

## Algemene voorwaarden FloraMondo

### Artikel 1 Algemeen

In aanvulling op de Algemene Voorwaarden 'Mijn Royal FloraHolland' zijn de onderhavige algemene voorwaarden van toepassing op de door Royal FloraHolland aangeboden dienst FloraMondo alsmede op het gebruik daarvan en alle daaraan gerelateerde (rechts)handelingen, waaronder transacties c.q. overeenkomsten die via FloraMondo tot stand komen, voor zover niet anders wordt bepaald.

### Artikel 2 Definities

In deze algemene voorwaarden FloraMondo (hierna: "Algemene Voorwaarden") worden de hierna gebruikte begrippen en afkortingen als volgt gedefinieerd:

- Royal FloraHolland: Coöperatie Royal FloraHolland U.A.
- FloraMondo: de online dienst c.q. het platform FloraMondo voor Gebruikers voor het verhandelen van sierteelt(gerelateerde) producten en diensten middels de beschikbare transactiemodules van FloraMondo.
- Gebruiker(s): de Aanvoerder of Klant (en zijn (eind)klanten) die middels registratie als Gebruiker en het accepteren van deze Algemene Voorwaarden, te kennen heeft gegeven gebruik te willen maken van FloraMondo;
- Koopprijs: de prijs waarvoor sierteeltproducten worden gekocht, exclusief BTW of andere heffingen;
- Klant: de klant respectievelijk koper die is ingeschreven bij Royal FloraHolland en die zich als zodanig heeft geregistreerd voor gebruik van en deelname aan FloraMondo.
- Aanvoerder: de Aanvoerder die is ingeschreven bij Royal FloraHolland en die zich als zodanig heeft geregistreerd voor gebruik van en deelname aan FloraMondo.
- Webshopkoppeling: De mogelijkheid voor een Klant om via zijn eigen systemen toegang tot de gegevens uit FloraMondo te verkrijgen. De Webshopkoppeling betreft zowel het opvragen van gegevens uit FloraMondo als het verstrekken van opdrachten naar het systeem van FloraMondo door de Klant alsmede door of namens zijn (eind)klanten.

### Artikel 3 Inloggen, gebruikersnaam & wachtwoord

1. Een Aanvoerder of Klant kan een online account aanvragen via de website van Royal FloraHolland (<https://www.royalfloraholland.com/nl/inkopen/marktplaats/directe-handel/floramondo-directe-verkoop-nod51383>). Daarop ontvangt de Aanvoerder of Klant een gebruikersnaam waarna hij zijn eigen wachtwoord in dient te stellen en waarna de Aanvoerder of Klant vervolgens de toepasselijke privacyverklaring en deze Algemene Voorwaarden dient te accepteren.
2. Gebruiker staat er voor in dat zijn medewerker(s) de onderhavige voorwaarden naleven. De gebruikersnaam en het wachtwoord zijn uitsluitend voor eigen gebruik door de Gebruiker.
3. De gebruikersnaam, het wachtwoord en de toegang tot FloraMondo of een van de transactiemodules als omschreven in deze Algemene Voorwaarden en de eventuele rechten die daaruit voortvloeien zijn niet overdraagbaar.

### Artikel 4 Toegang en gebruik

1. De Gebruiker heeft toegang tot FloraMondo vanaf de datum waarop hij zijn gebruikersnaam van Royal FloraHolland ontvangt.
2. De toegang tot FloraMondo, waaronder de gebruikersnaam, en de eventuele rechten die daaruit voortvloeien zijn niet overdraagbaar en uitsluitend bestemd voor de Gebruiker.
3. Een Gebruiker dient al zijn (persoons)gegevens volledig en naar waarheid in te vullen en dient ervoor te zorgen dat wijzigingen in deze (persoons)gegevens terstond aan Royal FloraHolland worden doorgegeven.

