

## **Algemene Voorwaarden Commerciële Diensten**

### **Artikel 1 Toepasselijkheid**

1. Deze Algemene Voorwaarden Commerciële Diensten (hierna: "Algemene Voorwaarden") zijn van toepassing op de diensten en dienstverlening die worden aangeboden en/of verricht door of vanuit de afdeling Commerciële Diensten van Coöperatie Royal FloraHolland U.A. (hierna: 'Royal FloraHolland') als overeengekomen met de bij Royal FloraHolland ingeschreven aanvoerder, klant of derde als gebruiker van de dienstverlening (hierna: 'Gebruiker'). Voorts is het bepaalde in het Veilingreglement van Royal FloraHolland van toepassing voor zover in deze Algemene Voorwaarden en/of in de offerte c.q. overeenkomst ter zake van de betreffende dienst hiervan niet uitdrukkelijk van wordt afgeweken.
2. Waar in deze Algemene Voorwaarden gesproken wordt over Gebruiker, wordt indien leden van een Product Commissie van Royal FloraHolland (FPC) of samenwerkingsverband, mede verstaan de afzonderlijke leden of deelnemers van de FPC of het samenwerkingsverband.
3. De toepasselijkheid van eigen algemene voorwaarden van Gebruiker wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
4. Royal FloraHolland behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden middels een rechtstreeks elektronisch bericht aan de Gebruiker bekend gemaakt en zijn van kracht nadat ze bekend zijn gemaakt.
5. Voor zover elders in deze Algemene Voorwaarden niet anders wordt bepaald, zijn afwijkingen hiervan slechts mogelijk, indien deze schriftelijk geschieden.
6. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden of van de overeenkomst om enige reden onverbindend mocht blijken te zijn, laat zulks de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.

### **Artikel 2 Uitvoering dienst**

1. Royal FloraHolland zal haar dienstverlening naar beste kunnen, tijdig, volledig en juist uitvoeren en het staat Royal FloraHolland vrij om deze dienst dan wel dienstverlening ook aan andere gebruikers, waaronder andere aanvoerders en/of klanten, aan te bieden en te verrichten.
2. Gebruiker is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door Royal FloraHolland mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke informatie, gegevens of materialen.
3. De overeenkomst tot uitvoering van de dienstverlening door Royal FloraHolland aan Gebruiker is een overeenkomst tot opdracht ex artikel 7:400 Burgerlijk Wetboek. Iedere aanspraak en iedere intentie om een arbeidsverhouding/-relatie (ex de artikelen 7:610 e.v. van het Burgerlijk Wetboek) te doen ontstaan tussen Gebruiker en Royal FloraHolland en/of door Royal FloraHolland ingeschakelde derden wordt zowel gedurende de looptijd als na beëindiging van deze overeenkomst uitdrukkelijk uitgesloten.
4. Het is Gebruiker verboden om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Royal FloraHolland:
  - aan een medewerker van Royal FloraHolland een dienstverband aan te bieden en/of;
  - een medewerker van Royal FloraHolland ertoe aan te zetten zijn/haar dienstverband met Royal FloraHolland te beëindigen, en/of;
  - te bewerkstelligen dat een medewerker van Royal FloraHolland zich op enigerlei wijze buiten zijn/haar dienstverband met Royal FloraHolland al dan niet tegen een vergoeding werkzaamheden of diensten voor Gebruiker verricht.

