Verpackung Online

Verpackungstransaktionen schnell und einfach

Mit Verpackung Online können Sie Ihre Verpackungen einfach per Internet bestellen und Rückgaben ankündigen, und zwar auf zwei Wegen: die Online-Anwendung (Webview) in „Mein Royal FloraHolland“ und/oder die aktualisierte Royal FloraHolland-Webanwendung auf Ihrem Telefon (früher die App).

Vorteile von Verpackung Online

- ✓ Überall einloggen, Verpackungstransaktionen schnell und einfach durchführen.
- ✓ Geringeres Risiko für Fehler (z. B. bei Stückzahlen oder Verpackungscodes).
- ✓ Übersicht über alle offenen und durchgeführten Verpackungstransaktionen.
- ✓ Wählen Sie die Anwendung, die zu Ihnen passt: die Webanwendung auf Telefon oder die Online-Anwendung (Webview). Oder nutzen Sie beides.

Verpackung Online ist für Züchter, Spediteure und Kunden von Royal FloraHolland kostenlos

Wünschen Sie weitere Informationen oder haben Sie Fragen?

Haben Sie noch keine Login-Daten für „Mein Royal FloraHolland“ oder Probleme beim Einloggen? Bitte rufen Sie dann an Werktagen unseren Kundenkontaktcenter an, Telefon +31 (0)88-789 89 89 oder senden Sie ein E-Mail an kundendienst@royalfloraholland.com. Dort hilft man Ihnen gerne weiter!

Wenn Sie weitere Informationen über Verpackung Online oder die Royal FloraHolland Webanwendung benötigen, gehen Sie auf www.royalfloraholland.com/verpackungonline.

