- Schades dienen gemeld te worden via:
  - Aalsmeer: servicepunt@royalfloraholland.com, T 0297-397000
  - Naaldwijk: Afdeling Zoeken en Correctie, T 088-7898989 (optie 1,2)
  - Rijnsburg: klantenservice.rijnsburg@royalfloraholland.com, T 071-4094020
- Bij elke overdracht tussen een gebruiker en een medewerker van Royal FloraHolland wordt een overdrachtsbon ingevuld en ondertekend. Iedere partij ontvangt hiervan een exemplaar.
- Ladingdragers moeten voor 04:00 uur weg zijn uit de Doorvoer & Overslag ruimte. Klokhandel die na 04:00 uur nog aanwezig is wordt geveild op de locatie waar de handel op dat moment aanwezig is. Overige handel wordt opgeslagen tegen het daarvoor geldende tarief, op te vragen bij Klantenservice. Ladingdragers die op vrijdag in de Doorvoer & Overslag ruimte worden geplaatst, moeten maandagochtend voor 04:00 uur weg zijn.

Algemeen

- De algemene aanvoervoorschriften van Royal FloraHolland m.b.t. bloemen en planten zijn van toepassing op deze dienst.
- Royal FloraHolland slaat ladingdragers binnen de dienst Doorvoer & Overslag op in niet-geconditioneerde ruimtes. In sommige gevallen kunnen ladingdragers in geconditioneerde ruimten worden opgeslagen, maar Royal FloraHolland geeft hierop binnen de dienst Doorvoer & Overslag nooit een garantie.

Vragen of meer informatie:

Neem contact op met de afdeling Klantenservice T 088-7898989

Royal Flora Holland

Flowering the world.

Algemene Voorwaarden

Aanvullende Dienstverlening Doorvoer & Overslag

Versie 8.0
Januari 2021

Royal Flora Holland

Flowering the world.

Omschrijving Dienst

De dienst Doorvoer & Overslag biedt gebruikers de mogelijkheid om stapelwagens en/of CC Containers tijdelijk op te (laten) slaan op een locatie van Royal FloraHolland, om deze op een later tijdstip naar een andere locatie te (laten) transporteren. Ladingdragers worden door Royal FloraHolland opgeslagen in een niet-geconditioneerde ruimte.

Doorvoer is het in opdracht van aanvoerders of vervoerders in ontvangst nemen, opslaan en uitgeven van stapelwagens of CC's product welke bestemd zijn voor andere locaties van Royal FloraHolland. Karren moeten voorzien zijn van een aanvoerbrief voor Royal FloraHolland klok of Directe Handel. Ook handel bestemd voor Plantion en Veiling Rhein-Maas vallen onder Doorvoer.

Overslag is het in opdracht van aanvoerders of vervoerders in ontvangst nemen, opslaan en uitgeven van stapelwagens of CC's product welke niet voor Royal FloraHolland klok of Directe Handel bestemd zijn, maar wel via een locatie van Royal FloraHolland worden vervoerd. BVO handel valt altijd onder Overslag.

Deze dienst is in drie verschillende opties af te nemen:

1. Self Service: Gebruiker huurt ruimte voor een periode van 4 weken waar hij 10 stapelwagens of CC containers kan opslaan. De ruimte is per periode van beide zijden opzegbaar. Royal FloraHolland is niet verantwoordelijk voor opgeslagen product en voert geen arbeid voor gebruiker uit.
2. Afgesloten Doorvoer & Overslag: Gebruiker brengt zelf de ladingdragers naar een afgesloten ruimte. Een medewerker van Royal FloraHolland neemt de ladingdragers van de klant daar in ontvangst, en geeft ze daar aan de klant uit. Royal FloraHolland is verantwoordelijk voor de producten die in de afgesloten overslag staan.
3. Full Service: Stapelwagens en CC's worden door een medewerker van Royal FloraHolland bij gebruiker aan het dock opgehaald en weer afgeleverd, en in de tussentijd in een afgesloten ruimte geplaatst (niet geconditioneerd). Royal FloraHolland is verantwoordelijk tijdens transport tussen gebruiker en de opslaglocatie, en tijdens de opslag van producten.

Tarieven

Neem voor de geldende tarieven contact op met de afdeling Klantenservice

Overige Voorwaarden:

De volgende voorwaarden gelden om van deze aanvullende dienstverlening gebruik te kunnen maken:

- Maakt u voor het eerst gebruik van een dienst? Neem altijd contact op met de contactpersoon van de betreffende locatie.

Optie 1: Self Service

- Voor het huren van ruimte moet een gebruiker zich uiterlijk 1 week voor het begin van een periode aanmelden. Dit kan via:
  - Aalsmeer: maatwerkaanvoeraalsmeer@royalfloraholland.com
  - Naaldwijk maatwerknaaldwijk@royalfloraholland.com
  - Rijnsburg: aanvoerverwerking.rijnsburg@royalfloraholland.com
- Een gebruiker mag maximaal 2 blokken voor 10 stapelwagens of CC Containers huren. Alleen in overleg met de betreffende afdeling kan hiervan afgeweken worden.

Optie 2: Afgesloten Overslag en Optie 3: Full Service

- Aangevoerde ladingdragers moeten voorzien zijn van een herkenbaarheidsformulier Doorvoer & Overslag. Deze formulieren kunt u vinden op www.floraholland.com onder Aanvoeren -> Logistiek of aanvragen via:
  - Aalsmeer: maatwerkaanvoeraalsmeer@royalfloraholland.com
  - Naaldwijk: maatwerknaaldwijk@royalfloraholland.com
  - Rijnsburg: aanvoerverwerking.rijnsburg@royalfloraholland.com
- Bij aankomst op de veiling kan de gebruiker of zijn vervoerder contact opnemen met:
  - Aalsmeer: Maatwerk Aanvoer: tel. T 0297-392856
  - Naaldwijk: Afdeling Maatwerk: tel. T 0174-632563
  - Rijnsburg: Doorvoer & Overslag: tel. T 071 - 4094646
- De aangevoerde ladingdragers worden vervolgens door de medewerker van Royal FloraHolland in ontvangst genomen en naar de Doorvoer & Overslag ruimte getransporteerd, of de ladingdragers die eerder zijn aangevoerd worden opgehaald en bij de aanvoerdocks afgeleverd.