

## **Algemene voorwaarden Stapelwagens**

Deze Algemene Voorwaarden Stapelwagens, hierna verder te noemen: “ Algemene Voorwaarden”, zijn vastgesteld door Royal FloraHolland en treden in werking per 15 april 2014.

*In 2016 is in dit document alleen de vormgeving waaronder de vermelding ‘FloraHolland’ veranderd in dat van ‘Royal FloraHolland’.*

### **Artikel 1 Definities**

In deze Algemene Voorwaarden zijn de definities zoals opgenomen in hoofdstuk 9 van het Veilingreglement van Royal FloraHolland van overeenkomstige toepassing tenzij in deze Algemene Voorwaarden anders gedefinieerd. In geval van strijdigheid prevaleren de definities in onderhavige voorwaarden. Daarnaast gelden de volgende definities:

- Boxcontract: overeenkomst voor het gebruik van Stapelwagens na 19:00 uur op een werkdag door een Koper/Boxhouder;
- Royal FloraHolland: de Koninklijke Coöperatieve Bloemenveiling Royal FloraHolland U.A. (statutair gevestigd te Aalsmeer) alsmede een rechtspersoon die namens en voor rekening van Royal FloraHolland mag handelen in het kader van het gebruik van Stapelwagens en verhuur van Slotplaten zoals in deze Algemene Voorwaarden bedoeld;
- Gebruiker: de houder van een Stapelwagen en/of Slotplaat;
- Huurder: de huurder van een Slotplaat;
- Koper/Boxhouder: de (rechts)persoon die bij Royal FloraHolland als Koper is ingeschreven en een ruimte in gebruik heeft binnen het Veilinggebouw, op het Veilingcomplex en/of op een Logistiek Nulgebied;
- Logistiek middelen bon: een schriftelijk bewijs (o.a e-mail) dat bij elke uitgifte of inname van Slotplaten aan Huurder wordt verstrekt onder vermelding van de contactgegevens van Huurder, de huurperiode en/of einde van de huurperiode, het aantal gehuurde en type Slotplaten welke voorzien dient te zijn van een handtekening van Huurder;
- Logistiek Nulgebied: het door Royal FloraHolland aangewezen gebied waar Stapelwagens zonder dat daarop een Slotplaat is bevestigd gebruikt mogen worden;
- Meldnummer: het voor dit doel op de Website van Royal FloraHolland bekendgemaakt, telefoonnummer en/of e-mailadres (088-7898989, [klantenservice@royalfloraholland.com](mailto:klantenservice@royalfloraholland.com) )
- Op-naam Slotplaat: een Slotplaat waarvan het unieke slotplaatnummer gekoppeld is aan het klantnummer van de Huurder gedurende de huurperiode;
- Saldo Slotplaat: een Slotplaat welke op aantal (saldo) wordt uitgegeven en uitwisselbaar is;
- Slotplaat: het in eigendom aan Royal FloraHolland behorende geldige fysieke voorwerp, bestaande uit twee barcodes, een tag, een slot, een omhulsel en een kap, voorzien van het Royal FloraHolland-logo en eigendomskenmerk dat in beginsel recht geeft op het gebruik van een Stapelwagen en onderwerp is van de huurovereenkomst. De Slotplaat kan worden onderscheiden in twee types: een Op-naam Slotplaat en een Saldo Slotplaat;
- Sleutelaar: werknemer van Royal FloraHolland die bevoegd is om een Slotplaat van een Stapelwagen te verwijderen met een Slotplaatsleutel;
- Slotplaatsleutel: een speciale sleutel waarmee een Slotplaat van een Stapelwagen kan worden afgesleuteld door een Sleutelaar of door een Huurder waarmee Royal FloraHolland terzake een SPSA-contract heeft afgesloten;
- SPSA: SlotPlaatSleutelAutomaat, een Faciliteit waarmee Huurder in staat wordt gesteld de door hem gehuurde Slotplaat door middel van een Slotplaatsleutel zelf van een Stapelwagen te verwijderen;
- Stapelwagen: in eigendom aan Royal FloraHolland toebehorende logistieke drager bestaande uit een onderstel voorzien van vier wielen, twee vaste koprekken, twee inklapbare koprekken, een slotplaathouder en drie vaste legborden onlosmakelijk verbonden aan de Stapelwagen door middel van een metalen kabel, voorzien van het Royal FloraHollandlogo en eigendomskenmerk, bestemd voor het transport van Producten en Fust. Afbeeldingen van de types zijn gepubliceerd op de Website;
- Statiegeldlegbord: een in eigendom aan Royal FloraHolland behorend los legbord dat boven, onder en tussen de drie vaste legborden van een Stapelwagen kan worden bevestigd waarop de Algemene Voorwaarden Fust van toepassing zijn;
- Website: [www.royalfloraholland.com](http://www.royalfloraholland.com).

### **Artikel 2 Toepasselijkheid voorwaarden**

Deze Algemene Voorwaarden zijn in aanvulling op het Veilingreglement van Royal FloraHolland van toepassing op alle bestaande en toekomstige rechtsverhoudingen tussen Royal FloraHolland en Huurder en/of Gebruiker van Slotplaten en/of Stapelwagens.

