

Ergänzende Geschäftsbedingungen für eWallet

Artikel 1. Allgemeines

- a. Ergänzend zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für „Mein Royal FloraHolland“ finden für den eingangs genannten Dienst die nachstehenden, speziellen Geschäftsbedingungen Anwendung.
- b. Im Falle von Abweichungen zwischen dieser deutschen Version der Ergänzende Geschäftsbedingungen für eWallet und der niederländischen Version ist die niederländische Version maßgebend.

Artikel 2. Beschreibung des Dienstes

- a. Royal FloraHolland bietet dem Dienst eWallet (nachstehend „**eWallet**“ genannt) von einem Payment Service Provider, und zwar die Online Payment Platform B.V. (nachstehend „**OPP**“ genannt), an einem Hauptnutzer an und damit hat der Hauptnutzer die Möglichkeit auf eine sichere und abgesicherte Weise über Vorauszahlungen an Royal Flora Holland für Transaktionen zu leisten, die der Hauptnutzer über Royal FloraHolland durchführt oder künftig durchführen möchte (nachstehend die „**Transaktionen**“ genannt).
- b. Royal FloraHolland hat sich entschieden, zur Abwicklung der Bezahlung von Transaktionen mit dem Payment Service Provider OPP zusammenzuarbeiten. OPP ist ein Zahlungsdienstleister, der von der niederländischen Staatsbank (De Nederlandsche Bank) zugelassen wurde und unter deren Kontrolle steht.
- c. Um dafür zu sorgen, dass für die Transaktionen des Hauptnutzers genügend Geldmittel verfügbar sind und diese auch finanziell gedeckt sind, muss der Hauptnutzer Vorauszahlungen an eWallet leisten.
- d. eWallet funktioniert als Escrow (Treuhandkonto), bei dem OPP die im Voraus gezahlten Geldmittel als Treuhänder verwaltet, bis die Auszahlungsbedingungen eingetreten sind. Sobald der Hauptnutzer eine Transaktion über Royal FloraHolland abgeschlossen hat bzw. diese zustande gekommen ist, treten die Auszahlungsbedingungen ein und zahlt OPP den vom Hauptnutzer für die betreffende Transaktion geschuldeten Betrag an Royal FloraHolland aus.
- e. Alle Geldmittel, die der Hauptnutzer in eWallet einzahlt, werden getrennt von den Aktiva und Guthaben von OPP und Royal FloraHolland verwaltet, und zwar auf einem Bankkonto, das auf die Online Payments Foundation lautet.
- f. Der Hauptnutzer haftet für die Korrektheit der Transaktionen, die er über Royal FloraHolland durchführt, und ist verpflichtet, OPP und Royal FloraHolland von allen diesbezüglichen Ansprüchen von Gärtnern und/oder Dritten freizustellen.

Artikel 3. Transaktionen

- a. Für die vom Hauptnutzer oder in dessen Namen durchgeführten Transaktionen gilt ein von Royal FloraHolland festgesetztes Limit (nachstehend „**Handelslimit**“ genannt). Das Handelslimit basiert u. a. auf den in eWallet verfügbaren vorausgezahlten Geldmitteln, die eine Deckung für die vom Hauptnutzer oder in dessen Namen durchgeführten Transaktionen bieten.
- b. Der Hauptnutzer stellt im Voraus gezahlte Geldmittel zur Deckung von Transaktionen zur Verfügung, indem er einen Betrag mittels einer Pay-In-Transaktion in eWallet einzahlt.
- c. Für die in e-Wallet verfügbaren Geldmittel müssen weder OPP noch Royal FloraHolland Zinsen an den Hauptnutzer zahlen.

Artikel 4. Registrierung, Zugang und Nutzung von eWallet

- a. Um eWallet nutzen zu können, muss sich der Hauptnutzer bei Royal FloraHolland anmelden und sich über Royal FloraHolland bei OPP für diesen Dienst registrieren lassen. Die Anmeldung und Registrierung erfolgt unter dem Vorbehalt der Akzeptanz durch Royal FloraHolland und durch OPP.