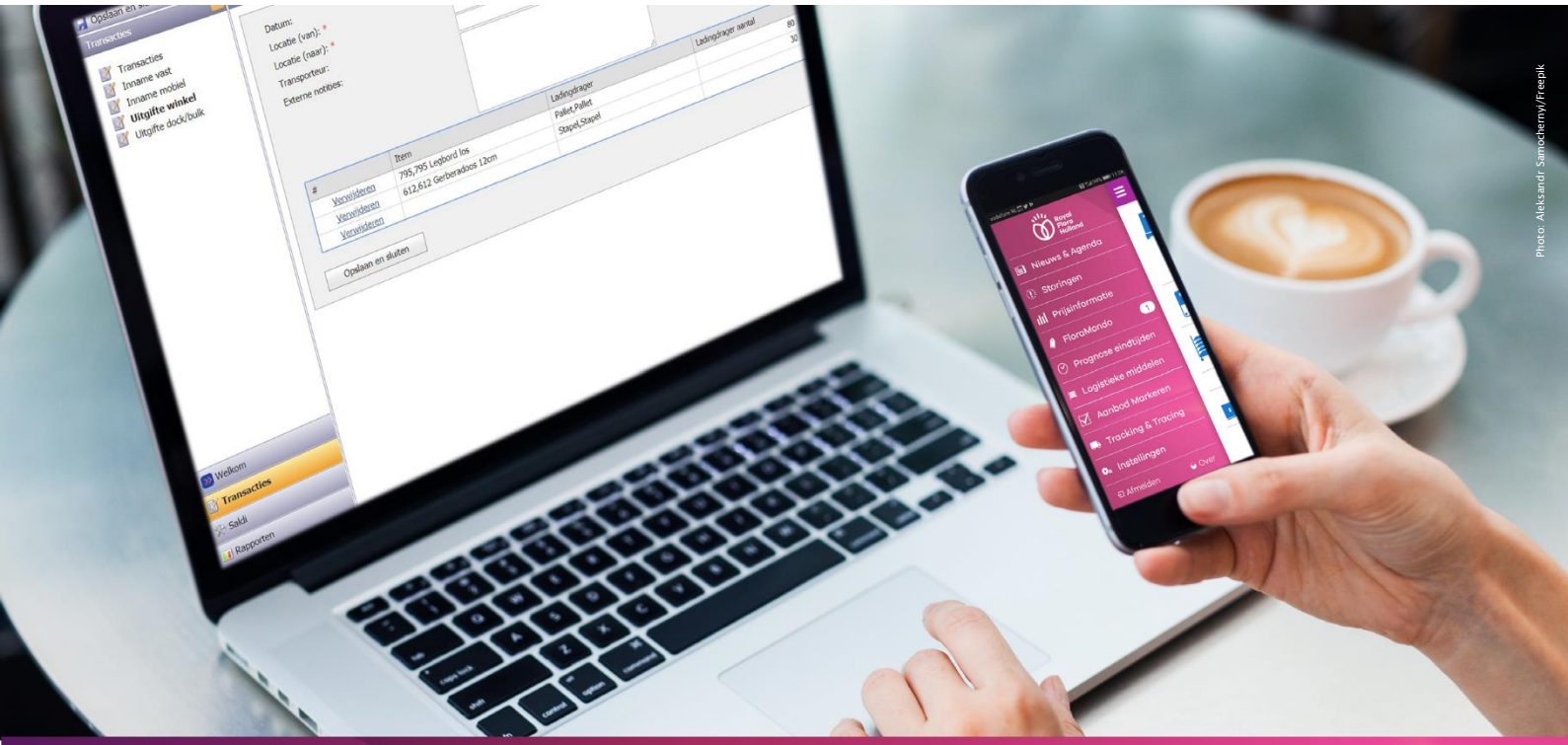


Photo: Aleksandr Samochernyi/Freepik

Royal Flora Holland

Flowering the world.

Verpackung Online
Bedienungsanleitung (Webview)

Inhalt

1. Die Dienstleistung aktivieren
2. Verpackungen bestellen oder Rückgabe von Verpackungen ankündigen in Verpackung Online
3. Rückgabe von Verpackungen: „Rückgabe fest" oder „Rückgabe mobil"
4. Verpackungen bestellen: Ausgabe im Leergutstandorte, Lieferung ans Dock oder Lieferung an Ihren Box-Standort
5. Transaktionen einsehen
6. Transaktionen exportieren
7. Bildschirm-Layout anpassen

1. Die Dienstleistung aktivieren

Bevor Sie Verpackung Online nutzen können, müssen Sie die Dienstleistung „Verpackungen abgeben und abholen" in „Mein Royal FloraHolland" aktivieren:

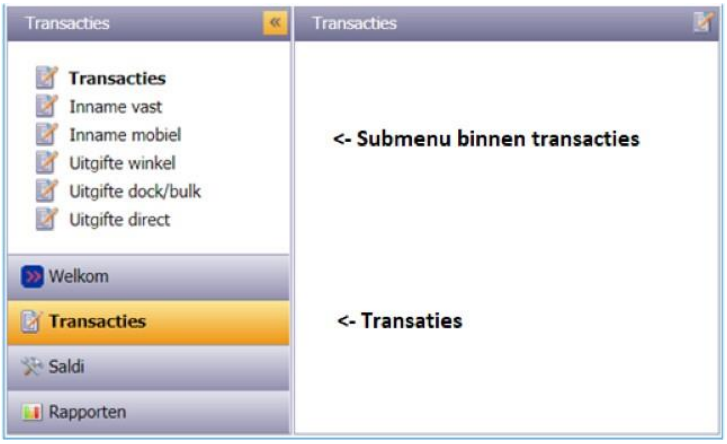
✓ Gehen Sie auf www.royalfloraholland.com/verpackungonline
✓ Loggen Sie sich bei „Mein Royal FloraHolland" ein
✓ Klicken Sie unter „Meine Dienstleistungen" auf „Verfügbare Dienstleistungen" und fügen Sie die Dienstleistung „Verpackungen abgeben und abholen" hinzu (nicht zu verwechseln mit „Logistikmittel Online")
✓ Klicken Sie dann unter „Webdienste starten" auf „Verpackungen abgeben und abholen". Damit werden Sie zu dem neuen Verpackungssystem weitergeleitet.
✓ Wir werden die Dienstleistung dann für Sie aktivieren (An Werktagen dauert dies maximal 48 Stunden)

Nachdem Ihre Registrierung von uns bearbeitet wurde können Sie über diese Dienstleistung Verpackungen bestellen und die Rückgabe von Verpackungen ankündigen. Zuerst einloggen über „Mein Royal FloraHolland" an die Dienstleistung.

Wollen Sie als Verwalter des Hauptkontos auch andere Mitarbeiter über Webview und/oder die App für Fust Online freischalten? Bitte Befolgen Sie dazu die Hinweise in Anlage 1 dieser Benutzeranleitung.

2. Verpackungen bestellen oder Rückgabe von Verpackungen ankündigen in Verpackung Online

- Wählen Sie links unten die Option „Transaktionen"
- Links oben klappt nun das Submenü auf.
  In diesem Menü „Transaktionen" können Sie mehrere Möglichkeiten wählen:
  - Rückgabe von Verpackungen ankündigen (Abgeben)
  - Ausgabe von Verpackungen ankündigen (Bestellen)



Royal Flora Holland
Flowering the world.