### **Artikel 3 Algemeen**

1. Stapelwagens zijn uitsluitend bestemd voor het transport van via Royal FloraHolland af te wikkelen en/of afgewikkelde transacties aangaande Producten en/of Fust.
2. Iedere Verkoper, Koper of Vervoerder heeft in beginsel het recht om Slotplaten te huren ten behoeve van het gebruik van evenzoveel Stapelwagens buiten het Veilinggebouw en een Logistiek Nulgebied, tenzij dit op grond van Royal FloraHolland moverende redenen wordt geweigerd en voor zover Royal FloraHolland Stapelwagens en Slotplaten beschikbaar heeft.
3. Gebruik van Stapelwagens door Verkoper, Koper of Vervoerder zonder dat daarop een Slotplaat is bevestigd is uitsluitend toegestaan binnen het Veilinggebouw, in een Logistiek Nulgebied en op andere terreinen waarvoor Royal FloraHolland Schriftelijk een ontheffing heeft verleend zulks met inachtneming van deze Algemene Voorwaarden, tenzij dit op grond van Royal FloraHolland moverende redenen wordt geweigerd en voor zover Royal FloraHolland Slotplaten en Stapelwagens beschikbaar heeft.
4. Gebruiker van een Stapelwagen is gehouden deze zo spoedig mogelijk, in ieder geval voor 19:00 uur van een werkdag aan Royal FloraHolland te retourneren, tenzij krachtens een Boxcontract of anderszins langer gebruik is overeengekomen. Bij gebreke waarvan Gebruiker een direct opeisbare boete aan Royal FloraHolland verschuldigd is conform artikel 19 van deze Algemene Voorwaarden.
5. Huurder en/of Gebruiker worden geacht bekend te zijn met het feit dat:
  - a. het aantal Slotplaten en/of Stapelwagens ontoereikend kan zijn. Indien een tekort dreigt te ontstaan, zal Royal FloraHolland dit kenbaar maken;
  - b. Royal FloraHolland om haar moverende redenen (waaronder de redenen als genoemd in art. 4 sub g en h) de verhuur van Slotplaten en/of gebruik van Stapelwagens kan weigeren;
 in beide gevallen kunnen Huurder en/of Gebruiker geen aanspraak maken op enige schadevergoeding door Royal FloraHolland.
6. Het is Huurder en/of Gebruiker niet toegestaan meer Slotplaten en/of Stapelwagens onder zich te houden dan naar het oordeel van Royal FloraHolland nodig is voor één week binnen de normale bedrijfsvoering van Huurder en/of Gebruiker, tenzij Royal FloraHolland voor een extra aantal Schriftelijk toestemming heeft verleend.
7. Huurder en/of Gebruiker wordt geacht de Slotplaten en/of Stapelwagens in goede staat te hebben ontvangen, tenzij er een melding is gemaakt als bedoeld in art. 4 sub d.

### **Artikel 4 Gebruik**

Huurder en/of Gebruiker is gehouden:

- a. ervoor zorg te dragen dat Stapelwagens zijn voorzien van een deugdelijk aangebrachte Slotplaat:
  - buiten het Veilinggebouw en een Logistiek Nulgebied;
  - binnen het Veilinggebouw bij het verladen van Stapelwagens in en uit Voertuigen;
  - tijdens het vervoer van en naar een Logistiek Nulgebied en/of het Veilinggebouw;
- b. Slotplaten deugdelijk gesloten en correct op de slotplaat houder van de Stapelwagen te bevestigen en bevestigd te houden, inhoudende dat de Slotplaat niet anders dan door gebruik van Slotplaat sleutel van de Stapelwagen kan worden verwijderd;
- c. tenzij een SPSA-contract zoals bedoeld in onderhavige Algemene Voorwaarden met Royal FloraHolland is overeengekomen, de Slotplaten uitsluitend door een Sleutelaar te laten afsleutelen en de afgesleutelde Slotplaten direct en persoonlijk in ontvangst te nemen en te controleren. Royal FloraHolland is niet aansprakelijk voor beschadiging en/of verlies indien deze Slotplaat niet of niet tijdig door Huurder en/of Gebruiker in ontvangst is genomen;
- d. Slotplaten en/of Stapelwagens direct na ingebruikname te inspecteren en gebreken en/of beschadigingen direct aan Royal FloraHolland te melden. Gebrekkige of beschadigde Slotplaten en/of Stapelwagens waarover geen tijdige melding is ontvangen kunnen terstond door Royal FloraHolland tot zich worden genomen. Herstel, vervanging of productoverzet geschiedt in dat geval voor rekening en risico van Huurder en/of Gebruiker;
- e. Royal FloraHolland te vrijwaren tegen mogelijke aanspraken die ontstaan uit het gebruik of een (niet gemeld) gebrek van de Slotplaat en/of Stapelwagen, tenzij Huurder en/of Gebruiker aantoont dat de gebreken bij een redelijke controle niet zichtbaar was;
- f. reparaties, onderhoud van en wijzigingen aan de Slotplaat en/of Stapelwagens uitsluitend door Royal FloraHolland uit te laten voeren;
- g. direct bij Royal FloraHolland via het Meldnummer te melden indien:
  - hij de vrije beschikking over een Slotplaat en/of Stapelwagen verliest of dreigt te verliezen als gevolg van surseance van betaling, schuldsanering, faillissement, beslaglegging of anderszins;
  - er sprake is van beschadiging, vernieling, diefstal of vermissing van een Slotplaat en/of Stapelwagen.
  - hij onrechtmatig gebruik constateert van Slotplaten en/of Stapelwagens;

