

Versie: 14-5-2021

Voorwaarden gebruik flexibel huren van verwerkingsvakken en docks Royal FloraHolland Aalsmeer

Artikel 1. Algemeen, bestemming

1.1 De onderhavige voorwaarden zijn in aanvulling op het Veilingreglement¹ en de gedragscode² van Royal FloraHolland van toepassing indien een bij Royal FloraHolland ingeschreven relatie, waaronder aanvoerders, kopers en vervoerders, tijdelijk gebruik wenst te maken dan wel gebruik maakt van een verwerking vak en/of dock op het veilingcomplex dan wel in de gebouwen van Royal FloraHolland locatie Aalsmeer.

1.2 Een dock bestaat uit een laadkuil met aangrenzend omljnd verlading vak voor het in/uit laden van via Royal FloraHolland in/verkochte sierteelt- en/of aanverwante producten. Op een dock dient de verlading zo snel mogelijk te gebeuren.

1.3 Een verwerking vak is een omljnd vak in het veilinggebouw waarop naast het in- uitladen ook andere voor de verwerking gebruikelijke handelingen met de betreffende sierteelt- en/of aanverwante producten mogen plaats vinden, zoals sorteren en ompakken.

1.4 verwerkingsvakken en/of docks kunnen door meerdere klanten en door Royal FloraHolland zelf gebruikt worden. Ze worden vooral gebruikt door aanvoerders, kopers en vervoerders, hierna gezamenlijk aangeduid als 'Gebruiker'.

Artikel 2. Het gebruik

2.1 Elke Gebruiker dient het flexibel huren van verwerkingsvakken en docks vooraf schriftelijk per mail middels het voorgeschreven format aan te vragen bij de afdeling Ruimtebeheer (email: ruimtebeheeraalsmeer@royalfloraholland.com) van Royal FloraHolland locatie Aalsmeer (hierna: 'afdeling Ruimtebeheer').

2.2 Elke Gebruiker dient op werkdagen uiterlijk 1 uur voor aanvang van het veilen, de reserveringsaanvraag kenbaar te maken aan de afdeling Ruimtebeheer. In deze aanvraag dient aangegeven te worden in welk gebied alsmede het gewenste oppervlakte dat gebruiker wil gebruiken c.q. reserveren ten behoeve van de verwerking en /of verlading van sierteelt- en/of aanverwante producten voor/op de daaropvolgende werkdag.

2.3 Indien de afdeling Ruimtebeheer de aanvraag van Gebruiker aan Gebruiker toewijst, worden respectievelijk de betreffende vakken en/of docks voor Gebruiker gereserveerd. Deze reservering wordt per mail bevestigd. Een reservering is bindend, doch deze kan tot 1 uur voor aanvang van start veilen kosteloos door Gebruiker per mail geannuleerd worden. Deze annulering wordt per mail bevestigd. Bij niet tijdige annulering door de Gebruiker worden de volledige gebruikskosten voor de betreffende gereserveerde verwerkingsvakken en/of docks bij Gebruiker in rekening gebracht.

2.4 De afdeling Ruimtebeheer zal n.a.v. de aanvraag beoordelen of zij één of meerdere verwerkingsvakken en/of docks voor het in deze voorwaarden omschreven gebruik aan Gebruiker kan toewijzen. De afdeling Ruimtebeheer is bevoegd een aanvraag voor het gebruik en/of het gebruik van verwerkingsvakken en/of docks (gedeeltelijk) aan Gebruiker te weigeren en/of te beëindigen indien:

¹ Veilingreglement

² Gedragscode Royal FloraHolland

- a. er onvoldoende verwerkingsvakken en/of docks beschikbaar zijn; en/of
- b. indien de Gebruiker in strijd handelt of heeft gehandeld met de onderhavige voorwaarden; en/of
- c. bij (dreigende) incassoproblemen en/of indien er sprake is van één of meerdere onbetaalde c.q. verschuldigde bedragen van Gebruiker van aan Royal FloraHolland; en/of
- d. er sprake is van een dreigend faillissement of surséance van betaling van Gebruiker; en/of;
- e. er sprake is van vermoedelijk oneerlijke handelen van Gebruiker jegens Royal FloraHolland en/of jegens bij Royal FloraHolland ingeschreven relaties.

Artikel 3. Duur

3.1 Verwerkingsvakken worden, tenzij in de bevestiging anders is overeengekomen, per dag toegewezen vanaf 06:00 uur tot uiterlijk 16.00 uur van de betreffende dag.

3.2 Voor docks gelden de volgende achtereenvolgende tijdsvakken tenzij de afdeling Ruimtebeheer een langer gebruik toestaat, hetgeen de afdeling Ruimtebeheer alsdan per e-mail aan Gebruiker kenbaar zal maken.

