruiker het recht de overeenkomst (tussentijds) te beëindigen overeenkomstig onderstaand Artikel 12.4 en onverminderd Artikel 13.

Artikel 11. Inzage gegevensbestanden

- 11.1. Door gebruik te maken van de Dienst verleent Gebruiker aan Royal FloraHolland toestemming om zijn of haar N.A.W.-gegevens, telefoon-, fax- en administratienummer aan derden bekend te maken ter bevordering van de handel in sierteeltproducten. Royal FloraHolland is bevoegd om uitsluitend ter controle van de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst gegevensbestanden in te zien. Gebruiker zal aan deze controles en/of onderzoek haar medewerking verlenen.

Artikel 12. Wijzigingen

- 12.1. Royal FloraHolland is gerechtigd de Dienst en/of Dienstencatalogus, waaronder mede begrepen de technische en functionele eigenschappen en de tarieven van de Dienst, eenzijdig te wijzigen. Royal FloraHolland zal bij het uitvoeren van voormelde wijzigingen zich inspannen de overeengekomen dienstverlening niet te onderbreken.
- 12.2. Royal FloraHolland behoudt zich tevens het recht voor deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen c.q. aan te passen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van het hierna bepaalde.
- 12.3. Wijzigingen van de Dienst en/of Dienstencatalogus en/of de Algemene Voorwaarden die gevolgen hebben voor Gebruiker waarmee reeds een Overeenkomst is gesloten, worden op een daarvoor geëigende wijze aan Gebruiker bekend gemaakt. Zij treden 30 (dertig) dagen na de bekendmaking, of op een latere datum die in de bekendmaking is vermeld, in werking.
- 12.4. Indien Gebruiker waarmee reeds een Overeenkomst is gesloten, zich niet kan verenigen met een wijziging als genoemd in Artikel 12.3, heeft hij het recht de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen voor de datum waarop de wijziging van kracht wordt onverminderd Artikel 13. De opzegging dient per aangetekende brief te geschieden.

Artikel 13. (tussentijdse) Beëindiging

- 13.1 De overeenkomst voor onbepaalde tijd kan worden beëindigd door zulks schriftelijk aan de andere partij mee te delen met inachtneming van een minimum opzegtermijn van 1 volledige kalendermaand, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 13.2 Royal FloraHolland is te allen tijde gerechtigd de Dienst te beëindigen, met inachtneming van een termijn van aankondiging van ten minste 1 maand, indien zij van mening is dat technische of bedrijfseconomische redenen daartoe noodzaken. Indien redelijkerwijs mogelijk zal Royal FloraHolland daarbij (een) vervangende vorm(en) van dienstverlening aanbieden.
- 13.3 Elke wederpartij is gerechtigd de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk schriftelijk (tussentijds) op te zeggen en met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de andere partij:
- a. surséance van betaling heeft aangevraagd;
 - b. voor zich zelf faillissement heeft aangevraagd dan wel in staat van faillissement is verklaard;
 - c. zijn onderneming geheel of gedeeltelijk overdraagt, liquideert of stillet.

Royal FloraHolland is tevens gerechtigd de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk, schriftelijk (tussentijds) op te zeggen en met onmiddellijke ingang te beëindigen indien:

- d. Gebruiker de toegang tot het terrein van Royal FloraHolland geheel of gedeeltelijk is ontzegd;
- e. indien de relatie tussen Royal FloraHolland en Gebruiker ingrijpend wijzigt c.q. is gewijzigd;
- f. indien Gebruiker direct of indirect heeft meegewerkt aan benadeling van Royal FloraHolland;
- g. indien betaling van aan Royal FloraHolland verschuldigde bedragen ondanks sommatie niet, niet tijdig of slechts gedeeltelijk wordt voldaan;

Gebruiker is tevens gerechtigd de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk schriftelijk (tussentijds) op te zeggen indien:

- h. een wijziging als bedoeld in Artikel 12.3 is aangekondigd, met inachtneming van Artikel 12.4;
- i. indien een gemelde storing of belemmering van de Dienst die langer duurt dan 1 uur en te wijten is aan Royal FloraHolland, voor de vijfde maal plaats vindt in een periode van drie achtereenvolgende maanden;
- j. indien een gemelde storing of belemmering van de Dienst die langer duurt dan 24 uur en te wijten is aan Royal FloraHolland, voor de vijfde maal plaats vindt in een periode van 12 aansluitende maanden.