- h. als goed huisvader zorg te dragen voor de Slotplaat en/of Stapelwagen, ervoor te zorgen dat de Slotplaat en/of Stapelwagen in overeenstemming met hun bestemming wordt gebruikt. Het is in ieder geval niet toegestaan, niet limitatief bedoeld, om
- over Slotplaten en/of Stapelwagens heen te rijden;
  - Stapelwagens overdwars te stapelen in een Transportvoertuig;
  - Stapelwagens in Transportvoertuigen vast te zetten middels touwen, kettingen of wurgbanden met ratels.
- Indien in een Transportvoertuig geen stangen kunnen worden gebruikt, kan Royal FloraHolland voor het gebruik van spanbanden Schriftelijk toestemming verlenen. Deze voor een Transportvoertuig afgegeven toestemming dient bij het Transportvoertuig aanwezig te zijn om desgevraagd te worden getoond aan Royal FloraHolland. Huurder en/of Gebruiker blijven aansprakelijk voor alle door dit gebruik veroorzaakte schade;
- i. het gewicht op een (Statiegeld)Legbord en Stapelwagen gelijkmatig te verdelen. Het maximaal toelaatbare beladingsgewicht is 120 kilogram per (Statiegeld)legbord met een maximum van 600 kilogram per Stapelwagen;
- j. het uiterlijk en de constructie van de Slotplaat en Stapelwagen niet te wijzigen, te beplakken of te beschilderen. Met uitzondering van het beplakken van de gegraveerde Op-naam Slotplaten op de daarvoor aangewezen plaats met daarvoor speciaal door Royal FloraHolland voorgeschreven stickers;
- k. geen Slotplaten, Stapelwagens, Slotplaatsleutel of SPSA na te (laten)maken of hieraan enige vorm van medewerking te verlenen;
- l. geen Slotplaatsleutels of SPSA in bezit te hebben in strijd met de in deze Algemene Voorwaarden opgenomen voorwaarden;
- m. geen vervalste Slotplaat en/of Stapelwagen te gebruiken of een Slotplaat en/of Stapelwagen die ten onrechte niet is voorzien van het Royal FloraHolland-logo en/of eigendomskenmerk;
- n. er voor zorg te dragen dat de persoon die namens hem een Slotplaat en/of Stapelwagen afhaalt of inlevert of in gebruik heeft zich desgevraagd middels een legitimatiebewijs legitimeert en een machtiging bij zich heeft waaruit blijkt dat hij voor rekening en risico van Huurder en/of Gebruiker ter zake mag handelen. Royal FloraHolland is gerechtigd een kopie van vorenstaande documenten te maken;
- o. mee te werken aan door Royal FloraHolland geïnitieerde omwissel of vergelijkbare campagnes.

#### **Artikel 5 Huur Slotplaten**

1. De huurovereenkomst voor de Slotplaten wordt aangegaan voor een dag, week, maand kwartaal, half jaar of jaar door ondertekening van de Logistiek Middelen Bon tegen het geldende huurtarief.
2. Het huursaldo van Huurder zal worden vermeld op de wekelijkse (diensten)factuur van Huurder. Huurder kan door middel van de dienst Logistieke Middelen Online inzage hebben in zijn actuele huursaldo gespecificeerd naar Saldo Slotplaat en/of Op-naam Slotplaat of het actuele huursaldo dagelijks per e-mail ontvangen.
3. De huurovereenkomst is persoonlijk en niet overdraagbaar anders dan met Schriftelijke toestemming van Royal FloraHolland Indien zonder Schriftelijke instemming van Royal FloraHolland een huurovereenkomst is overgedragen, is de oorspronkelijke Huurder voor eventuele schade die hierdoor kan ontstaan, tegenover Royal FloraHolland aansprakelijk.

#### **Artikel 6 Ruilen, gebruik Saldo Slotplaten en onderverhuur, in gebruik Op-naam Slotplaten**

1. Het is Huurder in beginsel toegestaan een Stapelwagen met daaraan bevestigde Saldo-Slotplaat te ruilen of om in gebruik te geven aan:
  - alle bij Royal FloraHolland ingeschreven Verkopers, Kopers en Vervoerders;
  - een niet bij Royal FloraHolland ingeschreven derde indien en voor zover deze derde zich uitdrukkelijk akkoord heeft verklaard met de van toepassing zijnde onderhavige Algemene Voorwaarden. De bewijslast hiervoor ligt bij degene die de Stapelwagens met Saldo Slotplaat in gebruik heeft gegeven.
2. De Gebruiker die Stapelwagens met Saldo Slotplaten in gebruik heeft gekregen zonder een overeenkomstig aantal Saldo Slotplaten zelf te huren, moet op eerste verzoek van Royal FloraHolland
  - aangeven van welke Huurder hij de Stapelwagens met Saldo Slotplaat in gebruik heeft gekregen, en
  - direct een adequate machtiging tot gebruik van de Huurder aan Royal FloraHolland kunnen tonen.
3. Het is Huurder van Op-naam Slotplaten toegestaan om deze onder te verhuren dan wel gebruik te geven indien en voor zover de derde zich uitdrukkelijk akkoord heeft verklaard met de van toepassing zijnde onderhavige Algemene Voorwaarden. Gebruiker die de Op-naam Slotplaten op deze manier in gebruik heeft gekregen dient te allen tijde op eerste verzoek van Royal FloraHolland de huurovereenkomst met Huurder dan wel een machtiging van Huurder te doen overleggen aan Royal FloraHolland.
4. Royal FloraHolland behoudt zich het recht voor het ruilen en/of in gebruik geven van Stapelwagens met Saldo Slotplaten, het (onder)verhuren en/of in gebruik geven van Op-naam Slotplaten te verbieden om haar moverende redenen.
5. Deze Algemene Voorwaarden zijn van overeenkomstige toepassing op een ieder die Slotplaten en/of Stapelwagens in gebruik heeft gekregen op de wijze zoals in onderhavig artikel bedoeld. Royal FloraHolland is gerechtigd zich rechtstreeks te verhalen op de Gebruiker, Huurder en/of onderhuurder.

