

Overzicht belangrijkste wijzigingen en aanpassingen Veilingreglement RFH

Belangrijkste wijzigingen:

1. De oude Connect-voorwaarden zijn sterk afgeslankt en omgebouwd tot enkele bepalingen inzake Directe Handel en geïntegreerd in het hoofdstuk 6 van het VR. N.b.: dit betreft dus de stroom Directe transacties die nog via Connect EAB worden afgerekend,
2. De Floriday-voorwaarden (AV Floriday) zijn nu een vaste bijlage bij het Veilingreglement (art. 6.2),
3. De oude Import-voorwaarden zijn in sterk afgeslankte vorm en volledig ge-update in hoofdstuk 3 opgenomen en dus geïntegreerd in het VR,
4. In art. 3.6 wordt expliciet bepaald dat het niet is toegestaan binnen de RFH-gebouwen en op de RFH-terreinen te rijden met elektrotrekkers die niet zijn voorzien van een vignet,
5. In art. 5.2 is toegevoegd dat bedreigingen per telefoon, e-mail e.d. ook gezien wordt als niet toegestaan gedrag,
6. In art. 7.4 wordt expliciet bepaald dat aanvoeders niet alleen moeten voldoen aan overheidsvoorschriften, VBN-productspecificaties en RFH-aanvoer- en sorteringsvoorschriften, maar ook aan de RFH-duurzaamheidsvoorschriften, zoals gepubliceerd op de website van RFH,
7. In art. 7.6 wordt expliciet bepaald dat RFH bevoegd is regels te stellen m.b.t. aanvoerregulering, naast regels voor aanvoerexcessen,
8. In art. 19.7 wordt expliciet bepaald dat betaling aan RFH zowel in euro's als in andere valuta kan plaatsvinden,
9. In art 11 van het hoofdstuk Import is duidelijker vastgelegd dat de verkoper (kweker) moet voldoen aan de internationale wetgeving, vergunningsvereisten en aan vermelding van de landcode,
10. Art. 19 over inschrijving kopers is op diverse onderdelen gemoderniseerd. Hier stonden enkele passages over fysieke en locatiegebonden inkoopactiviteiten, maar die zijn nu gebaseerd op KOA en Floriday,
11. Art. 14 inzake afschrijven bij de Klok is geschrapt (is thans Klokvoorverkoop),
12. Art. 22.4 is aangevuld met een mogelijkheid tot het indienen van een klacht bij intervestigings-transport (IVL), voor zover dat heeft plaatsgevonden in opdracht van RFH,
13. In de Klachtenregeling is art. 23 m.b.t. bezwaarfase geschrapt. Na afhandeling van een klacht, kan men direct in beroep. Dit is een vereenvoudiging en versnelling van de procedure,
14. In art. 24 is bepaald dat de behandeling van het beroep tegen de afgewezen klacht plaatsvindt onder verantwoordelijkheid van de CCO (i.p.v. Directie), met ondersteuning van L&C,
15. Art. 36 inzake privacy is aanzienlijk vereenvoudigd en ge-updated. De huidige bepaling is sterk verouderd en wordt hiermee geactualiseerd t.o.v. de AVG, met name door te verwijzen naar de RFH-website, waar alle relevante en actuele informatie staat,
16. In art. 26 is een geheel nieuwe pandemieclausule opgenomen,
17. Art. 39 is nieuw en bevat een bepaling inzake het wijzigen en vertalen van het Veilingreglement,
18. Art. 40 is nieuw en bevat een bepaling inzake toepasselijk recht en geschillenbeslechting.

Overige aanpassingen:

19. Algemeen: diverse bepalingen zijn op andere plekken in het reglement gezet i.v.m. een logisch opbouw. Denk hierbij bijv. aan bepalingen m.b.t. aansprakelijkheid,
20. Art. 5: naast de bestaande bepaling dat RFH gerechtigd is te controleren in voertuigen is nu ook bepaald dat controle in gebouwen is toegestaan,
21. Art. 5: melding terreinontzegging naar gelieerde veilingen i.p.v. VBN,
22. Art. 6.1: vervanging vestiging door locatie,
23. Art. 7.10: schrappen incasso-overeenkomst,
24. Art. 8.2: schrappen aanvoerbrieven,
25. Art. 8.5: vervanging Klantenservice door Klant Contact Center (KCC),
26. Art. 9.1: schrappen papieren aanvoerbrieven,
27. Art. 10.1: vervanging dagafschrift door productafrekening,
28. Art. 10.2: vervanging weekafrekening door weekoverzicht,
29. Art. 11.1: vervanging incassovolmacht door SEPA- of Swift-volmacht,
30. Art. 11.1: vervanging non-stornoverklaring door bankgarantie,
31. Art. 11.1: vervanging inkoopvolume door bestedingsruimte,
32. Art. 11.1: schrappen passieve bemiddeling en centraal salderen,

33. Art. 11.4: vervanging Connect door Directe Handel,
34. Art. 11.5: vervanging geïncasseerd door vereffend,
35. Art. 16.4: schrappen contantkopers,
36. Art. 16.6: vervanging vestigingsmanager door Logistiek RFH,
37. Art. 26: schrappen Mededelingenblad.