

## OVEREENKOMST INCASSODIENST

voor Gebruikers die bij Royal FloraHolland zijn ingeschreven

### De Ondergetekenden,

- a. Coöperatie Royal FloraHolland U.A., statutair gevestigd te (1431 GB) Aalsmeer, aan de Legmeerdijk 313, tevens kantoorhoudende te (2675 KB) Honselersdijk, aan de Middel Broekweg29, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 34284016, te dezen vertegenwoordigd door de heer M. Smit, Manager Accounting, hierna te noemen: **'Royal FloraHolland'**;

en

- b. Bedrijfsnaam : \_\_\_\_\_  
Adres : \_\_\_\_\_  
Woon-/Vestigingsplaats : \_\_\_\_\_  
KvK-nr. : \_\_\_\_\_  
Administratienr. : \_\_\_\_\_  
e-mailadres : \_\_\_\_\_  
te dezen vertegenwoordigd door:  
Naam : \_\_\_\_\_  
Functie : \_\_\_\_\_, hierna te noemen: **'Gebruiker'**;

hierna tezamen te noemen: **'Partijen'**.

### In aanmerking nemende dat:

- Royal FloraHolland diensten, waaronder de onderhavige Incassodienst, verleent aan bij haar ingeschreven kwekers, klanten en vervoerders.
- Gebruiker is ingeschreven bij Royal FloraHolland en sector gerelateerde diensten verleent aan bij Royal FloraHolland ingeschreven kwekers en/of klanten (hierna te noemen: 'Afnemer(s)');
- Gebruiker gebruik wenst te maken van de Incassodienst, waarop de in deze overeenkomst vastgelegde voorwaarden van toepassing zijn.

### Zijn als volgt overeengekomen:

#### Artikel 1 Definities:

In deze overeenkomst wordt verstaan onder:

- Afnemer(s): de bij Royal FloraHolland ingeschreven kweker, klant of vervoerder die diensten afneemt van Gebruiker;
- Incassodienst: dienst van Royal FloraHolland aan Gebruiker waarbij Royal FloraHolland vorderingen van Gebruiker op Afnemer(s) ten behoeve van Gebruiker incasseert en aan hem uitbetaalt of verrekenet met openstaande vorderingen van Afnemer(s) op Gebruiker;
- Rekening-courant: de rekening-courant verhouding tussen Royal FloraHolland en Gebruiker, die wordt geadmistreerd door Royal FloraHolland en die mede gebruikt wordt ten behoeve van de uitvoering van deze overeenkomst.

#### Artikel 2 Gebruik Incassodienst

1. Royal FloraHolland biedt aan Gebruiker de mogelijkheid om gebruik te maken van de Incassodienst, doch uitsluitend voor zover de vorderingen van Gebruiker op Afnemer(s) betrekking hebben op diensten die geleverd worden door Gebruiker aan Afnemer(s) in verband met de reguliere aanvoer en verhandeling van sierteeltproducten via Royal FloraHolland.
2. De Incassodienst stelt Gebruiker in staat zijn vorderingen op Afnemer(s) via Royal FloraHolland te incasseren of te verrekenen. Indien er sprake is van een pandrecht van een bank op de voornoemde vorderingen van Gebruiker, geeft de bank (als pandhouder) (voor zover vereist) toestemming tot uitvoering van bovenstaande afspraken ten laste van de tegoeden van de Gebruiker (als pandgever) bij Royal FloraHolland.
3. Royal FloraHolland gaat uitsluitend over tot incasso en uitbetaling of verrekening indien Gebruiker:

- een door Afnemer(s) ondertekende doorlopende Incassovolmacht ten behoeve van deze Incassodienst heeft overlegd aan Royal FloraHolland middels welke Afnemer(s) verklaart dat hij akkoord is met deze wijze van incasso en verrekening, welke als Bijlage 1 bij deze overeenkomst is gevoegd, en;
  - een factuur inzake de openstaande vordering aan de Afnemer(s) heeft verstrekt, en;
  - een door Royal FloraHolland erkende badge met factuurtotalen aan de afdeling Financial Services van Royal FloraHolland heeft gestuurd, met gebruikmaking van het e-mailadres: [incassodienst@cec.floraholland.com](mailto:incassodienst@cec.floraholland.com).
4. Gebruiker dient de in lid 4 van dit artikel genoemde factuur en badge zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen twee (2) weken na het verrichten van zijn dienst aan de Afnemer(s) respectievelijk Royal FloraHolland te verzenden. Royal FloraHolland streeft ernaar de Incassodienst zo snel mogelijk uit te voeren en in ieder geval alle vorderingen die vóór dinsdagmiddag 12:00 uur door de afdeling Financial Services zijn ontvangen, dezelfde week te hebben verwerkt.