6. Huurder is en blijft te allen tijde jegens Royal FloraHolland aansprakelijk voor alle door Royal FloraHolland geleden schade, waaronder in ieder geval huurderiving en/of verlies van de Slotplaat en/of Stapelwagen, en vrijwaart Royal FloraHolland tegen aanspraken van derden voortvloeiend uit het gebruik van Slotplaten en Stapelwagens.

#### **Artikel 7 Erkend Sierteelt Vervoerder**

1. In afwijking van artikel 6 is het de Vervoerder die een door Royal FloraHolland Schriftelijk erkende deugdelijke administratie voert, in beginsel toegestaan de aansprakelijkheid wegens vermissing en beschadiging van Slotplaten en/of Stapelwagens over te dragen aan een bij Royal FloraHolland ingeschreven Verkoper of Koper welke gevestigd dient te zijn in Nederland, België of Duitsland. Laatstgenoemden worden hierna aangeduid als: relatie(s). Daarnaast dienen de relatie(s) uitdrukkelijk te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden en het onderhavige artikel en voor zover het een gangbare transactie betreft. Royal FloraHolland is te allen tijde gerechtigd nadere voorwaarden te stellen aan de bij haar ingeschreven Vervoerders in de vorm van een erkenningsregeling.
2. Acceptatie van het onderhavige artikel door de in lid 1 bedoelde relatie brengt met zich mee dat tussen de relatie en de in lid 1 bedoelde Vervoerder bij onderstaande dienstverlening, de administratie van de Vervoerder het karakter heeft van bindend bewijs. Dit tenzij de relatie met inachtneming van onderstaande bepalingen tijdig een Klacht heeft ingediend.
3. De dienstverlening houdt in dat de vrachtwagenchauffeur van de in lid 1 bedoelde Vervoerder zich zelf voor het op de gebruikelijke wijze laden en lossen van Producten, de toegang verschaft tot de bedrijfslocatie van de relatie. Dit met behulp van een sleutel of ander middel, dat door laatstgenoemden voor dat doel ter beschikking is gesteld. Zulks tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.
4. De in lid 1 bedoelde Vervoerder zal van het aantal geladen en geloste Stapelwagens nog op dezelfde of direct opvolgende werkdag een e-mailbericht aan de relatie verzenden. Dit mutatiebericht wordt op werkdagen voor 12:00 uur verzonden en bevat de mutaties die hebben plaatsgevonden tot 06:00 uur van de betreffende werkdag.
5. Indien en voor zover uit de administratie van de in lid 1 bedoelde Vervoerder blijkt dat er op enig moment één of meer Slotplaten en/of Stapelwagens (nog) bij de relatie aanwezig zijn, dan is de relatie verantwoordelijk voor het betreffende aantal. Alsdan draagt de relatie ook de daaraan verbonden risico's. Dit mits de Vervoerder tijdig een mutatiebericht heeft verzonden en de relatie hiertegen niet of niet tijdig een terechte Klacht heeft ingediend. Onder de in het vorige lid bedoelde risico's worden in ieder geval begrepen die met betrekking tot beschadiging en/of verlies van Slotplaten en/of Stapelwagens.
6. Voor eventuele Klachten ten aanzien van de kwaliteit en/of de hoeveelheid geleverde c.q. afgehaalde Slotplaten en/of Stapelwagens kan de relatie zich wenden tot de Vervoerder. De Klacht dient Schriftelijk en gemotiveerd bij de Vervoerder te worden ingediend binnen 12 uur nadat het mutatiebericht door Verkoper is ontvangen. Indien de relatie kan aantonen dat hij om gegronde redenen niet tijdig kon reclameren, kan voornoemde termijn door de Vervoerder worden verlengd tot maximaal één week.
7. De beoordeling van het verzoek tot verlenging van de termijn en de beoordeling van de Klacht vindt plaats door de ter zake betrokken Vervoerder met dien verstande dat deze de Klacht alleen naast zich neer zal kunnen leggen indien hij de argumenten van de relatie gemotiveerd weerlegt, en aangeeft waarom hij van mening is dat het niet redelijk is om van de termijn af te wijken.
8. Een geschil tussen de in lid 1 bedoelde Vervoerder en/of de relatie en/of Royal FloraHolland, voortvloeiende uit het onderhavige artikel, zal door de desbetreffende partij(en) worden voorgelegd aan een geschillencommissie voor een bindend advies. De commissie zal bestaan uit een persoon benoemd door VSV, een persoon benoemd door Royal FloraHolland en een persoon benoemd door LTO dan wel VGB. De als bindend adviseurs aangestelde personen zullen gezamenlijk een niet-stemgerechtigde voorzitter aanstellen.

#### **Artikel 8 Huurdergebonden identificatie Op-naam Slotplaat**

1. Huurder is verplicht een Op-naam Slotplaat waaraan een eigen kleur is toegekend door Royal FloraHolland te laten voorzien van een graving.
2. Huurder van een Op-naam Slotplaat waaraan geen eigen kleur is toegekend heeft bij een huurperiode van een kwartaal of langer de optie om deze door Royal FloraHolland te laten voorzien van een graving.
3. Door Huurder gegraveerde Op-naam Slotplaten worden gedurende een periode van maximaal twaalf (12) maanden bij Royal FloraHolland op voorraad gehouden. Na afloop van die periode waarin de voornoemde Op-naam Slotplaten niet door Huurder zijn gehuurd zal de graving door Royal FloraHolland worden verwijderd.
4. Bij beëindiging van de huurovereenkomst of de wijze zoals bedoeld in lid 3 van onderhavig artikel zullen de kosten van verwijdering van de graving door Royal FloraHolland bij Huurder in rekening worden gebracht.

