



Beste klant,

Via deze email willen wij u informeren dat Royal FloraHolland vanaf heden op locatie Aalsmeer start met een **nieuwe aanmeld- en annuleringsprocedure voor het flexibel huren van de verwerkingsvakken en docks**.

Waarom?

Wij kunnen met deze nieuwe procedure transparanter zijn naar u als klant over het gebruik van vakken, alsook dit administratief goed registreren en verantwoorden. Hiermee komen wij tegemoet aan de klantbehoefte omtrent meer duidelijkheid ten aanzien van het flexibel huren van verwerkingsvakken en docks.

Wanneer?

Per **1 juli 2021** (tot 1 juli geldt er een overgangperiode waarin aanmelden en annuleren zowel telefonisch als per mail kan)

Wat?

- **De aanmeld- en annuleringsprocedure: aanvragen en annuleringen uitsluitend per email**
- **Een aanpassing aan de Algemene Voorwaarden voor de tijdelijke verhuur**
- **Digitalisering van de fysieke controle**

Nieuwe aanmeldprocedure

Aanvragen

1. Vul voor iedere aanvraag het **Aanvraagformulier flexibel huren van verwerkingsvakken en docks** volledig in
 - Dit formulier is te vinden in bijlage van deze email
 - Dit formulier is te downloaden op www.royalfloraholland.com/nl/inkopen/vastgoed-facilitair/kopen-en-verhuur/ruimteverhuur-nod2291
2. Email het volledig ingevulde formulier naar ruimtebeheeraalsmeer@royalfloraholland.com
 - **Uiterlijk 1 uur voor aanvang van de veiling**
3. U ontvangt een bevestiging van uw reservering per email
 - Hierin staat een **debiteurennummer en datum(s) van de reservering(en)** vermeld
4. Bij herhalende reserveringen (bijvoorbeeld eens per week op dezelfde weekdag), is dit aan te geven op het ruimte aanvraagformulier
 - Deze herhalende reservering loopt tot uiterlijk 31 december van het lopende jaar

Nieuwe annuleringsprocedure

Annuleringen

- Stuur een email naar ruimtebeheeraalsmeer@royalfloraholland.com
 - **Uiterlijk 1 uur voor aanvang van de veiling**
 - Vermeld hierbij dat u uw reservering wilt annuleren
 - Vermeld hierbij uw debiteurennummer en datum reservering
- U ontvangt een bevestiging van uw annulering per email

Highlights nieuwe voorwaarden per 1 juli

- Niet volledig ingevulde ruimte aanvraagformulieren kunnen wij helaas niet in behandeling nemen.
- Reserveringen kunnen tot 1 uur voor aanvang van de veiling tegen het reguliere tarief worden gedaan, anders wordt de (laad)ruimte plus **10 euro** administratieve toeslag in rekening gebracht. NB. Dit geldt ook voor na aanvang van het proces aangevraagde ruimte of docks, danwel achteraf geconstateerd (laad)ruimtegebruik
- Een annulering is kosteloos tot 1 uur voor aanvang van uw reservering, anders worden de kosten van de (laad)ruimte in rekening gebracht.
- De in het (laad)ruimte aanvraagformulier opgegeven voorkeurslocatie is niet bindend; Ruimtebeheer RFH wijst de uiteindelijke locatie toe in de bevestiging van de reservering. Zij proberen hierin zo veel mogelijk rekening te houden met uw voorkeurslocatie.

Vragen?

Deze nieuwe werkwijze en nieuwe voorwaarden 2021 kunt u op onze website www.royalfloraholland.com/nl/inkopen/vastgoed-facilitair/kopen-en-verhuur/ruimteverhuur-nod2291 teruglezen. Heeft u verder nog vragen? Raadpleeg in eerste instantie de Q&A op onze website. Uiteraard staat het Klant Contact Centrum en de Ruimtebeheerders op uw locatie klaar om vragen te beantwoorden.

Vriendelijke groet,

Ruimtebeheer,
Royal FloraHolland