- b. Der Hauptnutzer erhält Zugang zu eWallet mithilfe von Einlogdaten, die Royal FloraHolland dem Hauptnutzer übermittelt, sobald die in Artikel 4 Absatz a. genannte Registrierung erfolgt bzw. der Hauptnutzer akzeptiert worden ist.
- c. Nach dem Einloggen in eWallet hat der Hauptnutzer die Möglichkeit, sein Handelslimit, seine Transaktionen und/oder den Status, die Zahl und die Beträge seiner Pay-In-Transaktionen und den verfügbaren vorausgezählten Betrag zu überprüfen und/oder anzupassen, soweit sich dies jeweils auf Zahlungen bezieht, die über eWallet geleistet oder unterstützt werden.
- d. Der Hauptnutzer ist jederzeit selbst für den Zugang zu und die Nutzung von eWallet per der dem Hauptnutzer übermittelten Einlogdaten verantwortlich und haftbar. Der Hauptnutzer ist verpflichtet, diese Daten sorgfältig und vertraulich zu behandeln. Vermutet der Hauptnutzer oder stellt er fest, dass seine Einlogdaten in die Hände einer nicht autorisierten Partei geraten sind, ist er verpflichtet, Royal FloraHolland und OPP sofort darüber zu informieren, unbeschadet der weiteren Pflicht des Hauptnutzers, effektive Maßnahmen dagegen zu ergreifen, insbesondere (jedoch nicht beschränkt darauf) durch eine unverzügliche Änderung seiner Einlogdaten.

Artikel 5. Pay-In-Transaktionen

- a. Der Hauptnutzer hat die Möglichkeit, Transaktionen durchzuführen, solange sein Handelslimit das zulässt. Der Hauptnutzer kann bei Royal FloraHolland beantragen, Transaktionen bis zu einem bestimmten Handelslimit zuzulassen, indem er eine Vorauszahlung (nachstehend: die „**Pay-In-Transaktion**“) durchführt und auf diese Weise Geld in eWallet einzahlt. Für das Zustandebringen einer Pay-In-Transaktion hat dem Hauptnutzer diverse Möglichkeiten und Zahlungsmethoden zur Verfügung, mit denen er Geldmittel in eWallet einzahlen kann.
- b. Eine der Zahlungsmethoden, die der Hauptnutzer nutzen kann, ist eine SEPA-Überweisung. Bei einer SEPA-Überweisung wird jede Pay-In-Transaktion nachträglich durch die tatsächlich in eWallet eingegangenen Geldmittel definiert. Hierzu erhält der Hauptnutzer eine Mitteilung über die auf diese Weise eingegangenen Geldmittel (nachstehend „**Pay-In-Zahlungsmitteilung**“ genannt). Die Pay-In-Zahlungsmitteilung gilt als vom Hauptnutzer genehmigt, sobald er Transaktionen durchführt. Nach Übersendung der Pay-In-Zahlungsmitteilung an den Hauptnutzer kann dieser sich nicht mehr auf eine Zahlung ohne Rechtsgrund berufen.

