

ALGEMENE VOORWAARDEN R.A.M. POWER // LIGHT B.V.

ARTIKEL 1 DEFINITIES

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Afnemer: De Afnemer of koper die met RAM een Overeenkomst aangaat of wil aangaan of voor wie RAM een aanbieding doet of ene levering van Producten en/of diensten verricht.
2. Algemene Voorwaarden: Deze algemene verkoopvoorwaarden.
3. Overeenkomst: De Overeenkomst tussen RAM en de Afnemer, waarvan de Algemene Voorwaarden deel uitmaken en alle orders die Afnemer plaatst bij RAM.
4. Producten: Alle door RAM aangeboden zaken en diensten (in welke vorm en hoegenaamd ook) die RAM voor of ten behoeve van Afnemer verricht.
5. RAM: R.A.M. Power//Light B.V. gevestigd te Nieuwveen, gemeente Nieuwkoop, ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 55465641 en/of aan hen gelieerde vennootschappen.

ARTIKEL 2 TOEPASSELIJKHEID

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, voorstellen, discussiestukken en offertes van RAM, opdrachtbevestigingen, Overeenkomsten, hoe dan ook genaamd, en alle (rechts-)handelingen tussen RAM en Afnemer.
2. De toepasselijkheid van eventuele door Afnemer gehanteerde algemene voorwaarden wordt door RAM uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij de toepasselijkheid daarvan door RAM schriftelijk is aanvaard.
3. Deze Algemene Voorwaarden gelden mede ten behoeve van ieder die bij RAM werkzaam is, ieder die door RAM wordt ingeschakeld, en ieder voor wiens handelen of nalaten RAM aansprakelijk is of kan zijn.
4. Ingeval van enige discrepantie tussen de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden, prevaleert de Overeenkomst.
5. Mocht enige bepaling in deze Algemene Voorwaarden nietig of anderszins onafdwingbaar zijn, dan tast dat de geldigheid van de overige bepalingen in deze Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst tussen RAM en Afnemer niet aan en zullen RAM en Afnemer in overleg treden om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige/vernietigde c.q. onafdwingbare bepaling overeen te komen, waarbij partijen zo veel als mogelijk het doel en de strekking van de nietige/vernietigde c.q. onafdwingbare bepaling in acht nemen.
6. RAM is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. In geval van wijziging van de Algemene Voorwaarden zal RAM Afnemer hieromtrent schriftelijk informeren. Afnemer verklaart zich op voorhand met deze wijzigingen akkoord, zodat de gewijzigde Algemene Voorwaarden van toepassing zijn op alle Diensten die worden geleverd door RAM na kennisgeving van de gewijzigde Algemene Voorwaarden.

ARTIKEL 3 OFFERTES

1. Alle offertes of andere aanbiedingen van RAM zijn vrijblijvend tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders is vermeld. Indien het aanbod als bedoeld in de offerte niet binnen de termijn voor aanvaarding (geldigheidsduur van de offerte) wordt aanvaard, geldt het aanbod zoals vervat in de aanbieding als verworpen en is RAM gerechtigd de condities en de prijs zoals in de aanbieding opgenomen, te wijzigen.
2. Een Offerte, ook al is die onherroepelijk, kan door RAM worden ingetrokken als de intrekking de Afnemer bereikt voor of op dezelfde tijd als de aanvaarding.
3. Overeenkomsten, hoe dan ook genaamd, komen voor het eerst tot stand na uitdrukkelijke schriftelijke aanvaarding/bevestiging door RAM, waarbij RAM rechtsgeldig is vertegenwoordigd door een gevolmachtigde functionaris, dan wel nadat door RAM een begin met de uitvoering is gemaakt. Offertes zijn gebaseerd op de door of namens de Afnemer bij de aanvraag verstrekte gegevens en specificaties. Afnemer staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door hem verstrekte gegevens. Een aanvaarding die op enige wijze van de Offerte afwijkt, geldt als een nieuw aanbod en als een verwerping van het oorspronkelijke.
4. Een Offerte omvat een beschrijving van de opdracht op hoofdlijnen met een financiële paragraaf waarin een aanbod wordt gedaan met een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Aanbiedingen met een termijn voor aanvaarding zijn herroepelijk.
5. Beschrijvingen en afbeeldingen van de Diensten van RAM, prijslijsten, brochures, offertes en andere gegevens betreffende de Diensten van RAM zijn zo nauwkeurig mogelijk, doch vrijblijvend, tenzij de Aanbieding uitdrukkelijk anders vermeldt.

ARTIKEL 4 VERPLICHTINGEN VAN RAM

RAM B.V. is statutair gevestigd te Nieuwveen (Gemeente Nieuwkoop) en kantoorhoudende te (2461 EZ) Ter Aar aan de Harsweg 19C, ingeschreven bij het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 55465641

1. De werkzaamheden van RAM bestaan uit het adviseren over, leveren, plaatsen en verhuren van verlichting, elektronische installaties, geluidsinstallaties en technische voorzieningen voor live communications op evenementen en beurzen. In de Overeenkomst is nader uitgewerkt welke specifieke werkzaamheden voor Afnemer zullen worden verricht.
2. RAM neemt de verantwoordelijkheid op zich voor het leveren van Producten in overeenstemming met de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden, allemaal in overeenstemming met de goede praktijkstandaarden in de relevante branche en met behulp van ten minste redelijke inspanningen van RAM.