#### **Artikel 9 Einde Huurovereenkomst; einde Gebruik; Inlevering en risico**

1. Voor het einde van de huurovereenkomst en/of gebruik dient Huurder en/of Gebruiker de gehuurde Slotplaten en/of Stapelwagens schoon, in te leveren bij een daartoe door Royal FloraHolland bestemde locatie. Royal FloraHolland is gerechtigd hierbij nadere voorwaarden te stellen.
2. Op-naam gegraveerde Slotplaten dienen te worden ingeleverd bij de uitgiftebalie van de locatie waar deze zijn gehuurd. Indien Huurder besluit op een andere locatie in te leveren dan de waar de Op-naam gegraveerde Slotplaten zijn uitgegeven dient de Huurder zijn Op-naam gegraveerde Slotplaten op desbetreffende locatie weer op te halen. Royal FloraHolland zal geen onbalans transporten rijden.
3. Bij inlevering van beschadigde Slotplaten en/of Stapelwagens heeft Royal FloraHolland het recht de herstel- of vervangingskosten zonder ingebrekestelling bij Huurder en/of Gebruiker in rekening te brengen.
4. Bij niet of niet tijdige inlevering heeft Royal FloraHolland het recht om:
  - Slotplaten en Stapelwagens waar deze zich ook bevinden eigenmachtig, voor rekening van Huurder en/of Gebruiker tot zich te nemen waartoe Huurder en/of Gebruiker Royal FloraHolland door de enkele ingebruikname van de Slotpaat en/of Stapelwagen heeft gemachtigd, en/of
  - de huurovereenkomst met de oorspronkelijke periode of op dagbasis te verlengen. Dit totdat het gehuurde met toebehoren is ontvangen of Huurder en/of Gebruiker dan wel Royal FloraHolland Schriftelijk heeft verklaard, dat de kans dat de Slotplaten en/of Stapelwagens binnen afzienbare tijd worden ingeleverd gering is.

#### **Artikel 10 Schadevergoeding/Afkoop**

1. Nadat door Huurder en/of Gebruiker of Royal FloraHolland is verklaard dat de kans tot inlevering gering is, is Huurder en/of Gebruiker, onverminderd de overige aan Royal FloraHolland toekomende rechten:
  - a. ingeval van brand, diefstal of anderszins, niet inhoudende vermissing, onmiddellijk een schadevergoeding aan Royal FloraHolland verschuldigd. De schade is gefixeerd en vastgesteld op de op dat moment geldende aanschafprijs voor een nieuwe Slotplaat en/of Stapelwagen per niet ingeleverde Slotplaat en/of per niet ingeleverde Stapelwagen. Desgewenst zal Royal FloraHolland inzage verschaffen in de meest recente aanschafprijs;
  - b. ingeval van vermissing een door Royal FloraHolland vastgesteld afkoopbedrag per vermiste Slotplaat en/of Stapelwagen.
2. Indien de vermiste Slotplaat en/of Stapelwagen alsnog wordt teruggevonden is Royal FloraHolland gerechtigd met terugwerkende kracht de verschuldigde huur vanaf het moment van afkoop zoals bedoeld in lid 1 sub b van onderhavig artikel tot het tijdstip van gevonden in rekening te brengen bij Huurder met verrekening van het reeds betaalde afkoopbedrag.
3. Huurder en/of Gebruiker is verplicht om op haar kosten onverwijld mee te werken aan een identificatie van de vermiste Slotplaten en/of Stapelwagens, controle van de resterende voorraad van de Slotplaten en/of Stapelwagens bij Huurder en/of Gebruiker dan wel aan een waarmede actie van de Slotplaten door Royal FloraHolland.

#### **Stapelwagenhuur Intern Gebruik Koper/Boxhouder**

##### **Artikel 11 Boxcontract**

1. Koper/Boxhouder is verplicht een Boxcontract af te sluiten voor het gemiddeld aantal jaarlijks door hem gebruikte Stapelwagens na 19:00 uur op een werkdag. Indien Koper/Boxhouder kan aantonen dat haar bedrijfsvoering een langere of kortere werkdag met zich meebrengt, kan Royal FloraHolland een later of vroeger tijdstip hanteren jegens de Koper/Boxhouder.
2. Het gemiddeld aantal jaarlijks gebruikte Stapelwagens zal worden vastgesteld aan de hand van vier (4) aangekondigde controles door Royal FloraHolland welke zullen plaatsvinden minimaal 10 dagen voor of na de ingestelde flexibele nacht(en), zoals bedoeld in artikel 12 van onderhavige Algemene Voorwaarden. Royal FloraHolland is bevoegd om onaangekondigde controles uit te voeren. Koper/Boxhouder is verplicht haar volledige medewerking te verlenen aan de (on)aangekondigde controles.
3. De resultaten van de (on)aangekondigde controles zullen middels telformulieren worden achtergelaten in de Box van Koper/Boxhouder en op verzoek zijn de rapportages over de tellingen bij Royal FloraHolland opvraagbaar.
4. Indien uit de (on)aangekondigde controles blijkt dat Koper/Boxhouder meer Stapelwagens aan het einde van de werkdag in gebruik heeft dan het gemiddeld overeengekomen aantal, heeft Royal FloraHolland het recht per boventallige Stapelwagen een sanctie op te leggen, tenzij Koper/Boxhouder naar aanleiding hiervan aangeeft het in het Boxcontract genoemde aantal te willen aanpassen en niet eerder dan wanneer uit het gemiddelde van de laatste vier controles blijkt dat er meer Stapelwagens in gebruik zijn dan overeengekomen. De hoogte van de sanctie wordt bekendgemaakt via het gedeelte van de website van Royal FloraHolland waarop alle tarieven van de logistieke middelen staan vermeld. Koper/Boxhouder mag Royal FloraHolland verzoeken om meerdere controles uit te voeren.