4. Royal FloraHolland behoudt zich het recht voor om een registratie van Gebruiker en zijn gebruik van FloraMondo te weigeren en om het gebruik eenzijdig te beëindigen.
5. Een Gebruiker is verplicht de door Royal FloraHolland gegeven instructies en aanwijzingen ter zake van het gebruik van FloraMondo op te volgen.
6. Als de Gebruiker met zijn gebruikersnaam en wachtwoord op FloraMondo inlogt, kan Gebruiker aangeven of hij gebruik wil maken van een specifieke transactiemodule of betalingsmodule of dienstverlening. Indien Gebruiker ook de eventueel voor een specifieke transactie- of betalingsmodule of een dienst aanvullende voorwaarden heeft geaccepteerd, kan hij hiervan gebruik maken.
7. Een Klant kan middels FloraMondo (en de daarin geboden transactiemodules) al dan niet via een Webshopkoppeling sierteeltproducten kopen c.q. bestellen. De koop c.q. bestelling is bindend en wordt bevestigd middels een Elektronische Klok Transactie-bericht (hierna: EKT) op het moment van de koop c.q. bestelling.
8. Indien een Klant gebruik maakt van een Webshopkoppeling, dient hij te zorgen en is hij zelf volledig verantwoordelijk voor het aanmaken van deze Webshopkoppeling met zijn eigen computer(systeem).
9. Gebruiker is bevoegd het via de dienst FloraMondo inzichtelijke aanbod (elektronisch) aan zijn (eind)klanten te verstrekken doch uitsluitend onder vermelding van de bron en het toepasselijke recht, en met het doel om sierteeltproducten via de onderhavige dienst te kopen. Gebruiker is gehouden met de voornoemde (eind)klanten een gelijkkluidende bepaling als kettingbeding overeen te komen.
10. Het is een Gebruiker, natuurlijke of rechtspersoon niet toegestaan dan wel verboden om zich de toegang te verschaffen tot FloraMondo of FloraMondo te gebruiken indien de Verenigde Staten van Amerika (VS) en/of de Europese Unie (EU) sancties tegen hem of hen hebben ingesteld of opgelegd (waaronder Iran, Cuba, Noord-Korea, Syrië, Soedan en Zimbabwe). Het voorgaande geldt eveneens voor overige (natuurlijke of rechts)personen die op de sanctielijst(en) van de autoriteiten van VS of de EU zijn geplaatst. Voorts is het Gebruiker niet toegestaan om zijn gebruikersnaam en wachtwoord aan een ander te verstrekken producten door te geleiden aan, dan wel een account aan te maken voor (eind)klanten ten aanzien waarvan het voorgaande van toepassing is. Gebruiker zal volledig aansprakelijk zijn en vervolgd worden in geval van overtreding respectievelijk het niet opvolgen van deze bepaling.
11. Gebruiker is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de correcte en tijdige vermelding en wijziging van de door hem geplaatste (aanbods-/order-)informatie, ongeacht of Gebruiker deze informatie zelf heeft geplaatst. De aanbods-informatie is niet vrijblijvend, tenzij anders is vermeld. Royal FloraHolland behoudt zich het recht voor om niet correcte, onvolledige, verouderde en/of onrechtmatige informatie zonder nadere waarschuwing te verwijderen.
12. Als van een via FloraMondo aangeboden aantal sierteeltproducten, de specificaties wijzigen, dan is de Gebruiker die deze aantallen sierteeltproducten aanbiedt verplicht dit zo snel mogelijk na constatering, doch in ieder geval onverwijld en op dezelfde werkdag te wijzigen. Eventuele wijzigingen zijn direct zichtbaar. De reeds vóór (het moment van effectief worden van) de wijziging geplaatste bestellingen c.q. transacties blijven bestaan. Aan de hiermee voor de voornoemde Gebruiker(s) ontstane verplichtingen blijven onverkort van kracht en de verkoper blijft daaraan gebonden.
13. Royal FloraHolland voert haar dienstverlening uit via FloraMondo op basis van een inspanningsverbintenis, welke beperkt is tot het faciliteren van betaling aan de Aanvoerder en de financiële afwikkeling verband houdende met een transactie of (koop)overeenkomst gesloten tussen een Aanvoerder en een Klant respectievelijk Gebruikers.
14. Royal FloraHolland is geen partij bij een transactie of een (koop)overeenkomst tussen een Aanvoerder en een Klant. Indien een transactie of (koop)overeenkomst tussen een Aanvoerder en een Klant tot stand komt of indien om welke reden dan ook dit niet gebeurt, ontstaan hierdoor op geen enkele wijze rechten jegens Royal FloraHolland. Voor de uitvoering of voor de inhoud van een transactie of een (koop)overeenkomst, draagt Royal FloraHolland geen verantwoordelijkheid noch enige aansprakelijkheid.