Artikel 6. Erstattungsantrag; Beendigung der eWallet-Nutzung

- a. Möchte der Hauptnutzer die Durchführung von Transaktionen und seine Nutzung von eWallet einstellen und/oder möchte er sich seine in eWallet eingezahlten Geldmittel aus anderen Gründen erstatten lassen, muss der Hauptnutzer:
 - von der Durchführung weiterer Transaktionen absehen, und
 - das dafür vorgeschriebene Verfahren in eWallet absolvieren. Nach dem Absolvieren des vorgenannten Verfahrens wird OPP den relevanten Betrag bzw. die betreffenden Geldmittel an den Hauptnutzer erstatten.
- b. Royal FloraHolland und OPP sind jeweils berechtigt, weitere Angaben bei dem Hauptnutzer anzufordern, um über einen Erstattungsantrag des Hauptnutzers entscheiden und den Hauptnutzer als Kontoinhaber sowie die Kontonummer verifizieren zu können.
- c. Royal FloraHolland ist berechtigt, dem Hauptnutzer Kosten für die Bearbeitung eines Erstattungsantrags des Hauptnutzers und die sich daraus ergebenden Folgemaßnahmen in Rechnung zu stellen. Diese Kosten sind auf der Website von Royal FloraHolland (www.royalfloraholland.com) angegeben und werden von dem zu erstattenden Betrag abgezogen.
- d. Eine Beendigung der Nutzung dieses Dienstes hat keinen Einfluss auf im Zusammenhang mit den vom Hauptnutzer durchgeführten Transaktionen bereits gezahlte Gelder und/oder auf die vom Hauptnutzer und/oder Royal FloraHolland gegenüber OPP bereits gestellten Anträge auf Auszahlung von Geldmitteln aus eWallet.
- e. Royal FloraHolland behält sich das Recht vor, eine Beendigung der Nutzung dieses Dienstes durch den Hauptnutzer anderen Nutzern und/oder Dritten mitzuteilen.

Artikel 7. Preis

- a. Für die Nutzung dieses Dienstes schuldet der Hauptnutzer einen Preis¹, der auf der Website von Royal FloraHolland (www.royalfloraholland.com) angegeben ist.
- b. Daneben schuldet der Hauptnutzer Royal FloraHolland für die von ihm durchgeführten Transaktionen die üblichen Provisionen, Kosten bzw. Abgaben.
- c. Alle Preise verstehen sich exklusiv Umsatzsteuer.

Artikel 8. Schlussbestimmung

- a. Royal FloraHolland ist jederzeit berechtigt, die Funktionsweise und das „Look and Feel“ von eWallet anzupassen.
- b. Das Durchführen, Übermitteln oder Einreichen von ungewöhnlichen Transaktionen ist verboten.
- c. Besteht die Vermutung eines Verstoßes gegen eine Bestimmung dieser ergänzenden Geschäftsbedingungen und/oder treten Unregelmäßigkeiten auf, sind Royal FloraHolland und/oder OPP berechtigt, die Leistungen dieses Dienstes ganz oder teilweise zu verschieben, einzustellen, rückgängig zu machen und/oder den Dienst mit sofortiger Wirkung zu beenden, unbeschadet aller weiteren Ansprüche, die Royal FloraHolland und/oder OPP aus diesem Grund zustehen.
- d. Der Hauptnutzer erklärt und garantiert, dass
 - alle von ihm oder in seinem Namen gegenüber Royal FloraHolland und/oder OPP gemachten Angaben korrekt, zutreffend, exakt und vollständig sind,
 - die (Zierpflanzen-)Produkte, die er über Royal FloraHolland einkauft bzw. weiterverkauft, in den Niederlanden, der EU und im Land des Ein- und Verkaufs legal sind,
 - er die geltenden Rechtsvorschriften einhält, insbesondere (jedoch nicht beschränkt hierauf) bezüglich der Anforderungen, die für den Betrieb eines Handelsunternehmens in den Niederlanden gelten,
 - die zuständigen Stellen in den Vereinigten Staaten (USA) und/oder der Europäischen Union (EU) keine Sanktionen gegen den Hauptnutzer angeordnet bzw. erlassen haben, und dass er Zierpflanzenprodukte nicht an Dritte und/oder Endkunden weiterverkauft, auf die die vorstehende Regelung anwendbar ist. Der Hauptnutzer erklärt, dass er im Fall eines Verstoßes gegen diese Regelung vollständig haftbar und verpflichtet ist, Royal FloraHolland und/oder OPP von sämtlichen Folgen freizustellen.

¹ Preisänderungen bleiben vorbehalten.