Tijdvakken:

- 0-1 uur
- 1-2 uur
- 2-4 uur
- Dagdeel 06:00 uur – 14:00 uur (docks exclusief achterliggende m²)
- 16:00 uur – 20:00 uur (ten behoeve van vervoerders). Inclusief achterliggende m²

Artikel 4. Tarieven

4.1. Voor het gebruik van een verwerking vak en/of dock is Gebruiker aan Royal FloraHolland een vergoeding verschuldigd. Tevens is Gebruiker eventuele kosten en/of heffingen voortvloeiende en verband houdende met het gebruik, waaronder facilitaire heffingen, verschuldigd. De voornoemde geldende gebruiksvergoedingen/-tarieven en heffingen zijn vermeld op de website van Royal FloraHolland. <https://www.royalfloraholland.com/nl/inkopen/vastgoed-facilitair/kopen-en-verhuur/tijdelijk-huren-van-ruimtevakdocks> en kunnen jaarlijks door Royal FloraHolland worden aangepast.

4.2 Jaarlijks wordt het tarief per 1 januari van dat jaar geïndexeerd. Zulks met een percentage dat gelijk is aan het indexcijfer van het door het Centraal Bureau voor de Statistiek gepubliceerde Consumentenprijsindexcijfer (CPI) voor totaal bestedingen (2015=100) onder de kolom jaarmutatatie CPI bij de maand juli, van het direct voorgaande jaar.

4.3 De door Gebruiker voor het gebruik verschuldigde vergoeding per dag wordt door Royal FloraHolland opgeteld tot een weektotaal en in de week daaropvolgend via de dienstenfactuur bij Gebruiker in rekening gebracht.

4.4 Indien Gebruiker zich niet kan verenigen met de in het weektotaal genoemde verschuldigde bedrag dan wel met het aangegeven gebruikte aantal vierkante meters(m²) /verwerkingsvakken en/of docks door Gebruiker kan Gebruiker binnen één week na factuurdatum dit kenbaar maken via het Klant Contact Center van Royal FloraHolland () Een door de Gebruiker ingediende klacht schort de betalingsverplichting van Gebruiker niet op. De door de betreffende medewerker van Ruimtebeheer ingevulde lijsten zijn voor wat betreft tijdsduur, aantallen en identificatie bindend en leidend, tenzij Gebruiker het tegendeel bewijst.

Artikel 5. Gebruiksbepalingen

5.1 Gebruiker is met betrekking tot het gebruik van de verwerkingsvakken en/of docks gehouden om:

- a. een verwerking vak en/of dock alleen te gebruiken voor de in artikel 1 genoemde bestemming dan wel doeleinden;

- b. de toegang tot brand- blusvoorzieningen, vluchtwegen, warmte-, koude-, energie- en waterleidingen te allen tijde vrij te houden en niet te blokkeren of te belemmeren;
- c. voorschriften en aanwijzingen van Royal FloraHolland of (semi)overheid, gegeven in het belang van de gezondheid of veiligheid van personen, direct op te volgen en/of uit te voeren;
- d. het bij rechtmatig gebruik vrijkomende afval conform de brochure Milieu en Veiligheid voor eigen rekening gescheiden aan te leveren bij de centrale vuilverwerking van Royal FloraHolland of te deponeren in het daartoe door Royal FloraHolland ingerichte 'milieu-eiland' voor zover dit aanwezig is;
- e. de verwerkingsvakken en/of docks bij het einde van het gebruik door Gebruiker schoon en geheel ontruimd achter te laten;
- f. geen ander verwerking vak of laadruimte te gebruiken dan door Ruimtebeheer voor de betreffende dag of het betreffende dagdeel aan Gebruiker is toegewezen;
- g. bij gebruik van niet gereserveerde verwerkingsvakken en/of docks, is de afdeling Ruimtebeheer gerechtigd om dit gebruik per verwerking vak en/of dock of een equivalent daarvan tegen het geldende tarief bij Gebruiker in rekening te brengen. Hiervoor wordt €10 administratiekosten per verwerking vak en/of dock extra in rekening gebracht.
- h. de voorschriften in de milieuvergunning voor het veilingcomplex en de voorschriften genoemd in de meest recente brochure 'Milieu en Veiligheid' (gepubliceerd op de website³) te allen tijde na te leven;
- i. de toepasselijke wet- en regelgeving en toepasselijke voorschriften van Royal FloraHolland, waaronder het rookbeleid van Royal FloraHolland, te allen tijde na te leven.

