

# Verfahrensabläufe für (Uhr-)Störungen und Pausen an Exportstandorten

## Störungen:

Bei einer Störung an allen drei Exportstandorten wird die Versteigerung an allen Exportstandorten umgehend beendet. Bei einer Störung an nur einem Exportstandort wird der Versteigerungsprozess an den anderen Exportstandorten einfach fortgesetzt.

## Wie lange wird die Versteigerung unterbrochen?

Wie lange die Versteigerung unterbrochen wird, hängt vom Störungstyp ab.

- **KOA- und EKT-Störungen oder eine Störung bei der Wiedergabe der Produktfotos müssen innerhalb von 1 ½ Stunden behoben sein.** Bei Störungen vor Versteigerungsbeginn werden maximal 15 Minuten zur Behebung des Problems einkalkuliert. Zwischen der Behebung der Störung und dem Neustart gibt es immer eine Pause von mindestens 5 Minuten, sodass Kunden ausreichend Zeit zum Neustart und/oder zur Markierung ihres Programms haben.
- **Bei Störungen von Kettenbahnen wird die Versteigerung maximal 30 Minuten ausgesetzt.** Manchmal ist die Ursache der Störung unbekannt, oder es dauert voraussichtlich länger als 10 Minuten, bis die Störung behoben ist. In diesem Fall wird sofort zur Bildversteigerung übergegangen.

## Pausen- und Startzeiten

**Die regulären Versteigerungspausen finden an allen Standorten von 07.00 bis 07.10 Uhr und von 8.10 bis 8.30 Uhr statt (mit Ausnahme der Pflanzenuhren in Aalsmeer).** Eine Störung kann diese Pausenzeiten verändern, je nach Störungsdauer, Standort und Produktgruppe.

## Blumen (alle Standorte) und Pflanzen (Naaldwijk und Rijnsburg)

- **Versteigerungsbeginn um 6.00 Uhr**
- **Pause von 7.00 bis 7.10 Uhr**
  - Bei einer Störung an maximal 2 Uhren oder einer Störung, die weniger als 30 Minuten dauert, findet die Pause statt
  - Bei einer Störung an 3 oder mehr Uhren oder einer Störung, die länger als 30 Minuten dauert, findet die Pause nicht statt
- **Pause von 8.10 bis 8.30 Uhr**
  - Bei einer Störung an maximal 2 Uhren (ungeachtet der Störungsdauer), findet die Pause statt
  - Und bei einer Störung an drei oder mehr Uhren?
    - Störungsdauer < 60 Minuten, zwischen 6.00 und 7.00 Uhr: die Pause findet statt
    - Störungsdauer > 60 Minuten, zwischen 6.00 und 8.10 Uhr: die Pause findet nicht statt
- **Ausnahme: 15 Minuten Pause**
  - Störungsdauer > 60 Minuten, wenn die Störung noch vor 8.00 Uhr behoben ist und die Versteigerung bis nach 10 Uhr dauert, findet die Pause von 15 Minuten nach der Hälfte der (neuen) Versteigerungszeit statt
- **Ausnahme: bei einer geringen Lieferung in Naaldwijk**
  - Bei einer geringen Blumen- und Pflanzenlieferung in Naaldwijk findet bei einem Versteigerungsende vor 08.25 Uhr keine Pause statt.

## Pflanzen (in Aalsmeer)

**Versteigerungsbeginn um 6.30 Uhr**

Bei Versteigerungsende:	Pause
Vor 8.45 Uhr	Keine Pause
Zwischen 8.45 und 9.15 Uhr	Von 7.53 bis 8.00 Uhr
Zwischen 9.15 und 11.15 Uhr	Von 8.07 bis 8.30 Uhr
Bei Versteigerungsende nach 11.15 Uhr	2. Pause von 10.17 bis 10.30 Uhr

## Bei Störungen auf dem Laufenden bleiben

Wollen Sie künftig sofort über (Uhren-)Störungen informiert werden?

Dann melden Sie sich bitte für unseren WhatsApp-Nachrichtenservice an.