### **Artikel 3      Looptijd & beëindiging**

1. De overeenkomst tot het gebruik van de dienstverlening dan wel de betreffende dienst treedt in werking op de datum van ondertekening van de offerte c.q. overeenkomst door de Gebruiker of door de start van de uitvoering van de werkzaamheden door Royal FloraHolland van de dienst en alles wat de dienstverlening omvat, waaronder werkzaamheden, consultancy-uren etc., De Overeenkomst eindigt van rechtswege nadat de Gebruiker de ter zake van de dienst(verlening) door haar verschuldigde bedragen geheel aan Royal FloraHolland heeft voldaan dan wel indien Gebruiker het gehele bedrag voorafgaand aan de uitvoering van de dienst aan Royal FloraHolland heeft voldaan nadat voltooiing van de dienst door Royal FloraHolland aan Gebruiker heeft plaatsgevonden of indien er een looptijd is overeengekomen voor de duur van de overeengekomen looptijd, zonder dat daartoe enige vorm van opzegging is vereist.
2. Royal FloraHolland heeft het recht om de dienst dan wel de ter zake gesloten overeenkomst onmiddellijk (geheel of gedeeltelijk) te beëindigen c.q. te ontbinden, zonder dat enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is en zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, onverminderd eventuele verdere aan Royal FloraHolland toekomende rechten, indien:
  - a) Gebruiker één of meer van zijn contractuele verplichtingen niet of niet behoorlijk nakomt en in verzuim is dan wel indien in redelijkheid kan worden aangenomen dat Gebruiker niet tijdig of niet behoorlijk zal (kunnen) nakomen;
  - b) een faillissement, surséance van betaling of schuldsanering door Gebruiker wordt aangevraagd of van toepassing wordt verklaard;
  - c) er sprake is van stillegging of liquidatie van Gebruiker;
  - d) er sprake is van een handelen c.q. nalaten van Gebruiker jegens Royal FloraHolland in strijd met de wet, een van overheidswege gegeven voorschrift en/of enige bepaling van deze voorwaarden.
  - e) er sprake is van zodanige omstandigheden dat voortzetting van de dienst dan wel overeenkomst door Royal FloraHolland in redelijkheid niet (meer) kan worden verlangd.
3. In geval van beëindiging van de dienstverlening als omschreven in de voorgaande leden van dit artikel, behoudt Royal FloraHolland recht op vergoeding voor gemaakte kosten, aangegane verplichtingen en/of vergoeding van door haar, ten gevolge van de beëindiging en/of toerekenbare tekortkoming van de Gebruiker geleden en te lijden schade.
4. Verplichtingen tussen Royal FloraHolland en Gebruiker als vastgelegd in deze voorwaarden die naar hun aard bedoeld zijn om ook na het einde van de dienst dan wel overeenkomst voort te duren blijven onverkort van toepassing.

### **Artikel 4      Kosten & betaling**

1. Voor het gebruik van de dienst c.q. dienstverlening is Gebruiker aan Royal FloraHolland gebruikskosten verschuldigd die vermeld staan op de offerte c.q. overeenkomst of tarieventabel die Royal FloraHolland aan Gebruiker verstrekt. De gebruikskosten zijn exclusief BTW en exclusief eventuele bijkomende kosten, waaronder reiskosten en/of kosten voor het gebruik van software en/of programmatuur die in beheer of die het eigendom is van derden.
2. Gebruiker machtigt Royal FloraHolland door ondertekening van de offerte c.q. overeenkomst of aanvang van de werkzaamheden van de dienst om alle uit hoofde van hiervan, deze Algemene Voorwaarden dan wel de dienstverlening door Gebruiker verschuldigde en/of nog verschuldigd te worden (toekomstige) bedragen via zijn administratienummer bij Royal FloraHolland te incasseren en voor de financiële afwikkeling zorg te dragen.
3. Gebruiker zal de verschuldigde bedragen zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen na incasso- dan wel factuurdatum aan Royal FloraHolland (dienen te) voldoen.

4. Indien Gebruiker gebruik wenst te maken van meer dan de in de offerte c.q. overeenkomst overeengekomen dienstverlening, dan is Royal FloraHolland gerechtigd de daarmee gemoeide (extra) kosten bij Gebruiker in rekening te brengen.
5. Royal FloraHolland heeft het recht de gebruikskosten jaarlijks te wijzigen, naast de jaarlijkse indexatie zoals beschreven in artikel 4.6. Een wijziging van deze gebruikskosten wordt door Royal FloraHolland voorafgaand aan de inwerkingtreding en op adequate wijze bekend gemaakt aan Gebruiker. Wanneer de gebruikskosten worden verhoogd heeft Gebruiker het recht zijn lopende abonnement, zoals beschreven in artikel 8.1, op te mogen zeggen per ingang van deze verhoging.
6. Royal FloraHolland behoudt zich het recht voor om per 1 januari van elk jaar de prijzen van de dienstenverlening te indexeren en te verhogen, zulks met een percentage dat gelijk is aan het indexcijfer van het door het Centraal Bureau voor de Statistiek gepubliceerde Consumentenprijsindexcijfer (CPI) voor totaal bestedingen, peildatum juni, van het voorgaande kalenderjaar. Royal FloraHolland zal een tariefswijziging voorafgaand aan de invoering ervan op adequate wijze aan Gebruiker bekend maken.
7. Onverminderd hetgeen elders in deze Algemene Voorwaarden is bepaald, is Royal FloraHolland te allen tijde gerechtigd om de uitvoering van haar werkzaamheden in het kader van deze dienstverlening en/of andere diensten van Royal FloraHolland op te schorten ingeval Gebruiker zijn verplichtingen jegens Royal FloraHolland niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt.