ARTIKEL 5 VERPLICHTINGEN VAN AFNEMER

1. Afnemer dient alle gegevens, die RAM nodig heeft om haar dienstverlening goed uit te kunnen voeren kosteloos, juist, op tijd en volledig aan RAM te overhandigen en op de door RAM gewenste manier. RAM kan niet eerder gehouden worden om met de uitvoering van de Overeenkomst aan te vangen, dan nadat zij alle daarvoor noodzakelijke informatie van Afnemer heeft ontvangen. Afnemer is gehouden om RAM onverwijld schriftelijk te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.
2. Afnemer garandeert de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan RAM ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden zijn en verklaart daarover rechtmatig te beschikken.
3. Afnemer draagt ervoor zorg dat RAM waar nodig bij de uitvoering van de Overeenkomst vrije toegang heeft tot terreinen, gebouwen of andere locaties waar diensten moeten worden verricht en dat deze zich in de juiste staat bevinden voor het kunnen uitvoeren van de werkzaamheden door RAM.
4. Afnemer draagt zorg voor alle voor het uitvoeren van de werkzaamheden benodigde vergunningen, ontheffingen, beschikkingen of toestemmingen.
5. Afnemer vrijwaart RAM voor alle schade en kosten, daaronder begrepen gederfde omzet en winst als gevolg van het niet, niet-tijdig of onvolledig uitvoeren van de Overeenkomst als gevolg van of in verband met het niet voldoen aan het bepaalde in dit artikel.

ARTIKEL 6 PRIJS EN PRIJSAANPASSING

1. Alle overeengekomen prijzen zijn exclusief de eventueel daarover verschuldigde omzetbelasting, verpakkingskosten, in- en uitvoerrechten, andere heffingen van Nederlandse of buitenlandse overheden en eventuele vervoers- en/of emballagekosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. De in de Overeenkomst of prijslijst opgegeven prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van de opdracht geldende prijsbepalende factoren. RAM behoudt zich het recht voor de overeengekomen prijzen te verhogen na het tot stand komen van de Overeenkomst doch voor de levering, indien prijzen en/of tarieven van prijsbepalende factoren, waaronder maar niet beperkt tot energieprijzen, lonen, materialen, valutaverschillen, invoerrechten, belastingen, heffingen en verzekeringstarieven een verhoging ondergaan, door welke oorzaak dan ook.
3. RAM stelt Afnemer tijdig schriftelijk in kennis indien en voor zover hij gebruik maakt van het hierboven bedoelde recht prijswijzigingen door te voeren.
4. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen worden alle prijzen gesteld in euro's. Een hierdoor ontstaan valutaverlies zal
5. geheel voor rekening van Afnemer zijn.
6. RAM heeft het recht om zekerheid van Afnemer te vorderen voor het nakomen van (betalings)verplichtingen. Afnemer is verplicht om op eerste verzoek daartoe van RAM voldoende zekerheid voor de nakoming van zijn verplichtingen te stellen. RAM is niet gehouden tot het betalen van rente op eventueel verstrekte zekerheid.

ARTIKEL 7 BETALING

1. Alle betalingen dienen in beginsel plaats te vinden bij levering van de Producten doch uiterlijk binnen 30 dagen na de factuurdatum, zonder enig recht op korting, inhouding of verrekening, ook in faillissement, ten kantore van RAM of door middel van storting op een door laatstgenoemde aangewezen bankrekening. Afnemer is niet gerechtigd zijn betalingsverplichtingen op te schorten.
2. Facturen worden geacht door Afnemer te zijn geaccepteerd en akkoord bevonden indien RAM hiertegen niet binnen vijf dagen na de factuurdatum door middel van een aangetekende brief bezwaar heeft ontvangen. betwisting van de juistheid c.q. bezwaar tegen een factuur heeft geen schorsing van de betalingsverplichting van Afnemer tot gevolg.
3. Indien de Afnemer niet binnen de in dit Artikel 8 genoemde vervalt termijn betaalt, is Afnemer zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling van RAM is vereist, van rechtswege in verzuim. Vanaf dat moment heeft RAM ook recht op:
 - 3.1. vergoeding van de wettelijke handelsrente verschuldigd vanaf de dag van verzuim tot en met de dag dat algehele betaling door RAM is ontvangen; en
 - 3.2. alle buitengerechtelijke en gerechtelijke (incasso)kosten, intern en extern, die RAM daadwerkelijk – als eisende of verwerende partij – heeft moeten maken.

4. De door Afnemer gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten, vervolgens op de opeisbare facturen waarbij de oudste facturen het eerst worden voldaan; zelfs al vermeldt Afnemer dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
5. Indien en voor zover Afnemer met de betaling in gebreke is, alsmede in geval van faillissement, aanvraag van surséance van betaling en stillegging of liquidatie van haar onderneming, is al hetgeen RAM van Afnemer te vorderen heeft onmiddellijk opeisbaar.
6. RAM behoudt zich het recht voor gehele of gedeeltelijke vooruitbetalingen van de overeengekomen begrote prijs te verlangen.

