

## **Algemene Voorwaarden Aanvullende dienstverlening Aanvoer Meerdere Veildagen**

### **Omschrijving Dienst**

Deze dienst biedt gebruikers de mogelijkheid om in één keer producten aan te voeren en deze op meerdere dagen te laten veilen.

Royal FloraHolland zorgt dat de producten worden opgeslagen en op de juiste veildag voor de klok komen.

### **Algemene Voorwaarden**

De volgende voorwaarden gelden om van deze aanvullende dienstverlening gebruik te kunnen maken:

- Maakt u voor het eerst gebruik van een dienst? Neem altijd contact op met de contactpersoon van de betreffende locatie.
- Aangevoerde ladingdragers moeten voorzien zijn van een herkenbaarheidsformulier Aanvoer Meerdere Veildagen. Dit formulier kunt u vinden op de pagina van de dienst Aanvoer Meerdere Veildagen, of aanvragen via:
  - Aalsmeer: maatwerkenaanvoeraalsmeer@royalfloraholland.com
  - Naaldwijk: maatwerknaaldwijk@royalfloraholland.com
  - Rijnsburg: aanvoerverwerking.rijnsburg@royalfloraholland.com
- Op het herkenbaarheidsformulier Aanvoer Meerdere Veildagen moet duidelijk vermeld staan:
  - Locatie waarop aangevoerd wordt
  - Naam van de kweker
  - Administratienummer van de kweker
  - Datum waarop aangevoerd wordt
  - Gewenste veildatum
  - Totaal aantal ladingdragers voor die veildatum

Aanvoerder is zelf verantwoordelijk voor het correct invullen van de aanvoerbrief en het tijdig versturen van de EAB.

- Royal FloraHolland is niet aansprakelijk voor schade of verlies die ontstaat door het niet of niet correct invullen van de aanvoerbrief of EAB.
- Royal FloraHolland streeft ernaar uw producten optimaal te conditioneren tijdens opslag, maar kan dit binnen deze dienst niet jaarrond garanderen. Wilt u meer informatie over conditionering in een bepaalde periode? Neem dan altijd contact op met de contactpersoon op de betreffende locatie.
- Schades dienen gemeld te worden via:
  - E-mail: klantenservice@royalfloraholland.com
  - Telefoon T 088 – 789 89 89
- De algemene aanvoervoorschriften van Royal FloraHolland m.b.t. bloemen en planten zijn van toepassing op deze dienst.

### **Tarieven**

Neem voor de geldende tarieven contact op met ons Contact Center.

### **Vragen of meer informatie**

Neem contact op met de klantenservice T 088 – 789 89 89