#### **Artikel 5      Intellectuele eigendomsrechten & geheimhouding**

1. De door Royal FloraHolland verzamelde en bewerkte gegevens en/of data die uit hoofde van de dienst aan Gebruiker worden verstrekt, blijven eigendom van Royal FloraHolland, tenzij Royal FloraHolland en Gebruiker schriftelijk anders overeenkomen. Gebruiker erkent door de enkele gebruikmaking van deze dienst dan wel dienstverlening, de intellectuele eigendomsrechten van Royal FloraHolland ten aanzien van deze dienst en alle informatie verbonden aan en verstrekt uit hoofde van deze dienst.
2. Royal FloraHolland verleent Gebruiker een niet-exclusieve, niet overdraagbare licentie voor het gebruik van deze verzamelde en bewerkte gegevens en/of data die uit hoofde van de dienst aan Gebruiker worden verstrekt voor de looptijd van de betreffende dienst c.q. dienstverlening.
3. Gebruiker zal alle gegevens, informatie en/of data als genoemd in artikel 5 lid 1 en 2 van deze Algemene Voorwaarden vertrouwelijk behandelen en uitsluitend gebruiken overeenkomstig het doel van de betreffende dienst en noch de toegang tot de dienst noch de informatie geheel of gedeeltelijk aan derden verstrekken, tenzij met voorafgaande schriftelijke toestemming van Royal FloraHolland ter zake en/of tenzij de betreffende informatie reeds door Royal FloraHolland zelf of op een andere wijze openbaar toegankelijk is gemaakt of is geworden.
4. De door Gebruiker ten behoeve van de dienstverlening aan Royal FloraHolland verstrekte eigen (bedrijfs)gegevens en/of data, blijven eigendom van Gebruiker. Royal FloraHolland zal deze informatie van Gebruiker vertrouwelijk behandelen en uitsluitend gebruiken overeenkomstig het doel van de betreffende dienst en de informatie van Gebruiker niet aan derden verstrekken, tenzij met voorafgaande schriftelijke toestemming van Gebruiker ter zake en/of tenzij de betreffende informatie reeds door Gebruiker zelf of op een andere wijze openbaar toegankelijk is gemaakt of is geworden.
5. Onverminderd het bepaalde in artikel 5 lid 4 van deze Algemene Voorwaarden, staat het Royal FloraHolland te allen tijde vrij en behoudt Royal FloraHolland te allen tijde het recht om de informatie, gegevens en/of data van Gebruiker in bewerkte en/of geanonimiseerde vorm voor haar eigen interne

bedrijfsdoeleinden aan te wenden. Gebruiker verleent door ondertekening van de offerte c.q. overeenkomst voor zover nodig aan Royal FloraHolland toestemming dan wel een niet-exclusieve, niet overdraagbare licentie om niet voor het gebruik als voornoemd.

6. Het is Gebruiker, anders dan met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Royal FloraHolland, niet toegestaan om op welke wijze dan ook gebruik te maken van (andere dan de in dit artikel genoemde) intellectuele eigendomsrechten van Royal FloraHolland, waaronder de (merk)naam en/of de huisstijl van Royal FloraHolland.
7. Gebruiker staat er jegens Royal FloraHolland voor in dat voor zover Gebruiker beeldmateriaal (foto's, films, fragmenten), logo's of sierteeltproducten of andere goederen levert, dat deze op geen enkele wijze inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht, waaronder intellectueel eigendomsrecht(en), of anderszins onrechtmatig is jegens derden, en de Gebruiker vrijwaart Royal FloraHolland voor aanspraken van derden ter zake en voor alle daaruit voortvloeiende schade en kosten.

