

Handleiding Connect Logistiek Track & Trace

Deze handleiding bestaat uit 2 delen: het aanmelden voor de dienst en het gebruik van de dienst Track & Trace.

1 Aanmelden Tracking & Tracing

Het aanmelden voor de dienst Tracking & Tracing is gratis. U gaat naar Mijn RoyalFloraholland.com en doorloopt onderstaande stappen.

The screenshot shows the Royal Flora Holland website. At the top left is the logo and the tagline 'Flowering the world.'. The navigation menu includes 'Home', 'Over ons', 'Aanvoeren', 'Inkopen', 'Mijn Royal FloraHolland', and 'Uitloggen <'. Below the navigation is a 'Dashboard openen' button. The main content area is divided into three sections: 'Nieuws' (with a date of 11 JULI 2017 and a link to 'Vernieuwde aanvoerschriften'), 'Start webdiensten' (with links to 'Community', 'Tracking & tracing', 'Beeldbank voor kwekers', and 'Bestellen aanvoerbrieven'), and 'Mijn Diensten' (with links to 'Dienstcontracten', 'Adressen bij dienstberichten', and 'Beschikbare diensten'). Two blue arrows with boxes containing the numbers '1' and '2' point to the 'Tracking & tracing' and 'Beschikbare diensten' links respectively.

1. Tracking & Tracing
Wanneer u Tracking & Tracing in zwarte letters ziet staan en erop kunt klikken, dan bent u reeds aangemeld voor de dienst.
2. Beschikbare diensten
Indien u Tracking & Tracing niet kunt aanklikken, gaat u naar beschikbare diensten.

The screenshot shows the 'Beschikbare diensten' page. On the left is a sidebar with links: 'Dienstcontracten', 'Adressen bij dienstberichten', and 'Beschikbare diensten'. The main content area is titled 'Beschikbare diensten' and contains the text 'Op deze diensten heeft u (nog) geen contract/abonnement.'. Below this is a section titled 'Abonnementen diensten' with a grid of links. A blue arrow with a box containing the number '3' points to the 'Tracking & tracing' link at the bottom of the grid.

3. Klik op Tracking & Tracing.

Tracking & tracing

Weten waar uw directe handelproducten zijn

NL → Inkopen → Marktplaats → Inkoopondersteuning → Orderstatusinformatie → Tracking & tracing

- Elektronische transactieberichten
- Klokleveringsbericht
- Tracking & tracing

Met Tracking & tracing kunt u uw producten volgen en weet u of uw producten al binnen zijn gekomen op de veiling in Aalsmeer of Naaldwijk. Of dat uw producten onderweg zijn naar uw box. Zo kunt u uw handling en transport beter plannen.

Nu abonneren

4

Uw voordelen

- ✓ U kunt snel controleren wat de status van uw order is
- ✓ U kunt inschatten wanneer uw producten aankomen in uw box
- ✓ U kunt uw handling en transport beter plannen

Wat kost het?

Tracking & tracing is een gratis extra optie bij de dienst Connect logistiek in Naaldwijk en Aalsmeer.

4. Klik op nu abonneren en ga akkoord met de voorwaarden. Binnen een uur heeft u toegang tot het Tracking & Tracing deel van de Mijn Royal FloraHolland website. Het abonnement is gratis.

2 Raadplegen Track & Trace

The screenshot shows the 'Mijn Royal FloraHolland' dashboard. At the top, there is a navigation bar with 'Home', 'Over ons', 'Aanvoeren', 'Inkopen', 'Mijn Royal FloraHolland', and 'Uitloggen'. Below this is a 'Dashboard openen' button. A large pink banner with a white exclamation mark is visible. The main content area is divided into sections: 'Nieuws' (with a date of 11 JULI 2017 and a link to 'Vernieuwde aanvoerschriften'), 'Agenda', 'Start webdiensten' (with links to 'Community', 'Tracking & tracing', 'Beeldbank voor kwekers', and 'Bestellen aanvoerbrieven'), and 'Mijn Diensten' (with links to 'Dienstcontracten', 'Adressen bij dienstberichten', and 'Beschikbare diensten'). A blue box with the number '1' and an arrow points to the 'Tracking & tracing' link.