ARTIKEL 8 BEÏNDIGING VAN DE OVEREENKOMST

1. RAM is gerechtigd de Overeenkomst onmiddellijk tussentijds op te zeggen in het geval RAM op redelijke grond niet bereid is de opdracht volgens de door de Afnemer gegeven aanwijzingen uit te voeren en de Afnemer hem niettemin aan die aanwijzingen houdt, dan wel in het geval RAM van oordeel is dat de Overeenkomst niet meer kan worden uitgevoerd conform de oorspronkelijke afspraken en Afnemer hem niettemin aan die afspraken houdt, dan wel op grond van een (andere) dwingende reden, zonder dat RAM gehouden is tot betaling van enige boete of schadevergoeding.
2. In het geval van opzegging op grond van Artikel 8.1 heeft RAM recht op een vergoeding voor:
 - 2.1. de reeds gemaakte onkosten;
 - 2.2. de Producten;
 - 2.3. de onkosten die RAM zal moeten maken in de 6 maanden na de opzegging, waaronder maar niet beperkt tot de onkosten van bepaalde ruimten of diensten van derden et cetera, die RAM redelijkerwijze niet volledig had kunnen voorkomen, dan wel niet kosteloos kon annuleren.
3. RAM heeft het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of zijn verplichtingen uit de Overeenkomst of enige andere overeenkomst met Afnemer op te schorten, met onmiddellijke ingang en zonder tussenkomst van de rechter, behoudens andere rechten die RAM heeft (waaronder nakoming en/of schadevergoeding en/of vergoeding van loon/onkosten), indien:
 - 3.1. Afnemer in strijd handelt met enige bepaling van de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden en dit niet herstelt binnen [14] dagen na een schriftelijke aanmaning daartoe van RAM;
 - 3.2. Afnemer surseance van betaling aanvraagt of aan hem (voorlopige) surseance van betaling is verleend;
 - 3.3. Het faillissement van Afnemer door Afnemer is aangevraagd of door de rechtbank is uitgesproken;
 - 3.4. De onderneming van Afnemer wordt geliquideerd;
 - 3.5. De Afnemer een regeling aan zijn schuldeisers aanbiedt;
 - 3.6. Conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd op een aanzienlijk deel van de bedrijfsmiddelen van Afnemer; of
 - 3.7. De onderneming van Afnemer of een aanzienlijk deel daarvan is verkocht aan een derde.
4. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden op grond van Artikel 8.3, zal een eventuele vordering van RAM op Afnemer onmiddellijk opeisbaar zijn, en heeft RAM het recht op vergoeding van alle directe, indirecte en gevolgschade, inclusief gederfde winst, onverminderd andere aan hem toekomende wettelijke rechten alsmede zijn overige rechten uit hoofde van de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden, zonder dat RAM gehouden zal zijn tot enige vergoeding of prestatie.

ARTIKEL 9 LEVERING EN RISICO

1. De levering geschiedt “af-magazijn” of op de plaats en op het tijdstip als in de geaccepteerde offerte dan wel per mail door RAM is bevestigd. De levertijd wordt door RAM bij benadering vastgesteld. Overschrijding van een tijdsschema in de offerte geeft in geen geval recht op schadevergoeding, tenzij dit schriftelijk is overeengekomen. Overeengekomen termijnen zijn geen fatale termijnen, tenzij dit schriftelijk is overeengekomen. Indien in de geaccepteerde offerte dan wel per mail door RAM geen plaats van levering is vermeld, vindt levering plaats af magazijn.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is, heeft RAM het recht de door haar te leveren Producten in fasen te leveren, waarbij iedere leverantie afzonderlijk gefactureerd wordt. De kosten voor gefaseerde levering komen evengoed voor rekening van de Afnemer.
3. Afnemer is verplicht de Producten die hij (op afroep) heeft besteld, af te nemen binnen 5 dagen na de dagtekening van de orderbevestiging. Indien Afnemer de Producten niet, niet tijdig of niet op de overeengekomen plaats afneemt doordat Afnemer daartoe niet de noodzakelijke medewerking verleent of doordat een ander beletsel van haar zijde opkomt, is Afnemer van rechtswege in verzuim en heeft RAM het recht de Producten vanaf de plaats waar en vanaf het tijdstip waarop de levering dient plaats te vinden, voor rekening en risico van Afnemer te vervoeren naar en op te slaan op een door RAM vast te stellen plaats. Afnemer is alsdan een vergoeding verschuldigd ten bedrage van de gederfde winst en alle ter zake gemaakte kosten.
4. Indien de Producten binnen twee maanden na de aanbieding ter levering niet door Afnemer in ontvangst zijn genomen, is RAM gerechtigd de Overeenkomst op grond waarvan de levering plaatsvindt, zonder rechterlijke tussenkomst te RAM B.V. is statutair gevestigd te Nieuwveen (Gemeente Nieuwkoop) en kantoorhoudende te (2461 EZ) Ter Aar aan de Harsweg 19C, ingeschreven bij het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 55465641

ontbinden en de te leveren Producten te verkopen of terug te nemen. RAM is dan gerechtigd de eventueel daaraan verbonden kosten (waaronder de kosten van opslag, vervoer en verzekering) alsmede de door RAM geleden omzet- en winstderving door te berekenen aan Afnemer.