### **Artikel 3 Voorbehoud uitvoering Incassodienst**

1. Royal FloraHolland behoudt zich het recht voor niet over te gaan tot uitvoering van de Incassodienst, onder andere indien is gebleken dat:
  - a) door de Afnemer(s) geen doorlopende Incassovolmacht aan Royal FloraHolland is afgegeven of de doorlopende Incassovolmacht wordt ingetrokken;
  - b) de periode tussen het moment van het verrichten van de dienst en het moment van het verzenden van de factuur en de badge langer is dan twee (2) weken;
  - c) Royal FloraHolland twijfel heeft over de toestemming van de Afnemer(s);
  - d) de factuur van Gebruiker aan Afnemer(s) door Afnemer(s) of Royal FloraHolland wordt betwist;
  - e) het niet mogelijk is de vordering van Gebruiker op de Afnemer(s) te incasseren, bijv. als gevolg van een derdenbeslag op de goederen van Afnemer(s) onder Royal FloraHolland;
  - f) het saldo op de Rekening-courant van Afnemer(s) bij Royal FloraHolland ontoereikend is.
2. In de in lid 1 sub f van dit artikel genoemde situatie zal het FSC gedurende een periode van zes (6) weken wekelijks trachten om de vordering van Gebruiker te incasseren. Indien het saldo van de Afnemer(s) gedurende de voornoemde termijn nog ontoereikend zijn of de onmogelijkheid tot incasso nog steeds bestaan, dan heeft Royal FloraHolland het recht om geen uitvoering (meer) te geven aan de Incassodienst dan wel geen uitvoering meer te geven aan een incasso-opdracht en deze per direct terug te geven. Het voorgaande geldt ook vanaf het moment dat de doorlopende Incassovolmacht is ingetrokken.

### **Artikel 4 Correctie & storneren bedragen**

1. Correctie van betaalde of verrekenende bedragen kan alleen plaatsvinden via Royal FloraHolland indien de Afnemer(s) hiermee akkoord is en Gebruiker de gecorrigeerde gegevens binnen een termijn van vier (4) weken na de datum van betaling of verrekening aan het FSC heeft gestuurd op de in artikel 2 omschreven wijze.
2. Iedere uitbetaling en of creditering geschiedt onder het voorbehoud dat, indien Royal FloraHolland de tegenwaarde daarvoor nog moet ontvangen, deze tegenwaarde tijdig en behoorlijk in haar bezit komt. Bij gebreke daarvan is Royal FloraHolland bevoegd de uitbetaling terug te vorderen en/of uitbetaling met terugwerkende kracht ongedaan te maken.
3. Royal FloraHolland is gerechtigd gedane betalingen of verrekeningen te storneren en/of te verrekenen met Gebruiker, onder andere indien:
  - Afnemer(s) een factuur heeft betwist binnen een periode van vier weken nadat de incasso of verrekening aan de Afnemer(s) is bekendgemaakt, of;
  - Afnemer(s) of diens bank de incasso heeft gestorneerd binnen een periode van vier weken nadat de incasso of verrekening aan de klant is bekendgemaakt.

### **Artikel 5 Verrekening door Royal FloraHolland**

1. Gebruiker verklaart zich akkoord met het recht tot verrekening door Royal FloraHolland van vorderingen van Royal FloraHolland op de Gebruiker met de opbrengsten uit uitgevoerde incasso's.
2. Royal FloraHolland is bevoegd om hetgeen zij al dan niet opeisbaar of onder voorwaarden van Gebruiker heeft te vorderen, te verrekenen met al dan niet opeisbare tegenvorderingen van Gebruiker op Royal FloraHolland. Indien de vordering op Gebruiker niet in geld is, is Royal FloraHolland bevoegd tot verrekening van de door Royal FloraHolland vast te stellen geldswaarde van die vordering, zolang

die vordering niet is voldaan in de overeengekomen vorm. De rechten van Royal FloraHolland ten aanzien van verrekening zijn ook op boekingen in Rekening-courant van toepassing.