1. Klik op de Tracking & Tracing link op Mijn Royal FloraHolland. Automatisch komt u dan in de Tracking & Tracing omgeving uit.

The screenshot shows the 'Track & Trace' interface. At the top right, there is a date dropdown set to 'Maandag, 14 December 2020' and a 'Laatste verversing: 11:58' indicator. Below this is a search bar with the placeholder 'Zoek term' and a 'Pas toe' button. The main content area displays a table with columns: 'Kar', 'Aanv. brief nr.', 'Koper', 'Artikel', 'St.', and 'Afleverlocatie'. The table shows several rows of data, including 'TVBOCY A', 'TVBOGQ A', and 'TVBOCW A'. A 'Filters' sidebar on the left contains sections for 'Klantnummers (1)', 'Afleverlocatie' (with checkboxes for Aalsmeer, Naaldwijk Fase G, Naaldwijk TPW Venus, Rijnsburg, and Onbekend), and 'Status levering' (with checkboxes for Verwacht, Onderweg, Afgeleverd, and Bijzondere status). A 'Reset' button and another 'Pas toe' button are at the bottom left. Numbered callouts point to: 1. The 'Filters' sidebar, 2. the date dropdown, 3. the search bar, 4. the 'Afleverlocatie' filters, 5. the 'Status levering' filters, and 6. the 'Afleverlocatie' column in the table.

2. Selecteer de datum dat de fysieke kar is aangeboden bij Connect Logistiek
3. Bij zoekterm kan zowel op het nummer van de aanvoerbrieven als op klantnummer en naam gezocht worden. Klik na het invoeren van de term op toepassen om de zoekterm te laden.
4. Indien gewenst kan de afleverlocatie geselecteerd worden als de goederen zijn afgeleverd bij Connect Logistiek.
5. Indien gewenst kan de status van de levering geselecteerd worden.

6. De bolletjes geven de status van order aan. Klik op de bolletjes om per statusonderdeel de tijden te zien.

Status levering

Algemene gegevens levering

Gepland: 22-05-2017 14:00

Afleverlocatie: Naaldwijk

Uitvoerende: FH, Naaldwijk Sierteelt Direct

Kar ID:

Statussen

Vertrek tuin:

Ontvangst Royal FloraHolland: 19-05-2017 07:15 TPW Venus

Verwerking Royal FloraHolland: 19-05-2017 07:15 TPW Venus

Vertrek Royal FloraHolland: 19-05-2017 09:01 TPW Venus

Aflevering bij klant: 19-05-2017 09:04 Naaldwijk: Box

Bijzonderheden: Geen

Sluiten

7

←

7. Door op de bolletjes te klikken in het vorige scherm bij nummer 6 verschijnt bovenstaand scherm. Het bolletje Vertrek tuin geeft het tijdstip weer waarop de orders de tuin hebben verlaten. De daarop volgende bolletjes zijn de scans die door Connect Logistiek gemaakt worden.

Tot slot bestaat mogelijkheid bestaat om de lijst met aanvoerbrieven af te drukken of te exporteren.

Status levering

Verwacht

Onderweg

Afgeleverd

Bijzondere status ▲

[Reset](#) **Toepassen**

Nr aanvoerbrief	Naam kweker Naam klant	...	<input type="radio"/>	Aalsmeer →
2/2	KALAN B G...	40 x 2	<input checked="" type="radio"/>	Aalsmeer →
Nr aanvoerbrief	EUST CARM...	12 x 6	<input type="radio"/>	Aalsmeer →
Nr aanvoerbrief	EUST CARM...	18 x 6	<input type="radio"/>	Aalsmeer →
Nr aanvoerbrief	KALAN BL ...	6 x 12	<input type="radio"/>	Aalsmeer →

Afdrukken **Exporteren**

8

←

8. Scroll naar beneden in uw scherm en kies voor Afdrukken of Exporteren.

Wilt u **TrackAndTraceExport.xlsx** (39,6 kB) van **diensten.royalfloraholland.com** openen of opslaan?

×