5. Het risico van verlies, beschadiging dan wel het geheel of gedeeltelijk tenietgaan van de te leveren Producten komt voor rekening van Afnemer vanaf het moment van de levering.
6. Als sprake is van meerwerk wordt de levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengd met de tijd die nodig is om de materialen en onderdelen daarvoor te (laten) leveren om het meerwerk te verrichten.
7. De kosten verband houdende met (na)levering van Producten, waaronder in ieder geval tevens begrepen zijn de kosten van vervoer, verzekering, het verkrijgen van de benodigde documenten en vergunningen, emballage, takel-, laad- en loswerkzaamheden, zijn voor rekening en voor risico van Afnemer.

ARTIKEL 10 ONDERHOUD EN GEBRUIK VAN DE PRODUCTEN

1. RAM heeft belang bij zorgvuldig gebruik van de Producten (waaronder, maar niet beperkt tot gedurende een huurperiode of zolang er een eigendomsvoorbehoud van RAM op de Producten rust). In dat geval gelden de onderstaande regels voor onderhoud en gebruik van de Producten.
2. Afnemer zal zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van RAM geen veranderingen in of aan de Producten aanbrengen of dulden en geen materialen aan of op de Producten aanbrengen. Niettegenstaande goedkeuring van RAM ter zake het voorgaande, zal Afnemer, op eerste verzoek van RAM, voorafgaande aan het retourneren van de Producten voor haar rekening zorgdragen voor het weghalen van aangebrachte materialen en herstel in de oorspronkelijke toestand zonder dat Afnemer aanspraak kan maken op enige vergoeding.
3. Het aanbrengen van wijzigingen en/of verrichten van reparaties mag uitsluitend geschieden door RAM (of door RAM goedgekeurde derden). Afnemer wordt geacht de Producten in goede staat en onderhoudstoestand te hebben ontvangen. Afnemer zal de Producten zorgvuldig gebruiken en de Producten voor haar rekening in goede staat en onderhoudstoestand houden, behoudens normale slijtage en veroudering.
4. Indien aan het einde van de huurtermijn naar het oordeel van RAM de Producten niet meer in goede staat en onderhoudstoestand verkeren, normale gebruiksslijtage uitgezonderd, zal RAM Afnemer hierover informeren en de Producten in de oorspronkelijke staat van onderhoud (laten) brengen op kosten van Afnemer.

ARTIKEL 11 VERGUNNINGEN/GOEDKEURINGEN/FACILITEITEN

1. Afnemer is verantwoordelijk voor en dient er op haar kosten voor zorg te dragen dat zij tijdig over de voor bouw, de installatie, oplevering, het gebruik en ontmanteling van de voor de Producten benodigde vergunningen, ontheffingen en goedkeuringen beschikt.
2. Afnemer is verantwoordelijk en dient er op haar kosten voor zorg te dragen dat er tijdig voor de voor de bouw, installatie, de oplevering, het gebruik en ontmanteling van de voor de Producten benodigde faciliteiten kan worden beschikt, waaronder nutsvoorzieningen en faciliteiten.
3. Afnemer vrijwaart RAM voor alle schade en kosten, daaronder begrepen gederfde winst en omzet, als gevolg van niet, niet-tijdige of onvolledige aflevering, oplevering of uitvoering van de Overeenkomst als gevolg van of in verband met het niet voldoen aan het bepaalde in dit artikel.

ARTIKEL 11 RECLAME

1. De Afnemer is verplicht bij aflevering te onderzoeken of het geleverde Product beantwoordt aan de Overeenkomst.
2. Eventuele klachten van de Afnemer dient Afnemer binnen de volgende termijnen schriftelijk bij RAM in te dienen:
 - 2.1. Klachten over onjuiste of onvolledige uitvoering van een opdracht: binnen acht (8) werkdagen na levering;
 - 2.2. Klachten over een uiterlijk waarneembaar gebrek aan geleverde Producten: onmiddellijk na levering door schriftelijke mededeling vergezeld van foto's;
 - 2.3. Klachten over een niet-uitwendig zichtbaar gebrek aan geleverde Producten: binnen veertien kalenderdagen na levering door schriftelijke kennisgeving vergezeld van foto's.
3. Indien de Afnemer de klachttermijn niet in acht neemt, wordt Afnemer geacht het geleverde te hebben aanvaard en vervalt elke aanspraak van Afnemer jegens RAM ter zake van gebreken aan de geleverde Producten, behoudens het bepaalde in artikel 12 inzake garanties.
4. Het indienen van een klacht ontslaat de Afnemer nooit van zijn betalingsverplichtingen.
5. Indien een klacht naar het oordeel van RAM gegrond is, is RAM slechts gehouden tot aflevering van het ontbrekende, dan wel tot herstel of vervanging van de gebrekkige Producten tegen teruglevering van de betrokken zaken, een en ander uitsluitend ter beoordeling van RAM. In geval van herstel of vervanging, zijn alle overige kosten verbonden aan installatie, waaronder arbeidskosten of andere met het herstel of vervanging verband houdende kosten, voor rekening en risico van Afnemer.