#### Artikel 5      Tarieven en betaling

1. Het gebruik van FloraMondo is gratis, tenzij deze Algemene Voorwaarden een tarief bepalen die door de Gebruiker is geaccepteerd. Het tarief voor het gebruik van een Webshopkoppeling bedraagt € 27,50 (zegge: zevenentwintig Euro en vijftig eurocent) per maand.

2. Alle tarieven zijn exclusief BTW.
3. Betaling van het toepasselijke tarief per periode dient voor aanvang van de periode te hebben plaatsgevonden. Het verschuldigde tarief wordt voor zover mogelijk via de automatische bedrijfsincasso van Royal FloraHolland bij de Gebruiker geïncasseerd, aan welke wijze van betaling de Gebruiker zal meewerken en Royal FloraHolland door deze machtigt.
4. Royal FloraHolland behoudt zich het recht voor om jaarlijks tarieven te wijzigen of in te voeren. De Gebruiker heeft alsdan het recht om de dienst tussentijds op te zeggen zulks binnen 4 (vier) weken nadat het nieuwe tarief aan de Gebruiker per email is meegedeeld of bij gebreke van voornoemde mededeling binnen 4 (vier) weken nadat het nieuwe tarief is ingevoerd.
5. Gebruiker is gehouden om de gebruikelijke provisies, kosten en/of heffingen etc., aan Royal FloraHolland te voldoen ter zake van de door of namens Gebruiker gesloten dan wel tot stand gekomen overeenkomst(en) en dienstverlening van Royal FloraHolland aan de Gebruiker ter zake.

#### Artikel 6 Vragen, klachten

1. Bij klachten en vragen kan de Gebruiker zich richten tot FloraMondo via [klantenservice@royalfloraholland.com](mailto:klantenservice@royalfloraholland.com).
2. Natuurlijke personen kunnen via [klantenservice@royalfloraholland.com](mailto:klantenservice@royalfloraholland.com) melden dat hij of zij ongevraagde elektronische communicatie, dus andere berichten dan behorend bij de dienst(en) waarvoor zij zijn ingeschreven, van Royal FloraHolland niet willen ontvangen.

#### Artikel 7 Beëindiging

1. De Gebruiker kan zelf met zijn gebruikersnaam, via de website FloraMondo, zijn registratie respectievelijk deelname aan FloraMondo beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn. De opzegtermijn is gelijk aan de betaalperiode tenzij in deze voorwaarden anders wordt bepaald.
2. Royal FloraHolland kan haar dienstverlening ter zake van FloraMondo om haar moverende redenen beëindigen door een schriftelijke mededeling dan wel e-mail daartoe aan het bij haar bekende e-mailadres van de Gebruiker met inachtneming van een opzegtermijn van 4 (vier) kalenderweken.
3. Royal FloraHolland heeft voorts het recht om een Gebruiker onmiddellijk van deelname aan en/of gebruik van FloraMondo uit te sluiten, zonder enige mededeling ter zake en zonder tot enige schadevergoeding of teruggave van eventueel reeds betaalde gelden gehouden te zijn, onverminderd eventuele verder aan Royal FloraHolland toekomende rechten, indien er sprake is van:
  - een aanvraag van faillissement, surseance van betaling of schuldsanering van de Gebruiker;
  - stillegging of liquidatie van het bedrijf Gebruiker;
  - een verwijtbare tekortkoming dan wel ernstig vermoeden van misbruik van de Gebruiker;
  - (een poging tot) misbruik en/of elektronische inbraak (hacking) van (het systeem van) FloraHolland door Gebruiker;
  - een handelen of nalaten van Gebruiker jegens Royal FloraHolland of in strijd met de wet en/of deze Algemene Voorwaarden of indien het handelen dan wel nalaten van Gebruiker daartoe anderszins aanleiding geeft;
  - indien de Gebruiker niet meer bij Royal FloraHolland als relatie is ingeschreven.
4. De datum waarop het gebruik van en de deelname aan FloraMondo wordt beëindigd heeft geen effect op verschuldigde tarieven of kosten over de periode tot en met de opzegtermijn.