5. Koper/Boxhouder mag eenmaal per jaar het Boxcontract aanpassen. Koper/Boxhouder kan Royal FloraHolland voorts verzoeken om een aanpassing van het Boxcontract indien de bedrijfsbelangen van Koper/Boxhouder dit rechtvaardigen en Royal FloraHolland hiermee schriftelijk instemt.
6. Indien Koper/Boxhouder niet meewerkt aan voornoemde controles en/of aanpassing van het Boxcontract is Koper/Boxhouder een direct opeisbare boete conform artikel 19 van deze Algemene Voorwaarden aan Royal FloraHolland verschuldigd dan wel kan Koper/Boxhouder worden uitgesloten van het gebruik van Stapelwagens.

#### **Artikel 12 Interne Nachthuur**

1. Royal FloraHolland is gerechtigd om na overleg met de VGB vanwege een benodigde effectieve inzet van Stapelwagens voor haar bedrijfsvoering gedurende het kalenderjaar flexibele nachten in te stellen, welke voorafgaand aan het nieuwe kalenderjaar bekend worden gemaakt op de Website.
2. Tijdens deze flexibele nachten is Royal FloraHolland gerechtigd om aan Koper/Boxhouder voor het gebruik van Stapelwagens zonder Slotplaat in het Veilinggebouw of een Logistiek Nulgebied interne nachthuur in rekening te brengen.
3. De interne nachthuur wordt niet geheven over de Stapelwagens waarvoor Koper/Boxhouder zoals bedoeld in artikel 11 een Boxcontract heeft afgesloten en is niet van toepassing indien door Koper/Boxhouder een Slotplaat conform deze Algemene Voorwaarden per gebruikte Stapelwagen kan worden getoond aan Royal FloraHolland.
4. Koper/Boxhouder is verplicht mee te werken aan de correcte opgave en controle door Royal FloraHolland van het aantal door hem in gebruik zijnde Stapelwagens. Koper/Boxhouder is verplicht mee te werken aan de correcte opgave en controle door Royal FloraHolland van het aantal door hem in gebruik zijnde Stapelwagens. Indien uit deze controles blijkt dat Koper/Boxhouder meer Stapelwagens in gebruik heeft dan hij heeft opgegeven heeft Royal FloraHolland het recht per boventallige Stapelwagen een sanctie op te leggen. De hoogte van de sanctie wordt bekendgemaakt via het gedeelte van de website van Royal FloraHolland waarop alle tarieven van de logistieke middelen staan vermeld.

#### **Artikel 13 Piekperiodes/Piektoeslag**

Gedurende de door Royal FloraHolland ingestelde piekperiodes, zijnde dertien (13) weken in een kalenderjaar, is Royal FloraHolland gerechtigd aan Huurder naast de verschuldigde huur per gehuurde Slotplaat een piektoeslag in rekening te brengen. Royal FloraHolland stelt één (1) keer per jaar de piekperiode vast en zal deze met de tarieven als bedoeld in artikel 14 bekend maken.

#### **Artikel 14 Tarieven**

Royal FloraHolland heeft het recht eenmaal per jaar na overleg met de VGB de tarieven, inclusief boxhuur, interne nachthuur en piektoeslag, te wijzigen. Tenzij aanmerkelijke bedrijfsbelangen zich hiertegen verzetten zullen de tariefswijzigingen één maand voor invoering bekend worden gemaakt door Royal FloraHolland. De bekendmaking zal op een adequate manier plaatsvinden, waaronder in ieder geval wordt verstaan het plaatsen op de Website en via het Mededelingenblad. Huurder is alsdan gerechtigd de huurovereenkomst tussentijds te beëindigen met ingang van de dag waarop de verhoging ingaat, mits de Stapelwagens, Slotplaten en (Statiegeld)Legborden voor de betreffende dag op de voorgeschreven wijze bij Royal FloraHolland zijn ingeleverd.

#### **Artikel 15 Facturering en betaling**

1. De facturering van de huurprijs bij een huurperiode:
  - van een jaar geschiedt per kwartaal vooraf,
  - van een halfjaar, kwartaal, maand, week of dag geschiedt ineens na aanvang (en na verlenging) van de huurperiode, tenzij anders is overeengekomen.Verschuldigde bedragen worden via de Weekafrekening afgeschreven respectievelijk via de (diensten)factuur gefactureerd.
2. Royal FloraHolland heeft het recht om alle rechtmatige openstaande vorderingen op Huurder en/of Gebruiker:
  - automatisch te incasseren middels haar bedrijfs-incassosysteem waaraan Huurder/Gebruiker zal meewerken, of
  - te compenseren met de gelden die Royal FloraHolland onder zich heeft of zal krijgen.Het verschuldigde dient in ieder geval binnen veertien dagen na facturering te zijn betaald.

#### **Artikel 16 SPSA**

1. Een SPSA mag alleen gebruikt worden door een Huurder van Slotplaten indien hij voldoet aan het door Royal FloraHolland gehanteerde toetsingsbeleid en na het sluiten van een SPSA-contract. Huurder kan Royal FloraHolland verzoeken om inzage in het toetsingsbeleid. Huurder mag een SPSA alleen gebruiken voor de door hem gehuurde Slotplaten. Dit tenzij Royal FloraHolland voor het sleutelen voor een derde Schriftelijk toestemming heeft verleend en Huurder een Schriftelijke machtiging van de desbetreffende derde waarvoor Huurder sleutelt aan Royal FloraHolland kan tonen. Huurder van een SPSA staat in voor de

machtiging van de derde en vrijwaart Royal FloraHolland tegen mogelijke ter zake ingestelde vorderingen en/of niet betaalde bedragen.