5.2 Het is Gebruiker niet toegestaan:

- a) Zonder voorafgaande schriftelijk toestemming van Royal FloraHolland een verwerking vak en/of dock geheel of gedeeltelijk aan derden onder te verhuren, dan wel op andere wijze in gebruik aan een derde af te staan;
- b) Op een verwerking vak en/of dock open vuur te gebruiken en/of op/bij een verwerking vak en/of dock goederen of sierteeltproducten op te slaan;
- c) verwerkingsvakken en/of docks zodanig te gebruiken dat door dit gebruik verontreiniging kan optreden, schade aan een verwerking vak/laadruimte kan ontstaan;
- d) Aan huurder, eigenaren of gebruikers van omliggende ruimten of percelen overlast of hinder te veroorzaken;
- e) Zonder voorafgaande schriftelijk toestemming van Royal FloraHolland op en/of aan het Perceel reclame-uitingen en/of verlichting aan te brengen welke gericht is naar uitvalswegen;
- f) Zonder voorafgaande schriftelijk toestemming van Royal FloraHolland andere dan de in deze voorwaarden omschreven activiteiten uit te oefenen;
- g) Op het veilingcomplex of in de veilinggebouwen verkeers- of andere belemmeringen te veroorzaken.

Artikel 6. Overtreding, wanprestatie

6.1 De mogelijkheid om verwerkingsvakken en/of docks te gebruiken kan door Ruimtebeheer (Royal FloraHolland), zonder dat rechterlijke tussenkomst vereist is, met onmiddellijke ingang worden beëindigd indien en voor zover Gebruiker een verschuldigd bedrag niet tijdig voldoet en/of heeft voldaan aan Royal FloraHolland, dan wel op andere wijze in strijd handelt met enige op Gebruiker rustende verplichting krachtens de onderhavige voorwaarden en/of krachtens het Veilingreglement van Royal FloraHolland en/of andere door Royal FloraHolland van toepassing verklaarde voorwaarden.

6.2 Indien Royal FloraHolland constateert dat een verwerking vak en/of dock door Gebruiker onrechtmatig dan wel oneigenlijk wordt gebruikt of dat Gebruiker in strijd met de onderhavige voorwaarden een verwerking vak en/of dock gebruikt of in gebruik heeft genomen, heeft Royal FloraHolland het recht om terstond het verwerking vak en/of dock voor rekening en risico van de

³ [Royal FloraHolland - Veiligheidsdocumenten](#)

Gebruiker te ontruimen, schoon te maken en om het daarvoor toepasselijke dagtarief bij Gebruiker in rekening te brengen, onverminderd het recht van Royal FloraHolland om een boete van maximaal € 2.500,= (zegge: tweeduizend en vijfhonderd Euro) per overtreding en per verwerking vak en/of dock dan wel een veelvoud daarvan voor elke opvolgende dag waarop de overtreding voortduurt of blijft voortduren, bij Gebruiker in rekening te brengen. Indien de overtreding geschiedt door een medewerker die namens Gebruiker handelt of derde die in opdracht van Gebruiker sierteelt- en/of aanverwante producten vervoert, verwerkt en/of ompakt, is Gebruiker naast de betreffende overtreder hoofdelijk aansprakelijk.

Artikel 7. Schade en Aansprakelijkheid

7.1 Royal FloraHolland is niet aansprakelijk voor een door derden veroorzaakte belemmering in het gebruik van de verwerkingsvakken en/of docks noch voor verlies van of schade aan zaken en/of personen op de verwerkingsvakken en/of docks , tenzij deze schade het directe gevolg is van bewuste roekeloosheid of opzet door Royal FloraHolland. Alsdan is de aansprakelijkheid van Royal FloraHolland gemaximeerd tot een bedrag gelijk aan de bij Gebruiker door Royal FloraHolland geïncasseerde tarieven voor het gebruik van de betreffende verwerkingsvakken en/of docks door Gebruiker over de daaraan voorafgaande 12 maanden.

7.2 Gebruiker neemt tijdig passende maatregelen ter voorkoming en beperking van schade aan het verwerking vak en/ of dock zoals schade als gevolg van het gebruik, brand, lekkage etc. Gebruiker is gehouden Royal FloraHolland terstond op de hoogte stellen indien zich dergelijke schade of een dergelijke gebeurtenis zich voordoet of dreigt voor te doen. Gebruiker is te allen tijde verplicht medewerking te verlenen bij de vaststelling van schade.

7.3 Gebruiker is jegens Royal FloraHolland aansprakelijk voor alle schaden, kosten en verliezen voortvloeiende uit het gebruik van Gebruiker.

7.4 Gebruiker vrijwaart Royal FloraHolland tegen eventuele boetes en/of heffingen die Royal FloraHolland worden opgelegd door (overheid) instanties en/of het bevoegd gezag als gevolg van een handelen of nalaten van Gebruiker, diens personeel en of door hem ingeschakelde derden.

Artikel 8. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

8.1 Op deze voorwaarden en de daaruit voortvloeiende rechtsverhouding tussen Royal FloraHolland en Gebruiker is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

8.2 Eventuele geschillen tussen Royal FloraHolland en Gebruiker welke niet op minnelijke wijze door Royal FloraHolland en Gebruiker kunnen worden beslecht, dienen te worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.