RAM B.V. is statutair gevestigd te Nieuwveen (Gemeente Nieuwkoop) en kantoorhoudende te (2461 EZ) Ter Aar aan de Harsweg 19C, ingeschreven bij het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 55465641

6. Afnemer mag gebrekkige Producten slechts retourneren indien RAM daarmee schriftelijk heeft ingestemd en indien de gebrekkige Producten zich nog in de originele verpakking bevinden. De Afnemer is verplicht aanwijzingen van RAM omtrent het bewaren of retourneren van de Producten op te volgen. Deze retourzendingen zijn volledig voor rekening en risico van Afnemer.

ARTIKEL 12 EMBALLAGE

1. De emballage blijft eigendom van RAM. Afnemer dient deze emballage als een goed huisvader te beheren. Onder emballage wordt niet verstaan verpakkingsfolie, wegwerppallets en karton. RAM is gerechtigd om voor de emballage statiegeld in rekening te brengen. RAM neemt de emballage retour, mits in goede staat, tegen de prijs die aan de Afnemer in rekening is gebracht binnen een maand na de leveringsdatum.
2. Indien emballage beschadigd, incompleet of verloren is geraakt, is de Afnemer voor deze schade aansprakelijk en zal RAM de emballage tegen kostprijs bij de wederpartij in rekening brengen.

ARTIKEL 13 EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Tot zekerheid van de juiste en volledige nakoming van de verplichtingen van Afnemer, blijven de geleverde Producten eigendom van RAM, tot het moment dat Afnemer alle bedragen inclusief rente en kosten die hij uit hoofde van de Overeenkomst of anderszins aan RAM verschuldigd is, heeft voldaan.
2. Indien RAM vorderingen op Afnemer bezit ter zake waarvan een eigendomsvoorbehoud is gemaakt alsmede vorderingen op Afnemer ter zake waarvan geen eigendomsvoorbehoud is gemaakt, dan strekt een betaling van Afnemer eerst tot voldoening van de vordering ter zake waarvan geen eigendomsvoorbehoud is gemaakt.
3. Zolang de eigendom van het geleverde niet op Afnemer is overgegaan is het deze niet toegestaan het geleverde in eigendom over te dragen, zakelijk of verbintenisrechtelijk te bezwaren of te vervreemden, onder welke titel dan ook.
4. Zolang de eigendom van het geleverde niet op Afnemer is overgegaan is deze verplicht het geleverde als een goed huisvader en als kenbaar eigendom van RAM voor deze te houden en te verzekeren tegen beschadiging en diefstal. Eventueel in, op of aan het geleverde aangebrachte merken of tekens dienen voor eenieder zichtbaar te blijven.
5. De Afnemer mag in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf de door RAM geleverde Producten gebruiken en vervreemden, maar niet bezwaren, mits de Afnemer de verkrijger op de hoogte stelt van het eigendomsvoorbehoud.
6. RAM heeft het recht om zonder enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst het onder eigendomsvoorbehoud geleverde op kosten van en met volledige medewerking van Afnemer terug te nemen en op te slaan indien (de redelijke verwachting bestaat dat):
 - 6.1. de Afnemer tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst of op enige andere grond, bijvoorbeeld in geval van niet-tijdige betaling;
 - 6.2. een derde beslag legt op enig eigendom of enige activa van de Afnemer;
 - 6.3. aan de Afnemer surseance van betaling wordt verleend;
 - 6.4. het faillissement van de Afnemer wordt aangevraagd of uitgesproken; of
 - 6.5. de Afnemer een betalingsregeling treft met een of meer van zijn schuldeisers.

ARTIKEL 14 GARANTIE

1. RAM zal Producten leveren waarvan de omschrijving voldoet aan de in de Overeenkomst gestelde eisen. Behalve indien RAM en Afnemer schriftelijk anders zijn overeengekomen, zijn Producten niet geschikt voor een bijzonder doel en bezitten zij niet bijzondere kwaliteiten en RAM zal ook niet aansprakelijk zijn voor een eventueel ontbreken van conformiteit van de Producten. RAM garandeert dat alle diensten voldoen aan de in de Overeenkomst gestelde eisen, allemaal in overeenstemming met de goede praktijkstandaarden in de relevante branche en met behulp van ten minste redelijke inspanningen van RAM. RAM garandeert de mate van vaardigheid en zorg te betrachten die redelijkerwijs mag worden verwacht van een gerenommeerde, bekwame en redelijk ervaren partij die zich bezighoudt met dergelijke activiteiten. Deze garantie geldt voor 14 dagen na de levering van de diensten. RAM garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid van enige stroomtoevoer voor of tijdens een expositie. RAM garandeert ook niet dat er een deugdelijke noodvoorziening voor stroomtoevoer is en aanvaard geen enkele aansprakelijkheid in dat verband.

Garantie bij verkoop zaken toeleveranciers

2. Indien RAM zaken levert die hij van andere leveranciers heeft betrokken, zijn de garantieaanspraken van Afnemer in dat geval beperkt tot de garantie die de leverancier van de Producten verleent aan RAM.