2. Door het enkele gebruik van de SPSA vrijwaart de Huurder en/of Gebruiker Royal FloraHolland tegen claims van derden wegens (onrechtmatig) gebruik.
3. Bij geschillen over het aantal verwijderde Slotplaten, de bijbehorende nummers en/of de geregistreerde Huurder en/of Gebruiker is, indien aanwezig, de voorziening van Royal FloraHolland waarmee het aantal, het nummer en de Huurder/Gebruiker worden geregistreerd, bindend, behoudens tegenbewijs.
4. Indien het (stille) alarm van de SPSA afgaat, is de Huurder van de SPSA gehouden om ter plekke mee te werken aan een onderzoek naar de oorzaak en alle daartoe benodigde informatie te verstrekken. Bij loos alarm door onjuist gebruik kan aan de Huurder een boete conform artikel 19 van deze Algemene Voorwaarden worden opgelegd.

#### **Artikel 17 Eigendom**

1. Slotplaten, Stapelwagens, Slotplaatsleutels, SPSA's en/of (Statiegeld)Legborden blijven te allen tijde eigendom van Royal FloraHolland.
2. Huurder en/of Gebruiker is niet bevoegd de Slotplaten, Stapelwagens, Slotplaatsleutels, SPSA's en (Statiegeld) Legborden te vervangen, te verpanden, of anderszins te vervreemden of te bezwaren.

#### **Artikel 18 Controle**

1. Huurder en/of Gebruiker zijn verplicht mee te werken aan controle op naleving van deze Algemene Voorwaarden en hieraan volledige en iedere medewerking te verlenen die noodzakelijk is. Hieronder wordt in ieder geval begrepen dat Huurder en/of Gebruiker Royal FloraHolland de toegang verschaft tot haar bedrijfsterrainen en (gehuurde) boxruimte, meewerkt aan telefonische controles, desgevraagd inzicht geeft in de administratie van de gehuurde Slotplaten. Controles kunnen zeven dagen per week, vierentwintig uur per dag onaangekondigd plaats vinden door medewerkers van Royal FloraHolland die zich kunnen legitimeren.
2. Bij gereede twijfel over het legitieme gebruik van Slotplaten en/of Stapelwagens op haar Veilingcomplex is Royal FloraHolland bevoegd bij een onbemande ruimte zich hiertoe de toegang te verschaffen.
3. Huurder en/of Gebruiker dient desgevraagd bewijs te leveren over de herkomst van Slotplaten, Stapelwagens, Slotplaatsleutels en SPSA's. Huurder en/of Gebruiker dient desgevraagd bewijs te leveren over de herkomst van Slotplaten, Stapelwagens, Slotplaatsleutels en SPSA's en (Statiegeld)Legborden.
4. Royal FloraHolland zal meerdere malen per jaar (on)aangekondigde stapelwageninventarisaties uitvoeren. Huurder en/of Gebruiker zijn verplicht hieraan volledige medewerking te verlenen.

#### **Artikel 19 Overtreding en boete**

1. Indien Huurder en/of Gebruiker, dan wel een persoon die voor of namens hem handelde, in de nakoming van deze Algemene Voorwaarden te kort schiet kan Royal FloraHolland een direct opeisbare boete opleggen per Slotplaat en/of Stapelwagen. Dit tot maximaal de aanschafwaarde van een nieuwe Slotplaat en/of Stapelwagen, onverminderd alle overige rechten van Royal FloraHolland.
2. Bij ernstige of herhaalde overtreding van deze Algemene Voorwaarden is Huurder en/of Gebruiker tevens gehouden tot betaling van een onmiddellijk opeisbare boete tot het in het Veilingreglement genoemde maximum per gebeurtenis, zijnde € 2.500,-, zulks vermeerderd met de schade indien en voor zover deze meer bedraagt dan de boete. Onder een ernstige overtreding wordt in ieder geval verstaan: de medewerking aan verkoop, sloop, vernieling, onttrekking of namaak van Stapelwagens, Slotplaten, of Slotplaatsleutels en andere handelingen waarmee getracht wordt Royal FloraHolland of haar klanten te benadelen.
3. Bij ernstige of herhaalde overtreding als hierboven bedoeld, alsmede bij een redelijk vermoeden tot medewerking hieraan, heeft Royal FloraHolland tevens het recht verdere dienstverlening geheel of gedeeltelijk te weigeren, de huurovereenkomst van Slotplaten te ontbinden en de toegang tot het Veilingcomplex aan de overtreder te ontzeggen.
4. Indien een derde voordeel geniet van voornoemde overtreding, wordt de begunstigde geacht aan de overtreding te hebben meegewerkt en tevens hoofdelijk aansprakelijk voor de schade, zoals huurdering.

