

Aanvullende Voorwaarden Productreclamatie

Artikel 1. Algemeen

In aanvulling, en soms in afwijking, op de Algemene Voorwaarden 'Mijn Royal FloraHolland' zijn onderstaande specifieke voorwaarden op bovengenoemde dienst van toepassing.

Artikel 2. Dienstsomschrijving

De dienst Productreclamatie biedt u de mogelijkheid om aan te geven op welke van de in artikel 3 van deze Aanvullende Voorwaarden voorgeschreven wijze Gebruiker productreclamaties ten aanzien van door Gebruiker via Royal FloraHolland geveilde sierteeltproducten wenst af te handelen.

Artikel 3. Werkwijze & machtiging afhandeling productreclamatie

- a. Indien er een productreclamatie komt op een door de Gebruiker via Royal FloraHolland geveilde sierteeltproduct, dan wordt deze productreclamatie afgehandeld volgens het bepaalde in het Veilingreglement, met dien verstande dat Gebruiker met de betreffende koper ook een prijskorting kan overeenkomen. De financiële afwikkeling ter zake zal te allen tijde middels het administratienummer van Gebruiker bij Royal FloraHolland (dienen te) verlopen.
- b. Gebruiker heeft de mogelijkheid om via Mijn Royal FloraHolland op de pagina van de onderhavige dienst:
 - aan te geven dat Gebruiker te allen tijde zelf productreclamaties wenst af te handelen, of;
 - een derde of Royal FloraHolland te machtigen om namens en voor rekening en risico van Gebruiker productreclamaties af te handelen, waaronder het geven van prijskortingen, welke deze machtiging voor onbepaalde tijd geldt vanaf het moment van verstrekking door Gebruiker en tot het moment dat Gebruiker de machtiging beëindigd of wijzigt.
- c. De door Royal FloraHolland op grond van de voornoemde machtiging verrichtte (rechts)handelingen, waaronder de financiële afwikkeling ter zake, werken volledig bevrijdend jegens de Gebruiker en derden, waaronder de gevolmachtigde derde.