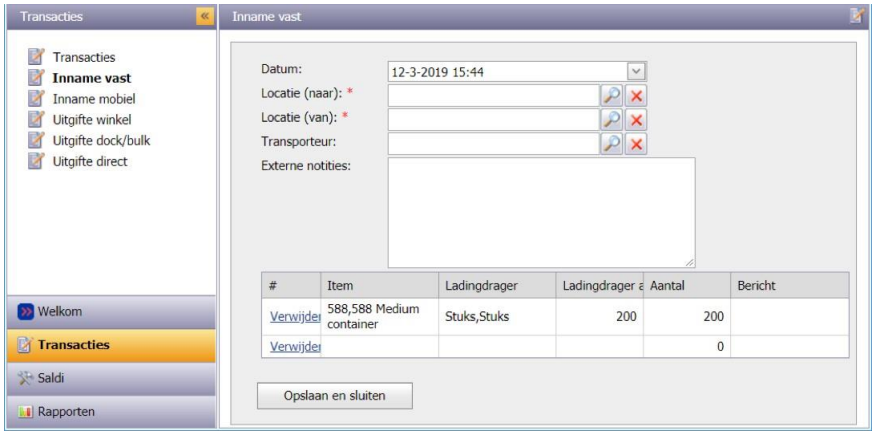
Verpackung Online
Bedienungsanleitung (Webview)

3. Rückgabe von Verpackungen: „Rückgabe fest" oder „Rückgabe mobil"

Sie können Ihre Verpackungen auf zwei Wegen zurückgeben:

1. **Rückgabe fest:** Sie kommen selbst mit Ihren Verpackungen ins Leergutstandorte oder ein festes Rückgabedepot
2. **Rückgabe mobil:** Royal FloraHolland holt Ihre Verpackungen an Ihrem Kundenstandort auf dem Versteigerungsgelände ab (gilt nicht in Eelde)

- Klicken Sie zum Ankündigen einer Rückgabe links oben auf „Rückgabe fest" oder „Rückgabe mobil"



- Füllen Sie die betreffenden Felder aus (Sie können die Lupe benutzen, um Daten aus einer Liste auszuwählen).
  - **Standort (zu):** Geplanter Rückgabestandort von Royal FloraHolland
  - **Standort (von):** Name und Buchhaltungsnummer Ihres Unternehmens (bei mobiler Rückgabe wird hier auch Ihr Kundenstandort – Boxnummer oder KNB-Gebiet – auf dem Versteigerungsgelände angegeben). Ihre Angaben werden automatisch eingegeben.
  - **Spediteur:** Falls zutreffend: Ihr Spediteur
  - **Externe Notizen:** Hier können Sie weitere Informationen eingeben, z. B. eine Käufernummer, die mit dieser Transaktion verbunden werden soll

- Danach geben Sie in den einzelnen Spalten ein, was Sie abgeben wollen:
  - **Artikel:** Verpackungscode
  - **Ladungsträger:** Achten Sie hier darauf, dass Sie die richtige Einheit wählen!
  - **Ladungsträger Stückzahl:** Stückzahl der vorgenannten Ladungsträger, die Sie pro Verpackungscode abgeben wollen
  - **Stückzahl:** Hier erscheint automatisch die Gesamtzahl in Stück, die Sie in der Spalte „Ladungsträger Stückzahl" eingegeben haben (in dieser Spalte können Sie nichts ändern).

Nach „Speichern und Schließen" ist Ihre Ankündigung der Verpackungsrückgabe im System gespeichert. Sie können nun wählen, ob Sie das Programm schließen oder einen neuen Auftrag eingeben wollen.