#### **Artikel 20 (Tussentijdse) beëindiging en onmiddellijke afgifte**

1. De huur en/of het gebruik van Slotplaten en/of Stapelwagens kan met onmiddellijke ingang door Royal FloraHolland worden beëindigd of worden opgeschort, indien:
  - a. surseance van betaling, schuldsanering, faillissement of liquidatie van Huurder en/of Gebruiker dreigt, aangevraagd is of daarin verkeert;
  - b. de ondernemingsactiviteiten van Huurder en/of Gebruiker geheel of gedeeltelijk worden gestaakt, in een andere rechtsvorm worden ingebracht of overgedragen;
  - c. Huurder en/of Gebruiker overlijdt of onder curatele wordt gesteld;
  - d. rechtsmaatregelen tegen Huurder en/of Gebruiker worden genomen waardoor Royal FloraHolland het onaannemelijk acht dat Huurder en/of Gebruiker aan de verplichtingen uit deze Algemene Voorwaarden kan blijven voldoen/of uit anderen hoofde betalingsonzekerheid ontstaat. Het bovenstaande is niet (meer) van toepassing indien en zodra namens Huurder en/of Gebruiker zekerheid is gesteld door een

- onvoorwaardelijke bankgarantie af te geven tegen een bedrag gelijk aan de aanschafwaarde van een nieuwe Stapelwagen per (gehuurde) Slotplaat.
- e. Huurder en/of Gebruiker niet (tijdig) aan zijn financiële verplichtingen voldoet.
  - f. de zakelijke relatie van Huurder en/of Gebruiker met Royal FloraHolland, als Verkoper, Koper of Vervoerder, ingrijpend wijzigt;
  - g. Huurder en/of Gebruiker een bepaling van deze Algemene Voorwaarden waaronder die van het Veilingreglement, overtreedt;
  - h. een redelijk vermoeden bestaat dat Huurder en/of Gebruiker of diens medewerkers actief of passief, direct of indirect meewerken aan benadeling van Royal FloraHolland of weigeren om Royal FloraHolland bij een vermoeden van benadeling, ook indien dit door derden geschiedt, te informeren;
  - i. aan Huurder/Gebruiker de toegang tot het Veilingcomplex is ontzegd;
2. Bij tussentijdse beëindiging als hierboven bedoeld is de Huurder en/of Gebruiker gehouden tot onmiddellijke inlevering van Stapelwagens, Slotplaten, Legborden, Slotplaatsleutels en SPSA's en tot betaling van een onmiddellijk opeisbare boete gelijk aan de huurprijs over de resterende oorspronkelijk overeengekomen huurperiode.
  3. Indien Huurder en/of Gebruiker een retentierecht wegens een vordering op een derde heeft, zal hij hierop geen beroep doen jegens Royal FloraHolland indien en zodra Royal FloraHolland om afgifte van de Stapelwagen, Slotplaten, Slotplaatsleutels en/of SPSA's verzoekt.

#### **Artikel 21 Verzekering**

1. Het risico van het door welke oorzaak ook verloren gaan of beschadigd raken van een Slotplaat of Stapelwagen, Slotplaatsleutel of SPSA komt voor rekening van Huurder en/of Gebruiker. Huurder en/of Gebruiker is door deze voorwaarden:
  - bekend met het feit dat de economische waarde van een enkele Slotplaat is gerelateerd aan de aanschafprijs van een nieuwe Stapelwagen;
  - geadviseerd het financiële risico voor verlies en diefstal te verzekeren bij een verzekeringsmaatschappij, zoals een bedrijfsschade- en/of transportschade risicoverzekering, met in de polis de vermelding dat de economische waarde van een Slotplaat gelijk is aan de aanschafprijs van een nieuwe Stapelwagen.
2. Huurder en/of Gebruiker draagt door en gelijk met de ontvangst van een Slotplaat, een eventueel vorderingsrecht jegens een verzekeringsmaatschappij voor de schadevergoeding ter zake van Stapelwagens, Slotplaten, (Statiegeld)Legborden en Slotplaatsleutels over op Royal FloraHolland, tenzij overdracht in de polisvoorwaarden is uitgesloten. Huurder en/of Gebruiker kan de overdracht te zijner tijd met terugwerkende kracht ontbinden door betaling van de in dit lid bedoelde schadevergoeding aan Royal FloraHolland.

#### **Artikel 22 Privacy**

1. Huurder en/of Gebruiker verklaart door het enkele gebruik van Stapelwagen, Slotplaat en/of SPSA bekend te zijn en voor zover nodig in te stemmen met een (technisch) volgsysteem waarbij Stapelwagens, Slotplaten en/of (Statiegeld)Legborden kunnen worden getraceerd en gemonitord.
2. Royal FloraHolland verklaart een volgsysteem uitsluitend te gebruiken voor controle, beheersing, nakoming, vervolging en preventie van onrechtmatig gebruik.
3. Bij (vermoedelijke) onrechtmatigheden is Royal FloraHolland bevoegd een elektronisch dossier met betrekking tot de betrokkenen aan te leggen zolang als nodig is voor de bedrijfsvoering van Royal FloraHolland.. Bij (vermoedelijke) onrechtmatigheden kan tevens gebruik worden gemaakt van (verborgen) camera's, Huurder en/of Gebruiker heeft conform de Wet bescherming persoonsgegevens recht op inzage van hetgeen over hem/haar in voornoemde bestanden is opgenomen.

#### **Artikel 23 Klachten**

De procedure Klachtenafhandeling zoals opgenomen in het Veilingreglement Royal FloraHolland is van overeenkomstige toepassing op klachten met betrekking tot de uitvoering van deze Algemene Voorwaarden door Royal FloraHolland.

#### **Artikel 24 Toepasselijk Recht**

1. Op de huur van Slotplaten, het gebruik van Stapelwagens, Slotplaatsleutels en SPSA's is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Indien deze Algemene Voorwaarden en aanverwante mededelingen vertaald zijn is de Nederlandse tekst leidend.
2. Alle geschillen voortvloeiend uit de huurovereenkomst en deze Algemene Voorwaarden zullen uitsluitend aanhangig gemaakt worden bij de bevoegde rechter te Amsterdam.

~\*~\*~\*~