

Aanvullende Voorwaarden Dockservice

Artikel 1. Algemeen

In aanvulling op de Algemene Voorwaarden 'Mijn Royal FloraHolland' zijn onderstaande specifieke voorwaarden op bovengenoemde dienst van toepassing.

Artikel 2. Dienstomschrijving

- a. De dienst Dockservice bestaat uit het namens de opdrachtgever in ontvangst nemen van pallets/platen met daarop dozen sierteeltproduct teneinde deze bij de op de paklijst vermelde ruimte(s) op de in de Verklaring aangegeven Veilinglocatie, op de gebruikelijke wijze af te leveren. Een en ander nader gespecificeerd in bovengenoemde aan opdrachtgever verzonden Verklaring. Op extra diensten die in overleg met opdrachtgever plaats vinden zijn de dan geldende tarieven van Dockservice van toepassing.
- b. Indien bij voornoemde ruimte geen geschikte aflevering kan plaats vinden, is Dockservice bevoegd de producten voor rekening en risico van opdrachtgever tijdelijk elders te plaatsen.
- c. Een Verklaring en/of offerte kan door Royal FloraHolland terstond worden ingetrokken zolang deze niet voor akkoord ondertekend retour is ontvangen.

Artikel 3. Tarief

- a. De aanvangs tarieven voor bovenbedoelde dienst zijn vermeld in de Verklaring. Alle prijzen zijn exclusief BTW.
Indien de door Dockservice in ontvangst te nemen producten niet uiterlijk 24 uur voor aankomst via onderstaand emailadres bij de betreffende veilinglocatie zijn aangemeld en/of niet tijdig bij Dockservice zijn aangekomen, worden de extra 'out of pocket' kosten die Dockservice ten gevolge hiervan moet voldoen ongeacht de oorzaak, aan opdrachtgever doorberekend.
- b. Er wordt één keer per week, bij voorkeur op de vrijdag, gefactureerd. Het verschuldigde wordt voor zover mogelijk via automatische bedrijfsincasso van Royal FloraHolland geïncasseerd, aan welke wijze van betaling opdrachtgever Royal FloraHolland machtigt/heeft gemachtigd.

Artikel 4 Klachten

Over de uitvoering van de dienst kunnen klachten alleen schriftelijk via onderstaand email adres van de betreffende veilinglocatie worden ingediend tot uiterlijk 48 uur nadat de producten bij Dockservice zijn aangekomen.

In afwijking van de Algemene Voorwaarden 'Mijn Royal FloraHolland' kunnen klachten over de inhoud van de factuur alleen schriftelijk via onderstaand emailadres worden ingediend tot uiterlijk 7 kalenderdagen na dagtekening van de factuur.

De email adressen van de veilinglocaties zijn:

DSA: importpre-info@royalfloraholland.com

DSN: DSN@royalfloraholland.com

DSR: DockServiceRijnsburg@Royalfloraholland.com

Artikel 5 Derden

- a. Royal FloraHolland zal zich inspannen om voor rekening en risico van opdrachtgever zo goed mogelijk contact te onderhouden - en rekening te houden- met de wensen van inspecties zoals douane/fiscus, PD en met de inklaringsagent.
- b. Indien de PD producten afkeurt is Royal FloraHolland bevoegd deze producten voor rekening van opdrachtgever te storten.
- c. Indien de vervoerder de pallets/platen later bij Dockservice aanlevert dan gegeven de gebruikelijke reis-en afhandelingsduur na vliegtuiglanding mag worden verwacht, zijn de gevolgen hiervan voor rekening en risico van opdrachtgever.

Artikel 6 Tariefsverhoging

De tarieven kunnen jaarlijks door Royal FloraHolland worden verhoogd tenzij in de Verklaring anders is overeengekomen. In afwijking van de Algemene Voorwaarden 'Mijn Royal FloraHolland' is tussentijdse opzegging vanwege een tariefsverhoging niet mogelijk indien deze verhoging niet meer bedraagt dan het indexcijfer van het door het Centraal Bureau voor de Statistiek gepubliceerde Consumentenprijsindexcijfer (CBI) voor totaal bestedingen (2006=100) onder de kolom jaarmutatie CPI bij de maand juli, van het direct voorgaande jaar. Indien in enig jaar van een verhoging is afgezien, kan dit het daarop volgende jaar worden ingehaald. De tariefsverhoging wordt tenminste 10 kalenderdagen voor invoering bij het in de Verklaring vermelde email adres van de opdrachtgever gemeld.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

Ter verduidelijking van de Algemene Voorwaarden 'Mijn Royal FloraHolland': Royal FloraHolland is niet aansprakelijk voor vermissing of vandalisme tenzij een medewerker van Royal FloraHolland aan de betreffende diefstal/vandalisme schuldig is bevonden..

Artikel 8 Vrijwaring en garanties

Opdrachtgever staat er voor in dat de in artikel 2 bedoelde producten voldoen aan de Nederlandse-inclusief Europese wet- en regelgeving. De dienst Dockservice betekent niet dat Royal FloraHolland als importeur optreedt. Opdrachtgever staat er voor in dat Royal FloraHolland niet als importeur wordt aangesproken en vrijwaart Royal FloraHolland tegen vorderingen van derden zoals die van de douane, fiscus en PD.