



Royal  
Flora  
Holland



## Q&A (Vraag en Antwoord)

# Flexibel huren van verwerkingsruimte en docks

**Q Wanneer gaan de veranderingen in?**

A 1 juli 2021.

**Q Is er ook een overgangperiode?**

A Ja, tot 1 juli.

**Q Bij wie kan ik vragen stellen hierover?**

A Dat kan bij onze Ruimtebeheerders.

**Q Waarom doen jullie dit?**

A Wij kunnen met deze nieuwe procedure transparanter zijn naar u als klant over het gebruik van vakken, alsook dit administratief goed registreren en verantwoorden. Hiermee komen wij tegemoet aan de klantbehoefte omtrent meer duidelijkheid ten aanzien van het flexibel huren van verwerkingsvakken en docks.

**Q Kan ik ook blijven bellen om te reserveren?**

A Nee, dit kan vanaf 1 juli niet meer.

**Q Hoe meld ik een reservering bij jullie aan?**

A Dit doet u door het aanvraagformulier in te vullen en te sturen aan Ruimtebeheer. Dit kan vooralsnog alleen via een computer ingevuld worden. Er wordt gekeken of er ook een versie gemaakt kan worden om via een mobiele telefoon dit in te vullen.

**Q Zijn er ook veranderde voorwaarden?**

A In basis blijft alles gelijk. Er zijn wel kleine aanpassingen welke wij aan u zullen communiceren via de mail.

**Q Kan ik alles ook terugvinden op internet?**

A Ja, u kunt alle informatie terugvinden op <https://www.royalfloraholland.com/nl/inkopen/vastgoed-facilitair/kopen-en-verhuur/ruimteverhuur-nod2291>.