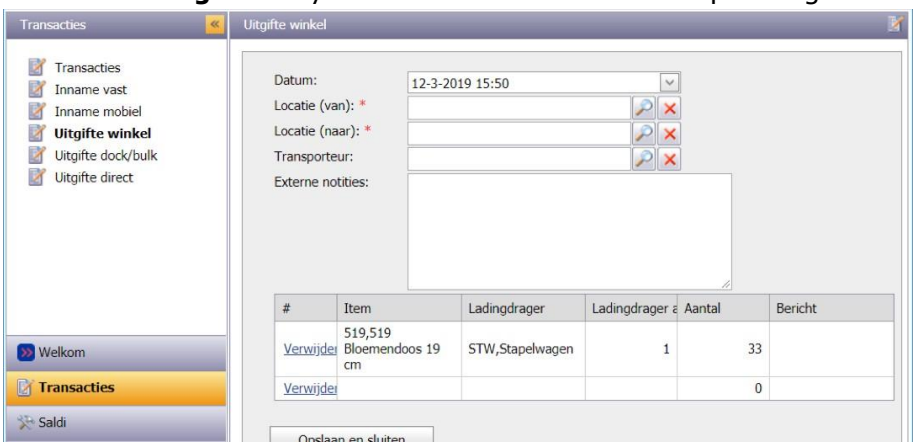
Royal Flora Holland
Flowering the world.

Verpackung Online
Bedienungsanleitung (Webview)

4. Verpackungen bestellen: Ausgabe im Leergutstandorte, Lieferung ans Dock oder Lieferung an Ihren Box-Standort

Sie erhalten Ihre bestellten Verpackungen auf drei verschiedene Wege:

1. **Ausgabe im Leergutstandorte:** Sie kommen selbst ins Leergutstandorte, um Ihre Verpackungen abzuholen
2. **Lieferung ans Dock:** Royal FloraHolland liefert Ihre bestellten Verpackungen ans Dock (gilt nicht in Eelde)
3. **Direkte Ausgabe:** Royal FloraHolland liefert Ihre Verpackungen an Ihren Box-Standort (gilt nur in Aalsmeer)



Klicken Sie zum Bestellen von Verpackungen links oben auf „Ausgabe im Depot“ oder „Lieferung ans Dock“. Die Option „Direkte Ausgabe“ wird erst verfügbar, wenn Sie in Aalsmeer elektronisch Verpackungen bestellen oder Rückgaben ankündigen können.

Das Aufgeben einer Bestellung erfolgt fast auf die gleiche Weise wie die Rückgabe von Verpackungen:

- Klicken Sie zum Bestellen von Verpackungen links oben auf „Ausgabe im Depot“ oder „Lieferung ans Dock“.
- Füllen Sie die betreffenden Felder aus (Sie können die Lupe benutzen, um Daten aus einer Liste auszuwählen).
  - **Standort (von):** Gewünschter Abholstandort von Royal FloraHolland
  - **Standort (zu):** Name und Buchhaltungsnummer Ihres Unternehmens
    - Bei der Option Direkte Ausgabe wird hier auch Ihr Kundenstandort auf dem Versteigerungsgelände angegeben (Boxnummer oder KNB-Gebiet). Ihre Angaben werden automatisch eingegeben.
  - **Spediteur:** Falls zutreffend: Ihr Spediteur
  - **Externe Notizen:** Hier können Sie weitere Informationen zu Ihrer Bestellung eingeben

- Danach geben Sie in den einzelnen Spalten ein, was Sie bestellen wollen:
  - **Artikel:** Verpackungscode
  - **Ladungsträger: Achten Sie hier darauf, dass Sie die richtige Einheit wählen!**
  - **Ladungsträger Stückzahl:** Stückzahl der vorgenannten Ladungsträger, die Sie pro Verpackungscode bestellen wollen
  - **Stückzahl:** Hier erscheint automatisch die Gesamtzahl in Stück, die Sie in der Spalte „Ladungsträger Stückzahl“ eingegeben haben (in dieser Spalte können Sie nichts ändern).

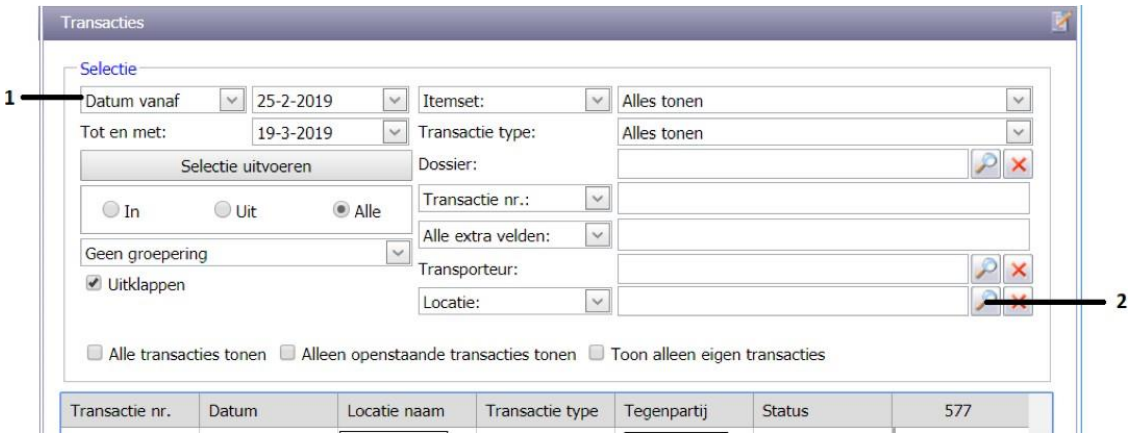
Nach „Speichern und Schließen“ ist Ihre Bestellung der Verpackung gespeichert. Sie können nun wählen, ob Sie das Programm schließen oder einen neuen Auftrag eingeben wollen.