3. Onverminderd het bepaalde in artikel 8 en dit artikel 12, vallen onder de garantie in ieder geval niet gebreken en kan Afnemer geen aanspraak maken op de garantie bij gebreken die optreden in, dan wel geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van:
- a. het niet in acht nemen van de bedienings- en onderhoudsvoorschriften;
 - b. verkeerd gebruik van de Producten of gebruik van de Producten anders dan voor het beoogde normale gebruik;
 - c. normale slijtage;
 - d. montage, afstelling, installatie en/of reparatie van de Producten door de Afnemer of derden;
 - e. elektrische schade veroorzaakt door onjuist gebruik van de goederen of blootstelling aan stroomstoten, overspanning, bliksem, brand, water, ongedierte, breukschade of enig ander onheil van buitenaf;
 - f. de toepassing door RAM van enig overheidsvoorschrift met betrekking tot de aard en kwaliteit van gebruikte materialen;
 - g. op verzoek van Afnemer toegepaste of ter bewerking verstrekte zaken, materialen en/of methoden.
 - h. Producten waarvan de merknaam, type en/of serienummer zijn gewijzigd of onleesbaar zijn gemaakt anders dan door RAM aangebrachte of veroorzaakte wijzigingen;
 - i. het niet tijdig melden van een storing door Afnemer aan RAM;
4. RAM zal – ter vrije keuze van RAM - de defecte Producten die onder de garantie vallen herstellen of vervangen in ruil voor terugzending van de betreffende Producten, dan wel een prijsvermindering geven of een creditnota sturen. Afnemer moet de Producten moeten op eerste verzoek daartoe ter beschikking stellen aan RAM, waarbij de Afnemer de vracht vooruitbetaalt. De kosten van retourzendingen zijn voor rekening en risico van de Afnemer.
5. Beide partijen zullen hun uiterste best doen om in de Overeenkomst vastgelegde tijdlijnen en prestaties na te komen. Mocht er vertraging optreden in de plannen, dan zullen beide partijen elkaar hiervan op de hoogte stellen en nieuwe streefdata bepalen. Alle prestaties en verplichtingen van RAM en eventuele data of termijnen zijn onder voorbehoud van correcte en tijdige levering, nakoming en uitvoering van verplichtingen en medewerkingshandelingen van Afnemer.
6. De garantie vervalt indien de Afnemer zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden niet nakomt.

7. Een beroep op de garantiebepaling ontslaat de Afnemer niet van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden.
8. Behalve als expliciet vastgelegd in deze Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst, geeft RAM geen garantie, expliciet of impliciet, van welke aard dan ook, inclusief maar niet beperkt tot enige garantie met betrekking tot de inkoopbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel, een garantie tegen een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van een derde partij, hetzij uitdrukkelijk of impliciet door de wet (conformiteit), handelswijze, uitvoeringswijze, handelsgebruik of anderszins. Afnemer bevestigt dat hij bij het aangaan van de Overeenkomst niet heeft vertrouwd op enige andere garantie van RAM dan de garantie zoals uitdrukkelijk opgenomen in de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden en Afnemer heeft bij het aangaan van de Overeenkomst rekening gehouden met het ontbreken van enige garantie.

ARTIKEL 16 AANSPRAKELIJKHEID

1. RAM is enkel jegens Afnemer aansprakelijk indien Afnemer aantoont dat hij schade heeft geleden door een wezenlijke fout van RAM die bij zorgvuldig handelen zou zijn voorkomen en enkel voor de directe schade die het directe en rechtstreekse gevolg is van die wezenlijke fout, een en ander behoudens opzet of bewuste roekeloosheid aan de kant van RAM.
2. RAM is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet beperkt tot, gederfde winst, verlies van goodwill, verlies van relaties o.a. voortvloeiende uit enige vertraging, verlies van gegevens, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulppersonen, etc., hoe dan ook genaamd en door wie dan ook geleden.
3. Indien RAM ondanks het bepaalde in dit artikel door Afnemer aansprakelijk wordt gehouden voor door Afnemer geleden schade, is die aansprakelijkheid in alle gevallen maximaal beperkt tot (i) het bedrag dat door de verzekeraar van RAM wordt uitgekeerd ten aanzien van de betreffende gebeurtenis óf – indien door RAM geen verzekering is afgesloten – (ii) het bedrag dat door de verzekeraar in redelijkheid zou worden uitgekeerd ten aanzien van de betreffende gebeurtenis indien door RAM wel een verzekering zou zijn afgesloten indien en voor zover een dergelijke verzekering in de branche van RAM gebruikelijk is of tegen redelijke voorwaarden had kunnen worden afgesloten.
4. RAM is niet aansprakelijk voor gebreken die geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van een door Afnemer voorgeschreven wijze van verwerken, of van een door Afnemer voorgeschreven constructie of fabricage dan wel geheel of gedeeltelijk veroorzaakt zijn door een door Afnemer voorgeschreven toeleverancier, adviseur, onderaannemer of hulppersoon. RAM is ook niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van de eindgebruiker of degene die toegang heeft genomen tot de Producten.
5. RAM mag een verplichting tot vergoeding van schade altijd verrekenen met de niet betaalde facturen en daaruit voortvloeiende rente en kosten.
6. Afnemer vrijwaart RAM tegen alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade of anderszins, welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk samenhangen met de uitvoering van de Overeenkomst tussen RAM en Afnemer.
7. De beperking van de aansprakelijkheid is evenzeer van toepassing voor werknemers van RAM en voor door RAM voor de uitvoering van de werkzaamheden ingeschakelde derden.
8. Indien RAM ondanks het bepaalde in dit artikel in rechte aansprakelijk wordt gehouden voor door u geleden schade, is die aansprakelijkheid in alle gevallen, op welke grond dan ook, beperkt tot het bedrag dat RAM van u ontvangen heeft voor de Producten en/of diensten.
9. Vorderingen tot betaling van schadevergoeding vervallen door verloop van één jaar na de dag waarop Afnemer bekend werd met de schade en de mogelijke aansprakelijkheid van RAM voor die schade.