- 13.4 Bij een tussentijdse opzegging van een overeenkomst voor bepaalde tijd, is de Gebruiker terstond een boete aan Royal FloraHolland verschuldigd. Deze boete is gelijk aan het totaal van de gebruiksonafhankelijke- Vergoedingen die over de resterende periode van de overeengekomen bepaalde tijd verschuldigd zouden zijn geweest indien niet tussentijds was opgezegd. Deze boete is niet verschuldigd indien conform Artikel 13.3;13.4 e, i, j wordt opgezegd. De boete is eveneens niet verschuldigd indien conform Artikel 13.4 h wordt opgezegd mits de betreffende wijziging als bedoeld in Artikel 12.4 een substantiële verzwaaring voor Gebruiker met zich mee zou brengen.

Artikel 14. Contractoverneming

- 14.1. Gebruiker is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Royal FloraHolland.

Artikel 15. Offertekosten

- 15.1. Royal FloraHolland is gerechtigd kosten die zijn gemaakt in verband met het uitbrengen van offertes bij Gebruiker in rekening te brengen.

Artikel 16. Nietigheid

- 16.1. Partijen zullen ten aanzien van bepalingen die nietig of vernietigd zijn dan wel hun rechtsgeldigheid op andere wijze hebben verloren, in overleg met elkaar treden teneinde een vervangende regeling te treffen waarbij partijen er naar zullen streven dat de strekking van de Overeenkomst in stand blijft.

Artikel 17. Toepasselijk recht en geschillen

- 17.1 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing
- 17.2 Geschillen welke mochten voortvloeien uit de Overeenkomst zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam. Echter, indien het geschil een onderdeel vormt van andere geschillen tussen partijen dan is tevens de rechter bevoegd die bevoegd is om over de andere geschillen te oordelen.

Artikel 18. Begripsomschrijvingen

- Algemene Voorwaarden: De onderhavige Algemene Voorwaarden voor Data- en Telecommunicatiediensten van Royal FloraHolland.
- Gebruiker: Degene die met Royal FloraHolland een Overeenkomst heeft gesloten of van Royal FloraHolland een Dienst m.b.t. data- en telecommunicatie afneemt.
- Dienst: Dienstverlening of aanneming van werk door (een vestiging van) Royal FloraHolland met betrekking tot data- en telecommunicatie.
- Dienstencatalogus: De Data- en Telecommunicatie Dienstencatalogus van Royal FloraHolland of op andere wijze door Royal FloraHolland verstrekte informatie m.b.t. Diensten de data- en telecommunicatie betreffende.
- Royal FloraHolland: Koninklijke Coöperatieve Bloemenveiling FloraHolland U.A., statutair gevestigd te Aalsmeer.
- Overeenkomst: De schriftelijk vastgelegde afspraken tussen Royal FloraHolland en Gebruiker dan wel een door Gebruiker gegeven opdracht of getekend aanvraagformulier betreffende de levering van Diensten hetwelk door Royal FloraHolland is geaccepteerd/uitgevoerd.

- Randapparatuur: Apparaten, zoals vermeld in de Data- en Telecommunicatie Dienstencatalogus Royal FloraHolland, die bestemd zijn om rechtsreeks of indirect op een netwerkaansluitpunt te worden aangesloten, ten behoeve van de overbrenging, verwerking of ontvangst van informatie.
- Vergoeding: Met Vergoeding wordt het door Royal FloraHolland voor de betreffende Dienst bekend gemaakte tarief en/of de prijs bedoeld.
- Voorzieningen: Alle zaken, zoals onder meer programmatuur en verbindingen, die door Royal FloraHolland in verband met de Dienst bij gebruiker zijn geïnstalleerd of aangelegd.