Royal Flora Holland
Flowering the world.

Verpackung Online
Bedienungsanleitung (Webview)

5. Transaktionen einsehen

Sie können alle Ihre Transaktionen einfach einsehen. Wenn Sie im Hauptmenü Transaktionen gewählt haben, gelangen Sie in das nachstehend abgebildete Fenster.



- Geben Sie bei 1 das Datum ein, ab dem Sie Transaktionen einsehen wollen (dieses kann maximal drei Monate zurückliegen), und bei 2 in dem Feld hinter Standort Ihre Buchhaltungsnummer (meistens ist dieses Feld automatisch vorausgefüllt)
- Klicken Sie auf Auswahl durchführen
- Das Fenster zeigt die abgefragten Zeilen mit allen Daten, die sich auf den ausgewählten Zeitraum beziehen.

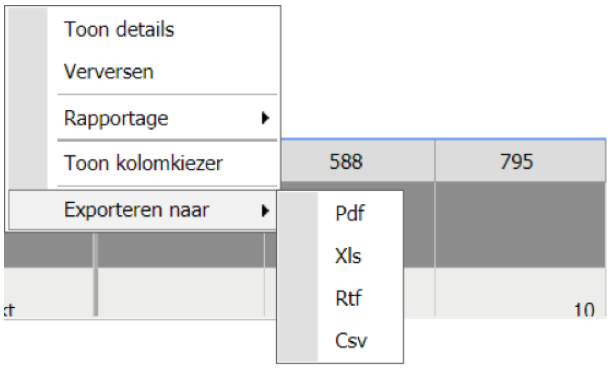
Royal Flora Holland
Flowering the world.

Verpackung Online
Bedienungsanleitung (Webview)

6. Transaktionen exportieren

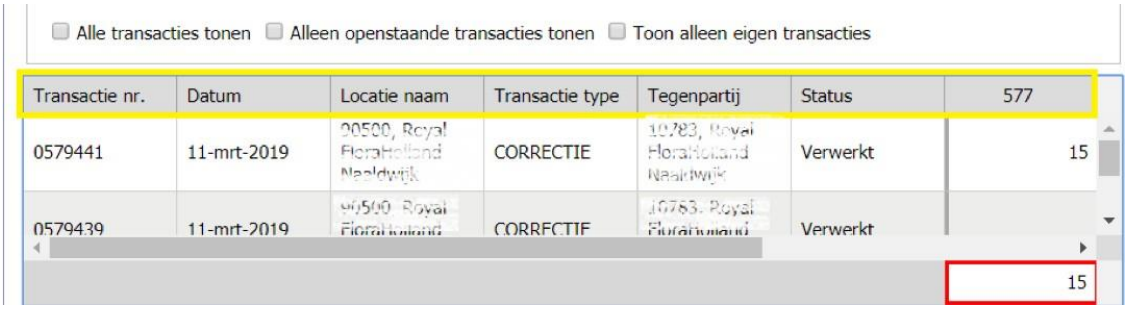
Sie können die vorgenannte Auswahl wie folgt exportieren:

- Wählen Sie eine beliebige Transaktionszeile
- Klicken Sie auf die rechte Maustaste
- Es erscheint ein Ausklappmenü
- Wählen Sie das gewünschte Exportformat
- Sie können auch alle Daten nach Xml exportieren (Sehe links oben)