3. Gebruiker heeft niet het recht van verrekening of opschorting.

#### **Artikel 6 Zekerheidstelling**

Gebruiker is verplicht op eerste verzoek van Royal FloraHolland voldoende zekerheid te stellen voor de nakoming van zijn bestaande en redelijkerwijs voorzienbare verplichtingen aan Royal FloraHolland. Het voorgaande is van overeenkomstige toepassing indien een gestelde zekerheid naar het oordeel van Royal FloraHolland onvoldoende is geworden.

#### **Artikel 7 Administratie**

De Rekening-courant tussen Partijen wordt bijgehouden door Royal FloraHolland. Gebruiker is verplicht overzichten te controleren op de juistheid van de boekingen en op straffe van verval van recht binnen vier weken te klagen over onjuistheden. Door boeking in de Rekening-courant gaan geen rechten van Royal FloraHolland verloren en vindt in zoverre geen schuldvernieuwing plaats.

#### **Artikel 8 Vergoeding**

1. Voor het gebruik van de Incassodienst wordt door Royal FloraHolland bij Gebruiker een vergoeding in rekening gebracht. De hoogte van deze vergoeding is vermeld op de website [www.royalfloraholland.com](http://www.royalfloraholland.com).
2. De vergoeding wordt steeds per week achteraf in rekening gebracht en verrekend.
3. Royal FloraHolland heeft het recht de vergoeding jaarlijks te wijzigen. Een wijziging van de vergoeding wordt door Royal FloraHolland op adequate wijze bekend gemaakt aan Gebruiker.

#### **Artikel 9 Aansprakelijkheid & vrijwaring**

1. Royal FloraHolland is niet aansprakelijk voor:
  - de totstandkoming, inhoud of juistheid van de factuur van Gebruiker;
  - storingen betreffende het betalingsverkeer;
  - schade van Gebruiker, Afnemer(s) of derden als gevolg van de uitvoering van de Incassodienst c.q. deze overeenkomst, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van Royal FloraHolland.Aansprakelijkheid voor indirecte schade is uitgesloten.
2. Gebruiker vrijwaart Royal FloraHolland voor aanspraken van Afnemer(s) en derden ter zake van verplichtingen, die ingevolge de Incassodienst door Royal FloraHolland zijn of worden aangegaan en/of voortvloeien uit een door een daartoe bevoegde instantie aan Royal FloraHolland opgelegd voorschrift.

#### **Artikel 10 Duur & einde Incassodienst**

1. Deze overeenkomst c.q. het gebruik van de Incassodienst vangt aan op de datum van ondertekening van de onderhavige overeenkomst door Partijen en zal alsdan eindigen indien en voor zover:
  - Partijen met wederzijds goedvinden besluiten tot beëindiging van deze overeenkomst, of;
  - indien één van de Partijen de overeenkomst schriftelijk met onmiddellijke ingang aan de andere partij opzegt.
2. Royal FloraHolland is gerechtigd de uitvoering van de Incassodienst per direct te staken jegens Gebruiker en/of Afnemer(s) dan wel aan verdere voortzetting hiervan nadere voorwaarden te verbinden, indien (de onderneming van) Gebruiker en/of Afnemer(s):
  - a) wordt opgeheven, overgedragen, van rechtsvorm verandert of een samenwerkingsverband aangaat met een onderneming die niet beschikt over een schriftelijke overeenkomst met Royal FloraHolland om van de Incassodienst gebruik te maken;
  - b) in staat van faillissement is verklaard, schuldsanering en/of surseance van betaling heeft aangevraagd en/of onder curatele is geplaatst;
  - c) tekortschiet in de nakoming van één of meer verplichtingen voortvloeiende uit hoofde van de wet en/of enige overeenkomst tussen Gebruiker en Royal FloraHolland, waaronder het Veilingreglement en/of de statuten;
  - d) is uitgeschreven bij Royal FloraHolland.

#### **Artikel 11 Toepasselijk recht, bevoegde rechter**

1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.



Aldus opgesteld en tussen partijen overeengekomen en ondertekend te Honselersdijk.

**Royal FloraHolland**

**Gebruiker**

---

Naam: M. Smit  
Functie: Manager Accounting  
Datum:

---

Naam:  
Functie:  
Datum:

**Akkoord Bank** (voor zover vereist)

---

Naam:  
Functie:  
Datum:

**Bijlage:** Bijlage 1 - doorlopende Incassovolmacht.