ARTIKEL 16 INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

1. Afnemer erkent dat RAM de enige en exclusieve rechthebbende is met betrekking tot alle aanspraken op huidige en toekomstige intellectuele eigendomsrechten in relatie tot haar diensten en Producten, alle (krachtens de Overeenkomst en/of in opdracht van Afnemer) ontwikkelde en/of ter beschikking gestelde dan wel gebruikte gegevens, ontwerpen, werkwijzen, presentaties, adviezen, software, bestanden, modellen, documenten, waaronder maar niet beperkt tot aanbiedingen, offertes, toelichtingen, vragenlijsten en protocollen (de Intellectuele Eigendomsrechten). De Intellectuele Eigendomsrechten omvatten, maar zijn niet beperkt tot, octrooien, gebruiksmodellen, aanvullende beschermingscertificaten, handels- en dienstmerken, modelrechten, handelsnamen, dienstnamen, auteursrechten, rechten in de vorm van auteursrechten, geografische aanduidingen, huurrechten, uitleenrechten, morele rechten, databankrechten en domeinnamen die gebruikt worden en/of ontstaan gedurende de Overeenkomst.
2. Deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst houden geen overdracht van enig (intellectueel eigendoms-)recht in.
3. Het is Afnemer uitdrukkelijk verboden om enige Intellectuele Eigendomsrechten, al dan niet met inschakeling van derden, ter beschikking te stellen aan een derde, te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren, tenzij voorafgaande schriftelijke toestemming van RAM daartoe is ontvangen.

RAM B.V. is statutair gevestigd te Nieuwveen (Gemeente Nieuwkoop) en kantoorhoudende te (2461 EZ) Ter Aar aan de Harsweg 19C, ingeschreven bij het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 55465641

4. In het geval een derde partij inbreuk maakt op de Intellectuele Eigendomsrechten van RAM, zal Afnemer RAM daar onmiddellijk schriftelijk van op de hoogte stellen. Afnemer zal op eerste verzoek van RAM alle documentatie en informatie met betrekking tot de Intellectuele Eigendomsrechten verstrekken en alle verzochte medewerking verlenen. Afnemer is niet gehouden om RAM te vrijwaren in verband met aanspraken in relatie tot de Intellectuele Eigendomsrechten.

ARTIKEL 17 OVERMACHT

1. RAM is niet aansprakelijk of verantwoordelijk jegens de Afnemer, noch wordt RAM geacht in gebreke te zijn of enige bepaling onder de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden te hebben geschonden voor enige tekortkoming of vertraging bij het vervullen of uitvoeren van een voorwaarde van de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden als een dergelijke tekortkoming of vertraging is veroorzaakt door, of het gevolg is van handelingen of omstandigheden die onvoorzienbaar zijn en buiten de macht van RAM liggen (**Overmacht**). Overmacht zal geacht worden te bestaan in al die omstandigheden die verhinderen dat RAM de Overeenkomst of een deel ervan uitvoert of het voor hem onmogelijk of onredelijk belastend maken om dat te doen, indien dergelijke omstandigheden zich voordoen buiten de redelijke controle van RAM, waaronder begrepen, maar niet uitsluitend, (internet)storing, brand, stroomuitval, elektriciteitsstoring, overstroming, stakingen, arbeidsonrust, ziekte van personeel, oorlog (al dan niet verklaard), terrorisme, embargo's, blokkades, wettelijke beperkingen, rellen, overheidsmaatregelen in de breedste zin met betrekking tot de levering van de Diensten en/of het Platform, cybercrime, vertraging in de levering van producten/gegevens dan wel diensten door toeleveranciers dan wel hulppersonen. In geval van overmacht stelt RAM Afnemer hiervan, onmiddellijk nadat de omstandigheid die overmacht oplevert zich heeft voorgedaan, in kennis onder vermelding van de aard van de overmacht, de datum waarop de overmachtssituatie ingaat c.q. is ingegaan en indien mogelijk de verwachte duur.
2. In het geval van Overmacht is RAM gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen door schriftelijke kennisgeving aan Afnemer indien de context van de niet-nakoming een onmiddellijke beëindiging van de overeenkomst redelijkerwijs rechtvaardigt en de gebeurtenis die het geval van Overmacht vormt langer dan [30] dagen voortduurt. In het geval van beëindiging van de Overeenkomst door RAM op grond van Overmacht heeft Afnemer geen recht op enige vorm van compensatie met betrekking tot de beëindiging.