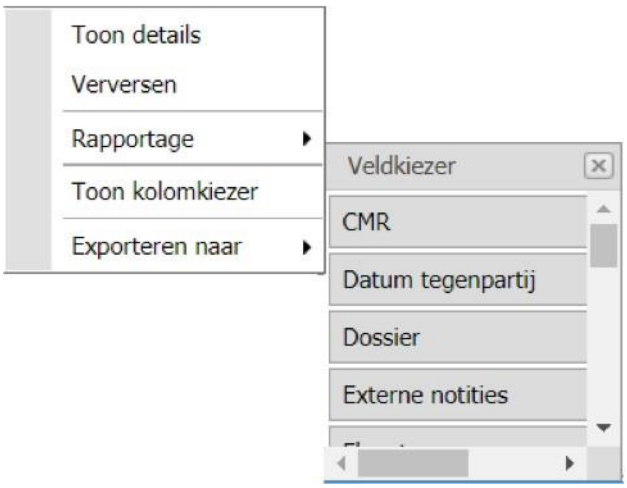


7. Bildschirm-Layout anpassen

Die Spalten in der gelb unterlegten Zeile können Sie selbst festlegen.



- Wählen Sie die gelb unterlegte Zeile
- Klicken Sie auf die rechte Maustaste
- Es erscheint ein Ausklappmenü
- Wählen Sie Spaltenauswahl anzeigen
- Sie erhalten eine Liste mit den Namen aller verfügbaren Spalten
- Wählen Sie die gewünschte Spalte und ziehen Sie diese mit der linken Maustaste an eine beliebige Position in der Zeile



Royal Flora Holland
Flowering the world.

Verpackung Online

Bedienungsanleitung (Webview)

Anlage 1

Als Verwalter des Hauptkontos aktivieren und verwalten Sie Ihre Mitarbeiterkonten für Fust Online (Webview und/oder die App). Wenn Sie Ihren Mitarbeitern den Zugang ermöglichen, können sie selbst Verpackungstransaktionen erstellen und einsehen.

1 Haben Sie den Dienst über das Hauptkonto aktiviert?

Ehe Sie Mitarbeiterkonten aktivieren und verwalten können, müssen Sie den Dienst „Rückgabe und Ausgabe von Verpackungen“ aktivieren. Diesen Dienst können Sie hier aktivieren.

2 Wie erstelle ich ein Mitarbeiterkonto für „Rückgabe und Ausgabe von Verpackungen“?

- Melden Sie sich auf https://www.royalfloraholland.com mit Ihrem Hauptkonto an.
- Gehen Sie zu „Mein Royal FloraHolland“
- Wählen Sie im Bereich „Meine Daten“ die Option „Weitere Konten“.

- Klicken Sie unter „Mitarbeiterkonten“ auf den Button „Konto hinzufügen“.
- Geben Sie nun Folgendes ein:
  - Einen selbst gewählten Benutzernamen
  - Name
  - E-Mail-Adresse
  - Optional: Telefonnummer des Mitarbeiters
- Aktivieren Sie den Abo-Dienst „Rückgabe und Ausgabe von Verpackungen“ und klicken Sie auf „Speichern“.

Wichtig!
Der Mitarbeiter kann selbst keine Verträge für Dienste aktivieren oder kündigen.
Dies ist nur über das Hauptkonto möglich

Verpackung Online

Bedienungsanleitung (Webview)

Anlage 1

3 Wie aktiviert der Mitarbeiter das Konto?

Nachdem Sie als Verwalter des Hauptkontos den Mitarbeiter aktiviert haben, wird an die angegebene E-Mail-Adresse eine automatisch generierte E-Mail mit einem Aktivierungslink versandt.
Nach Eingang der E-Mail
Der Mitarbeiter unternimmt folgende Schritte:

- Er klickt den Aktivierungslink in der E-Mail an
- Er wählt selbst ein Passwort und befolgt die Hinweise
- Er startet unter „Webdienste starten“ den Dienst „Rückgabe und Ausgabe von Verpackungen“.

Binnen 2 Arbeitstagen erhält der Mitarbeiter eine E-Mail mit der Mitteilung, dass der Dienst Fust Online nun aktiviert wurde.

4 Hoe logt de medewerker in op Fust Online?

Es gibt zwei Optionen:

- Webview: Login über Mein RoyalFloraHolland.
- Royal FloraHolland-App: Sie loggen sich über die Royal FloraHolland-App ein.

Achten Sie beim Login auf Folgendes:
Beim Benutzernamen und beim Passwort werden Großbuchstaben beachtet.

Wichtig!
Der Mitarbeiter kann selbst keine Verträge für Dienste aktivieren oder kündigen.
Dies ist nur über das Hauptkonto möglich.