

Verfahren für Pausen und Uhrenstörungen an Exportstandorten

Störung:

Fernkauf

Verfahren:

- Einzelne Störungen bei Kunden führen nicht zu einer Unterbrechung der Versteigerung. Kunden sind selbst für ihre Notszenarien zuständig.
- Kollektive Störungen der Fernkaufanwendung (z. B. MPN-Störungen) führen zur sofortigen Unterbrechung der Versteigerung an den Exportstandorten.
- Wurde die Störung bei den Blumen und Pflanzen nach 2½ Stunden noch nicht behoben, wird dann über den weiteren Verlauf entschieden.
- Zwischen dem Beheben der Störung und dem konkreten Versteigerungsbeginn liegen 5 bis 10 Minuten, damit die Kunden Zeit genug zum erneuten Starten ihrer Fernkaufanwendung bzw. zum Markieren haben.

Produktfotos/
Fernkaufangebot

Zum Beheben von Störungen bei der Darstellung von Produktfotos bzw. des Fernkaufangebots vor Versteigerungsbeginn gilt eine Höchstzeit von 30 Minuten. Danach beginnt das Versteigern. Das gilt auch, wenn derartige Störungen während des Versteigerns auftreten. Wurde die Störung nicht innerhalb des Höchstzeitraums von 30 Minuten behoben, dann beginnt die Versteigerung.

Versteigerungsverfahren
an anderem Standort

Störungen im Versteigerungsverfahren eines einzigen Standorts bewirken keine Unterbrechung der Versteigerung an anderen Standorten.

Elektronische Uhrentransaktion

Bei einer Störung der elektronischen Uhrentransaktion wird das Versteigerungsverfahren unterbrochen. Alternativen zur elektronischen Uhrentransaktion werden untersucht.

Kettenförderer

Bei Störungen von Kettenförderern wird die Versteigerung höchstens 30 Minuten unterbrochen. Ist das Beheben der Störung nicht innerhalb von 30 Minuten möglich, dann wird auf das Notszenario umgestellt. Der gesamte Uhrenstillstand kann maximal 45 bis 60 Minuten dauern, denn auch die Organisation des Zugmaschinentransports (und der Umstieg auf Bildversteigerung) kostet Zeit.

Pause:

Einhalten regulärer Pausen
bei Störungen

Verfahren:

Die Versteigerungspause von 7:00 bis 7:10 Uhr bei Blumen wird immer eingehalten, es sei denn, eine Störung zwischen 6:00 und 7:00 Uhr betrifft mehr als 2 Uhren und dauert über 30 Minuten. Für Pflanzen gilt, dass die Versteigerungspause von 7:00 bis 7:10 Uhr auch immer eingehalten wird, es sei denn, die Störung zwischen 6:00 und 7:00 Uhr betrifft mehr als eine Uhr und dauert über 30 Minuten. Die Pause von 8:10 bis 8:30 Uhr wird immer eingehalten, es sei denn,

- die Störung betrifft mehr als 2 Uhren und dauert über 30 Minuten. Bei den Pflanzenuhren in Naaldwijk gilt das Gleiche für eine Störung an mehr als einer Uhr.
- die Störung betrifft mehr als 2 Uhren (oder bei Pflanzen in Naaldwijk mehr als eine Uhr), dauert länger als 30 Minuten und das Versteigern dauert länger als bis 10:00 Uhr. Dann wird zur Hälfte der Versteigerungszeit nach dem Beheben der Störung eine 15-minütige Pause genommen.

Einhalten von Pausen bei
geringer Anlieferung von Blumen
und Pflanzen in Naaldwijk

- Die Versteigerungspause von 7:00 bis 7:10 Uhr wird immer eingehalten.
- Die Pause von 8:10 bis 8:30 Uhr wird immer eingehalten, es sei denn, das Versteigern an der letzten Uhr ist vor 8:25 Uhr beendet.

Pausen- und Anfangszeit für
Pflanzen an den Uhren in
Aalsmeer

Bis auf Weiteres wird die derzeitige Strategie beibehalten:

- Ende der Versteigerung vor 8:45 Uhr: keine Pause
- Versteigern zwischen 8:45 und 9:15 Uhr. Pause von 7:53 bis 8:00 Uhr
- Versteigern zwischen 9:15 und 11:15 Uhr. Pause von 8:07 bis 8:30 Uhr
- Versteigern nach 11:15 Uhr: 2. Pause: 10:17 bis 10:30 Uhr.

Falls eine Störung im Versteigerungsverfahren vorliegt, können Sie per SMS benachrichtigt werden. Möchten Sie mehr wissen?

- Schauen Sie auf die Seite Störungsmeldung Versteigerungsverfahren für Anlieferer
- Schauen Sie auf die Seite Störungsmeldung Versteigerungsverfahren für Kunden