#### Artikel 8 Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Royal FloraHolland is niet aansprakelijk voor enige schade (eventuele gevolgschade daaronder begrepen) waaronder doch niet beperkt tot de schade als gevolg van:
  - a) storingen in de data/telecommunicatie-infrastructuur (inclusief programmatuur);
  - b) het gebruik van en/of deelname aan FloraMondo;
  - c) enige door Royal FloraHolland in dit kader aangeboden dienstverlening;
  - d) (onjuiste, verouderde en/of onvolledige) informatie die op de website FloraMondo staat vermeld, waaronder aanbods-, product- en transactie informatie;
  - e) situaties van overmacht, waaronder in ieder geval, maar niet uitsluitend, worden verstaan:
    - internetstoringen, het niet/niet naar behoren functioneren van hardware-, software- en communicatiesystemen, waaronder computerstoringen, stroomuitval e.d., en;
    - onrechtmatige gedragingen van Gebruikers of derden, de verspreiding van (computer)virusen via FloraMondo of andere onrechtmatige programma's of bestanden, het gehackt worden van FloraMondo en/of van de software- en communicatiesystemen van Royal FloraHolland;

- f) het onjuist of onvolledig of vertraagd verstrekken van gegevens aan een Aanvoerder en/of Klant;
- g) het niet tot stand komen van een transactie tussen Gebruikers om welke reden dan ook en/of voor schade als gevolg van het tot stand komen van een transactie tussen Gebruikers.
- h) defecten of fouten in enige transactie- of betalingsmodule(s). Royal FloraHolland is op geen enkele wijze aansprakelijk voor enige schade voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van transactie(s) of overeenkomst(en) tussen Gebruikers of voor niet-nakoming door een Aanvoerder jegens een Klant ter zake en vice versa;
- i) een Gebruiker aanvaardt jegens Royal FloraHolland volledige aansprakelijkheid voor schade voortvloeiende uit en/of verband houdend met de uitvoering van de ter zake door de Gebruiker gesloten transactie(s) en overeenkomst(en) alsmede voor (gedragingen van) hun medewerkers of door ieder van hen ingeschakelde personen die (in)direct gerelateerd aan hun werkzaamheden, Royal FloraHolland schade berokkenen. Gebruiker vrijwaart Royal FloraHolland voor eventuele aanspraken of claims van derden ter zake alsmede voor aanspraken van andere Gebruikers en/of derden ter zake van niet-betaling en/of onvolkomenheden in de financiële afwikkeling als gevolg van een handelen of nalaten door de Gebruiker uit welke hoofde dan ook betreffende door de Gebruiker met andere Gebruikers gesloten transacties en overeenkomsten.
- j) Gebruiker zal zich voor de mogelijkheid van aansprakelijkheid deugdelijk verzekeren en verzekerd houden met inachtneming van de hiervoor geldende wet- en regelgeving. Gebruiker geeft desgevraagd aan FloraHolland inzage in alle betreffende polissen.

Dit tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Royal FloraHolland. Bij een fout van medewerkers van Royal FloraHolland, die als opzet of bewuste roekeloosheid is aan te merken, is de aansprakelijkheid van Royal FloraHolland en haar medewerkers beperkt tot het aan de Gebruiker door Royal FloraHolland voor FloraMondo in rekening gebrachte tarief over de daaraan voorafgaande 12 (twaalf) maanden.

- 2. Royal FloraHolland is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade of winstderving.
- 3. De Gebruiker draagt het risico van verkeerd of onbevoegd gebruik van zijn gebruikersnaam en dat van zijn medewerkers.
- 4. De Gebruiker vrijwaart Royal FloraHolland tegen vorderingen van derden die verband houden met handelingen van de Gebruiker en zijn medewerkers en/of (eind)klanten bij het gebruik van FloraMondo.
- 5. De informatie die FloraMondo aan de Gebruiker biedt is geheel vrijblijvend. De Gebruiker kan hieraan geen rechten jegens Royal FloraHolland ontleen.