ARTIKEL 18 BESCHERMING PERSOONSGEGEVENS

1. RAM verzamelt en verwerkt informatie over Afnemer en zijn functionarissen, werknemers, relaties of vertegenwoordigers van Afnemer (persoonlijke gegevens) in verband met het beheer van de relatie die RAM met Afnemer heeft en de uitvoering van de Overeenkomst. Afnemer stemt er mee in dat RAM de persoonlijke gegevens verwerkt voor die doeleinden. Afnemer stemt er ook mee in dat RAM persoonlijke gegevens bekendmaakt aan haar leveranciers of aan derden, indien dit noodzakelijk is in het kader van voornoemde doeleinden. Afnemer stelt RAM in verband met het bepaalde in dit artikel schadeloos en vrijwaart RAM ter zake van vorderingen van derden (waaronder eventuele vorderingen van bovengenoemde functionarissen, werknemers, relaties of vertegenwoordigen en/of toezichhouders en autoriteiten).

ARTIKEL 19 UITVOERING

1. RAM is gerechtigd derden in te schakelen voor de uitvoering van de Overeenkomst.

ARTIKEL 20 GEHEIMHOUDING

1. Afnemer is gehouden alle vertrouwelijke informatie – zowel mondeling als schriftelijk – betreffende de Overeenkomst, de Aanbieding, RAM, de Diensten, inclusief maar niet beperkt tot de (inhoud van de) voorstellen, offertes, dan wel andere schriftelijke uitingen die ter zijn kennis zijn gekomen ingevolge de Overeenkomst en de werkzaamheden geheim te (doen) houden, voor zover deze gegevens vertrouwelijk zijn verstrekt of een kennelijk vertrouwelijk karakter hebben en noch in zijn geheel dan wel in delen openbaar te (laten) maken, in de ruimste zin des woord.
2. Onder vertrouwelijke informatie valt:
 - 2.1. het sluiten van de Overeenkomst, de Aanbieding, de Diensten en de inhoud daarvan;
 - 2.2. in het kader van de samenwerking ontwikkelde of tot stand gekomen informatie;
 - 2.3. informatie die geheim is in die zin dat zij, in haar geheel dan wel in de juiste samenstelling en ordening van haar bestanddelen, niet algemeen bekend is bij of gemakkelijk toegankelijk is voor degenen binnen de kringen die zich gewoonlijk bezig houden met dergelijke informatie;
 - 2.4. informatie die handelswaarde bezit omdat zij geheim is; en
 - 2.5. informatie die door degene die daar rechtmatig over beschikt is onderworpen aan redelijke maatregelen, gezien de omstandigheden, om deze geheim te houden.
3. Als het onrechtmatig verkrijgen van vertrouwelijke informatie wordt niet beschouwd het verkrijgen van vertrouwelijke

RAM B.V. is statutair gevestigd te Nieuwveen (Gemeente Nieuwkoop) en kantoorhoudende te (2461 EZ) Ter Aar aan de Harsweg 19C, ingeschreven bij het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 55465641

informatie door middel van:

- 3.1. onafhankelijke ontdekking of onafhankelijk ontwerp;
- 3.2. observatie, onderzoek, demontage of testen van een product of voorwerp dat ter beschikking van het publiek is gesteld of dat op een rechtmatige manier in het bezit is van degene die de informatie verwerft en niet gebonden is aan een rechtsgeldige verplichting het verkrijgen van de vertrouwelijke informatie te beperken;
- 3.3. uitoefening van het recht van werknemers of vertegenwoordigers daarvan op informatie en raadpleging in overeenstemming met het recht van de Europese Unie of met bepalingen bij of krachtens de wet of met nationale praktijken; of
- 3.4. iedere andere praktijk die, gezien de omstandigheden, in overeenstemming is met eerlijke handelspraktijken; en
- 3.5. het verkrijgen, gebruiken of openbaar maken dat op grond van het recht van de Europese Unie of bepalingen bij of krachtens de wet vereist of toegestaan is.

ARTIKEL 21 TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE

1. Deze Algemene Voorwaarden en alle aanbiedingen en Overeenkomsten tussen RAM en de Afnemer worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht. Partijen sluiten hierbij uitdrukkelijk de toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag uit.
2. Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met een aanbieding, deze Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst tussen RAM en Afnemer zullen uitsluitend worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag.

ARTIKEL 22 OVERIGE BEPALINGEN

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald in de Overeenkomst, zijn de rechten van RAM uit hoofde van de Overeenkomst in aanvulling op, en onverminderd de overige rechten die RAM ter beschikking staan op grond van toepasselijke wet- en regelgeving.
2. Afstand van recht door RAM kan slechts geschieden door een daartoe strekkende schriftelijke kennisgeving. Indien RAM enige van haar rechten uit hoofde van de Overeenkomst niet uitoefent of het uitoefenen daarvan uitstelt, kan dit niet worden beschouwd als afstand van dat recht, of van enig ander recht uit hoofde van de Overeenkomst.
3. Afnemer is niet gerechtigd om rechten uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen, te bezwaren of anderszins te vervreemden. Dit beding is een beding als bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW.
4. RAM is gerechtigd haar rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst aan een derde over te dragen. Afnemer geeft hierbij al bij voorbaat onvoorwaardelijke en onherroepelijke medewerking aan contractoverdracht. RAM is gerechtigd de rechten uit de Overeenkomst te bezwaren dan wel te cederen.