#### **Artikel 6      Aansprakelijkheid**

1. Royal FloraHolland is niet aansprakelijk voor enige schade voortvloeiende uit en/of verband houdend met de uitvoering van de dienstverlening uit hoofde van deze Algemene Voorwaarden, de offerte c.q. overeenkomst met Gebruiker, uitvoering van de dienst, behoudens directe schade rechtstreeks veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van (een medewerker van) Royal FloraHolland. Bij een fout van medewerkers van Royal FloraHolland die als opzet of bewuste roekeloosheid is aan te merken, is de aansprakelijkheid van Royal FloraHolland en haar medewerkers beperkt tot het voor de onderhavige dienst in rekening gebrachte tarief.
2. Royal FloraHolland is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit claims van derden betreffende intellectuele eigendomsrechten. Gebruiker vrijwaart Royal FloraHolland voor aanspraken van derden ter zake.
3. Door medewerkers van Royal FloraHolland verstrekte adviezen en aanwijzingen zijn vrijblijvend. Hieraan kan Gebruiker geen enkel recht jegens Royal FloraHolland ontleen. Aansprakelijkheid hiervoor jegens Gebruiker en/of derden is uitgesloten. Gebruiker vrijwaart Royal FloraHolland voor aanspraken van derden ter zake.
4. Gebruiker dient te zorgen voor een genoegzame verzekering van haar eigen aansprakelijkheid, zoals deze kan voortvloeien uit het aangaan van deze dienst dan wel de in dit kader in opdracht van Gebruiker te verrichten werkzaamheden en/of diensten. Desgevraagd geeft de Gebruiker inzage in de betreffende polis(sen).

#### **Artikel 7      Toepasselijk recht & geschillen**

1. Op de (offerte c.q. overeenkomst tot uitvoering van de) dienstverlening, deze Algemene Voorwaarden en de verhouding tussen Royal FloraHolland en de Gebruiker is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt door Royal FloraHolland en Gebruiker uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Alle geschillen die ontstaan tussen Royal FloraHolland en de Gebruiker verband houdende of voortvloeiende uit het gebruik van de dienstverlening en/of deze Algemene Voorwaarden die niet in goed overleg of in der minne kunnen worden opgelost, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam.

**Artikel 8      Specifieke voorwaarden**

1. De diensten Foldercheck, Afzetadvies Pro, Veredelaars Dashboard en Strategisch Marktinzicht kunnen alleen worden afgenomen voor de duur van minimaal een (1) jaar, deze termijn begint te lopen vanaf het moment van acceptatie zoals omschreven in artikel 3.1 van deze Algemene Voorwaarden. De diensten Foldercheck, Veredelaars Dashboard en Afzetadvies Pro zullen automatisch met een (1) jaar worden verlengd en Strategisch Marktinzicht met zes (6) maanden, tenzij Royal FloraHolland twee (2) maanden voor het aflopen van de diensttermijn een schriftelijke opzegging ontvangt van Gebruiker. Gebruiker kan als eerste opzeggen na het eerste jaar na afname van de dienst Foldercheck, Afzetadvies Pro en Strategisch Marktinzicht.
2. Voornoemde diensten genoemd in artikel 8.1 zullen per maandelijkse afschrijving worden geïncasseerd bij Gebruiker conform de voorwaarden omschreven in artikel 4 Algemene Voorwaarden.
3. De dienst Trade Support wordt afgerekend per unit zoals aangegeven in de tarieventabel. De dienst Trade Support eindigt op het moment dat er geen aanvoer wordt aangeboden aan Royal FloraHolland om in te voeren namens Gebruiker. Gebruiker volgt de aanwijzingen van Royal FloraHolland op ten aanzien van toegang tot gebruikersaccount en toegang tot aanvullende applicaties.