#### Artikel 9 Intellectuele eigendomsrechten

- 1. De Gebruiker erkent door de enkele gebruikmaking van FloraMondo, de intellectuele eigendomsrechten van Royal FloraHolland ten aanzien van het systeem en de dienst FloraMondo en de informatie verbonden aan de dienst. De Gebruiker kan voorts geen rechten ontleen aan de in FloraMondo getoonde productfoto's welke verbonden zijn aan de door een Gebruiker geplaatste (aanbods)informatie.
- 2. De Gebruiker zal alle informatie hieromtrent vertrouwelijk behandelen en uitsluitend gebruiken overeenkomstig het doel van de betreffende dienst en de toegang tot de dienst noch de informatie geheel of gedeeltelijk aan derden verstrekken.
- 3. De Gebruiker zal geen informatie over andere gebruikers trachten te verkrijgen, noch een derde hiertoe toegang verstrekken.
- 4. De Gebruiker is verantwoordelijk voor de juiste toepassing en regelmatige wijziging van zijn wachtwoord.
- 5. Royal FloraHolland registreert en verwerkt inloggegevens om op oneigenlijk gebruik te controleren en ter verbetering van de dienstverlening.
- 6. De Aanvoerder garandeert dat over alle geleverde sierteeltproducten, voor zover van toepassing, royalty's betaald zijn dan wel dat deze sierteeltproducten door Klant vrij te verhandelen zijn zonder dat hierbij inbreuk gemaakt wordt op enig intellectueel eigendomsrecht, zoals kwekersrechten, van derden. De Aanvoerder vrijwaart de Klant dan wel andere Gebruikers ter zake.

#### Artikel 10 Wijziging van Algemene Voorwaarden

- 1. Royal FloraHolland behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden te wijzigen.
- 2. Wijzigingen worden middels een rechtstreeks elektronisch bericht aan de Gebruiker bekend gemaakt en zijn van kracht nadat ze bekend zijn gemaakt. Dit tenzij Gebruiker de betreffende dienst binnen 4 (vier) weken na de mededeling heeft opgezegd. Indien een overeenkomst voor bepaalde tijd was

aangegaan of een langere opzegtermijn dan 4 (vier) weken was overeengekomen, geldt een mogelijkheid van tussentijdse beëindiging alleen indien in redelijkheid van de Gebruiker niet mag worden verwacht dat hij/zij FloraMondo onder de gewijzigde voorwaarden blijft afnemen.

Artikel 11      Andere toepasselijke voorwaarden, toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze Algemene Voorwaarden en op de dienstverlening en alle transacties die via FloraMondo tot stand komen is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
  2. Indien een Gebruiker als Aanvoerder of als Klant bij Royal FloraHolland is ingeschreven, zijn tevens het 'Veilingreglement', de overige algemene voorwaarden als genoemd in artikel 6 van het Veilingreglement van Royal FloraHolland van toepassing voor zover Gebruiker van die faciliteiten en diensten gebruik maakt en de statuten van Royal FloraHolland van toepassing voor zover deze Algemene Voorwaarden hiervan niet afwijken. Het Veilingreglement en overige toepasselijke voorwaarden van Royal FloraHolland zijn gepubliceerd op de website van Royal FloraHolland (<https://www.royalfloraholland.com/nl/algemeen/algemene-voorwaarden>).
  3. De Rechtbank Amsterdam is uitsluitend bevoegd om alle geschillen tussen Royal FloraHolland en Gebruikers te beslechten met betrekking tot FloraMondo, transacties en/of overeenkomsten die via FloraMondo worden gesloten.
  4. De toepasselijkheid van eigen (algemene) voorwaarden van Gebruiker of van een derde wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij deze Algemene Voorwaarden uitdrukkelijk anders bepalen. Indien in aanvullende/andere voorwaarden bij of van een specifieke transactie of betalingsmodule tegenstrijdig zijn met een bepaling in deze Algemene Voorwaarden, hebben de Algemene Voorwaarden voorrang.
  5. Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig of niet-afdwingbaar is, heeft Royal FloraHolland het recht om die bepaling te vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.
  6. De onderhavige Algemene Voorwaarden worden desgevraagd per post aan de Gebruiker kosteloos toegezonden.
  7. **Met het aanvinken van “ik ga akkoord met de voorwaarden” op de website van Royal FloraHolland (<https://www.royalfloraholland.com/nl/inkopen/marktplaats/directe-handel/floramondo-directe-verkoop-nod51383>), verklaart de Gebruiker in te stemmen met de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden FloraMondo, het Veilingreglement en overige toepasselijke voorwaarden, de elektronische verstrekking daarvan alsmede dat deze verstrekking heeft plaats gevonden en in te stemmen met de registratie en verwerking van inloggegevens om op oneigenlijk gebruik te controleren en tot verbetering van de dienstverlening te komen.**
-